

5 prinsipper for å lykkes med AI-agenter



Arne Berg

AI-lead og rådgiver

Arthur Nesse

AI-ekspert, konsulent

frend



Claude Code

kodet hele denne presentasjonen

CNN Business

Block lays off nearly half its staff because of AI. Its CEO said most companies will do the same

UPDATED FEB 27, 2026 ▾

By Ramishah Maruf



2025

AI-CHATBOT

Lag kvartalsrapporten og send den til leder som presentasjon

Her er et sammendrag av Q3. Jeg kan dessverre ikke sende e-post eller lage presentasjoner.

Ok, kan du i det minste oppsummere tallene?

2026

AI-AGENT

- ✓ **Legger plan**
- ✓ **Henter salgstall fra CRM** 🗄️
HubSpot API
- ✓ **Analyserer mot forrige kvartal**
Q3 vs Q2 nøkkeltall
- ✓ **Skriver sammendrag**
3 avsnitt med hovedfunn
- ✓ **Lager presentasjon**
8 slides med grafer
- ✓ **Sender e-post til leder** ✉️
Med vedlegg via Outlook

5 prinsipper for å lykkes med AI-agenter



01

**Spesialister slår
generalister**



02



03

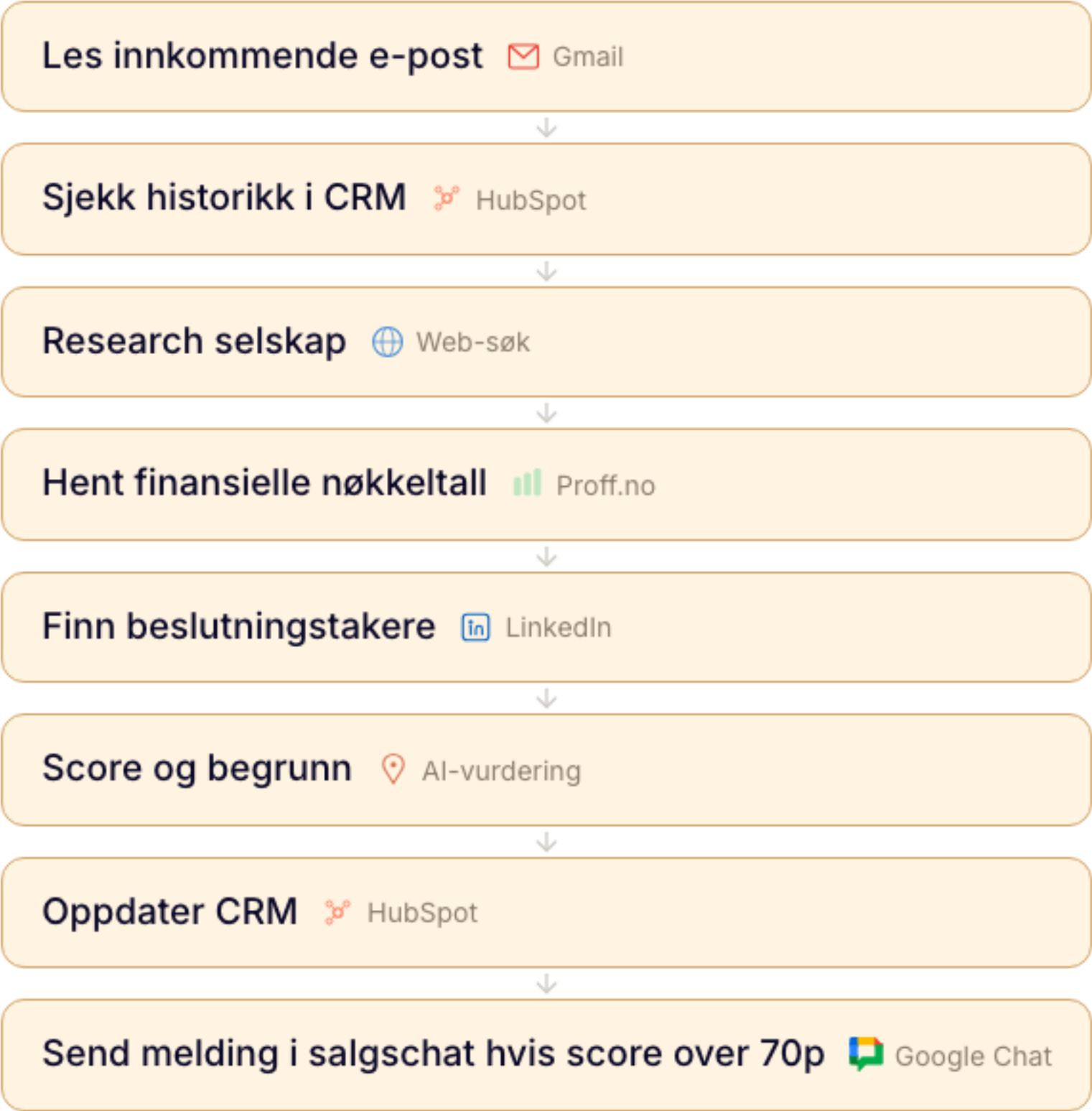


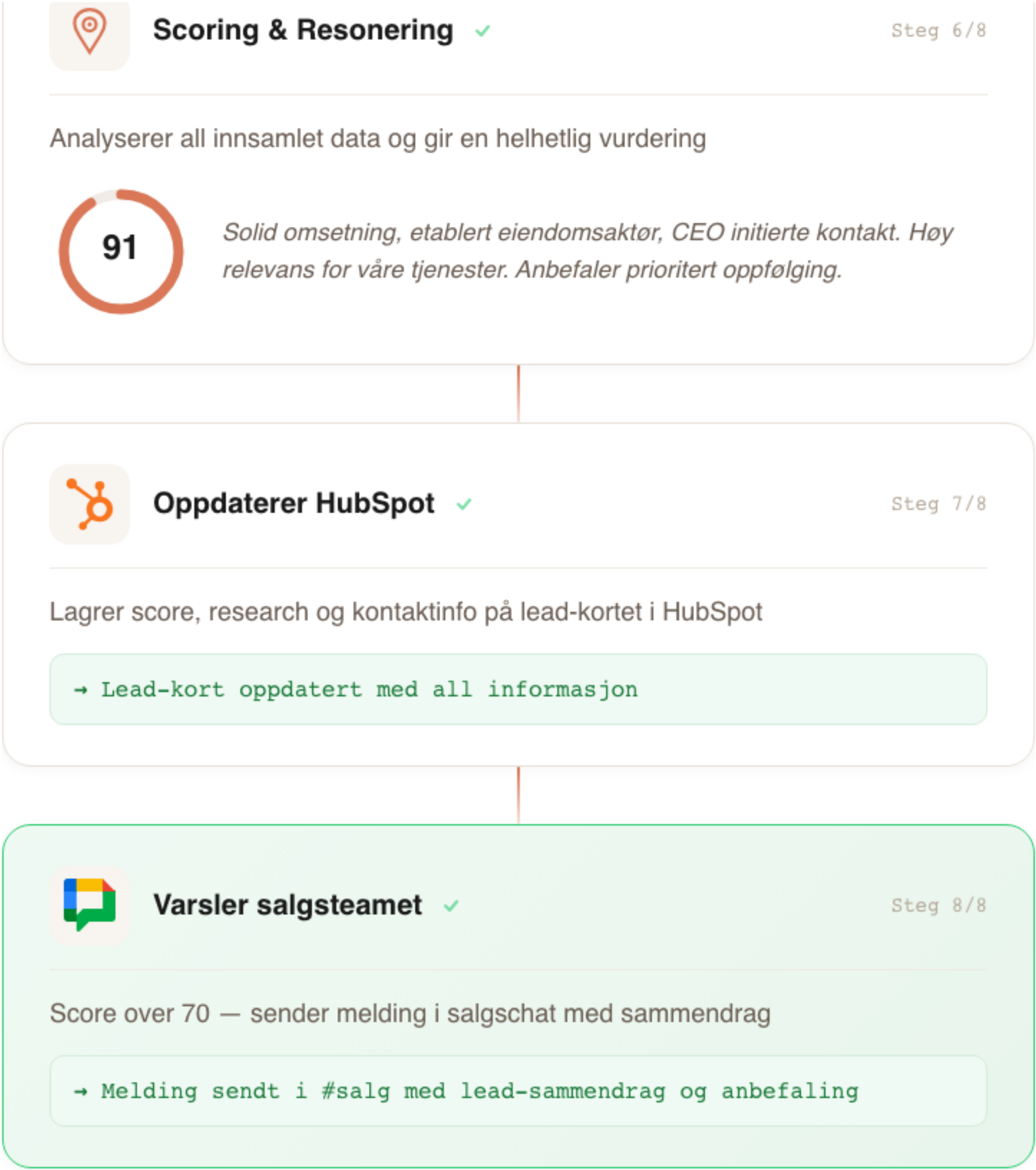
04



05

“Vi trenger en
salgsagent”





Har agenten det den trenger?



01

Spesialister slår
generalister



02

Kontekst er konge



03

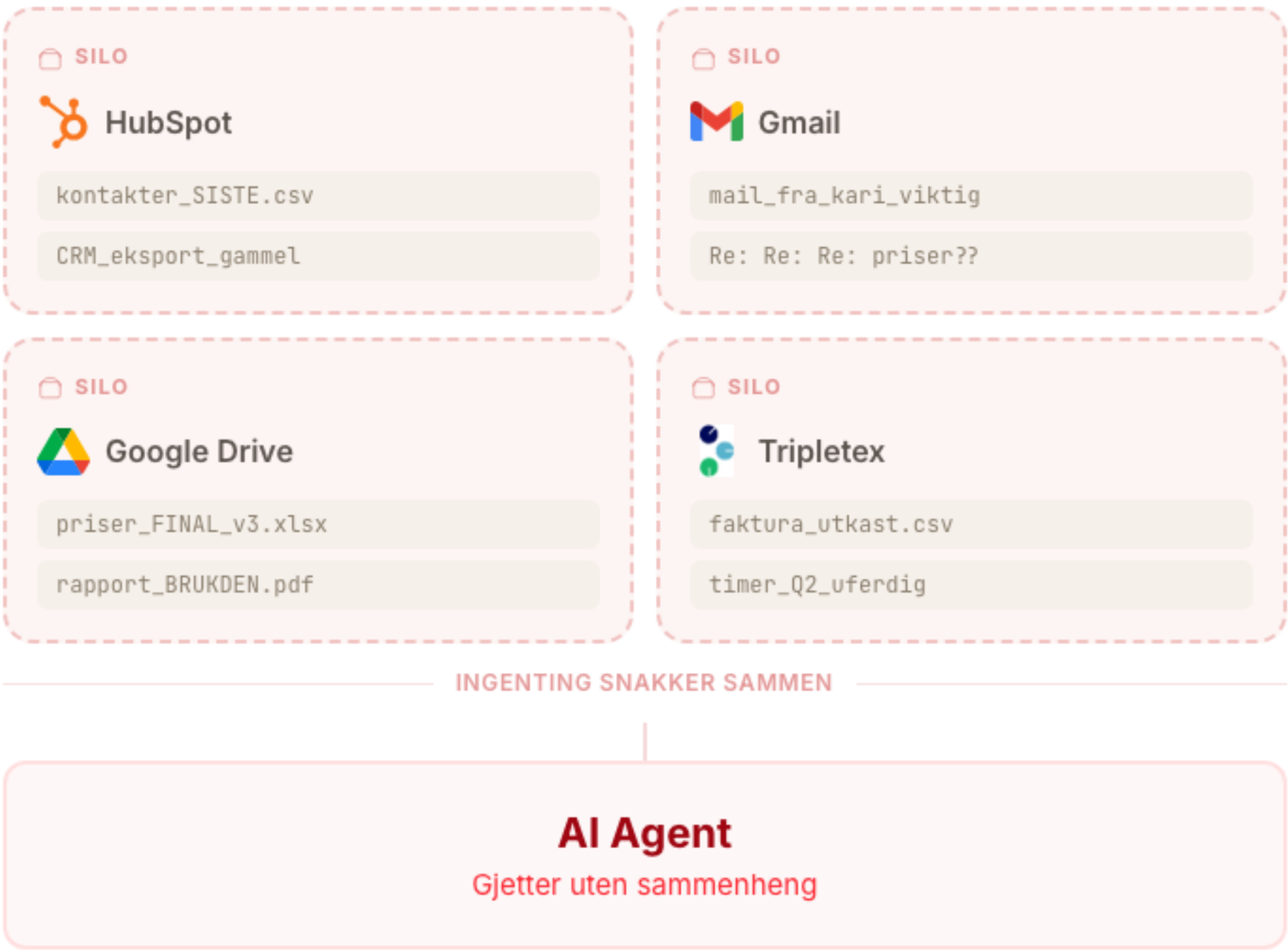


04

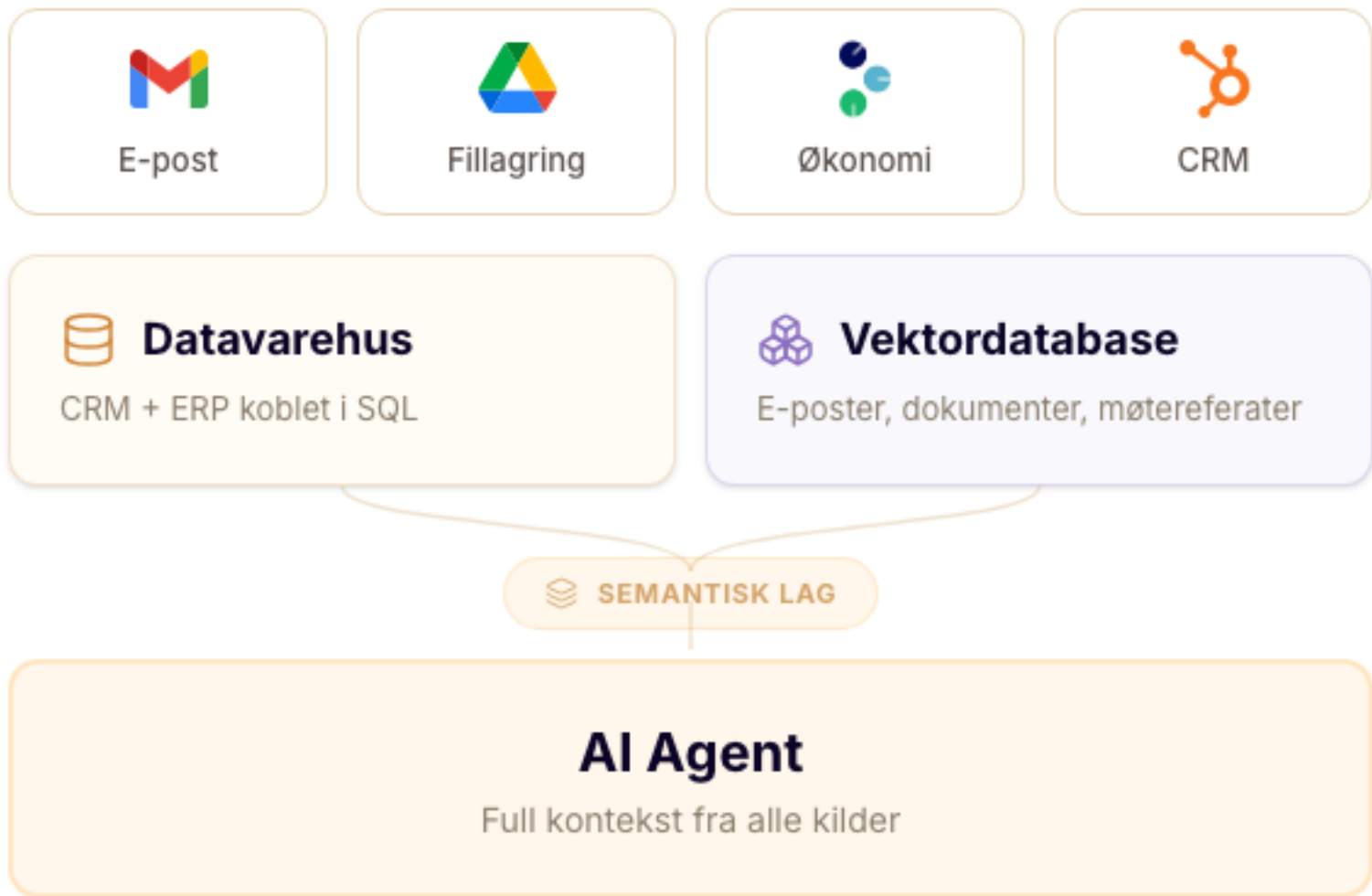


05

BEDRIFT A



BEDRIFT B



"Gi meg en kundeoversikt for Bedrift X"



La oss se dette i praksis →

FREND'S AI-PLATTFORM

Innsiktsagenten

Spør om innsikt og visualisering av data på tvers av systemer



📅 AI Event

📊 Salg

👤 Kunder

📁 Prosjekter

🕒 Timer

Hvordan bygger du agenten?



01

Spesialister slår
generalister



02

Kontekst er konge



03

Høykode slår
lavkode



04



05

Gjør det skikkelig fra start



Ubegrensede muligheter



Full fleksibilitet



Skalerbarhet

-  1. Prosjektstart i lavkode
-  2. Rask fremgang
-  3. Vegg: Integrasjoner
-  4. Beslutning: Start på nytt
-  5. Ny stack i kode
-  6. Full fleksibilitet



NORDENS STØRSTE BELYSNINGSGROSSIST

AI-agent for produktdata og interndata

Klikk for å starte historien →

-  1. Prosjektstart i lavkode •
-  2. Rask fremgang
-  3. Vegg: Integrasjoner
-  4. Beslutning: Start på nytt
-  5. Ny stack i kode
-  6. Full fleksibilitet



Lavkode-plattform

Visuell utvikling, rask oppstart

 1. Prosjektstart i lavkode

 2. Rask fremgang 

 3. Vegg: Integrasjoner

 4. Beslutning: Start på nytt

 5. Ny stack i kode

 6. Full fleksibilitet

Rask fremgang

 Chat-UI

 LLM-tilkobling

 Enkel flow

 1. Prosjektstart i lavkode

 2. Rask fremgang

 3. Vegg: Integrasjoner

 4. Beslutning: Start på nytt

 5. Ny stack i kode

 6. Full fleksibilitet

 Vi traff veggen

 Ingen streaming

 Begrensede integrasjoner

 Lite fleksibelt UI

- 1. Prosjektstart i lavkode
- 2. Rask fremgang
- 3. Vegg: Integrasjoner
- 4. Beslutning: Start på nytt
- 5. Ny stack i kode
- 6. Full fleksibilitet

Vi starter på nytt

Dropp lavkode, bygg i kode.

Lavkode → Kode

- ✓

1. Prosjektstart i lavkode
- ✓

2. Rask fremgang
- ✓

3. Vegg: Integrasjoner
- ✓

4. Beslutning: Start på nytt
- </>

5. Ny stack i kode

•
- 🔒

6. Full fleksibilitet

Ny stack

 **React**
UI

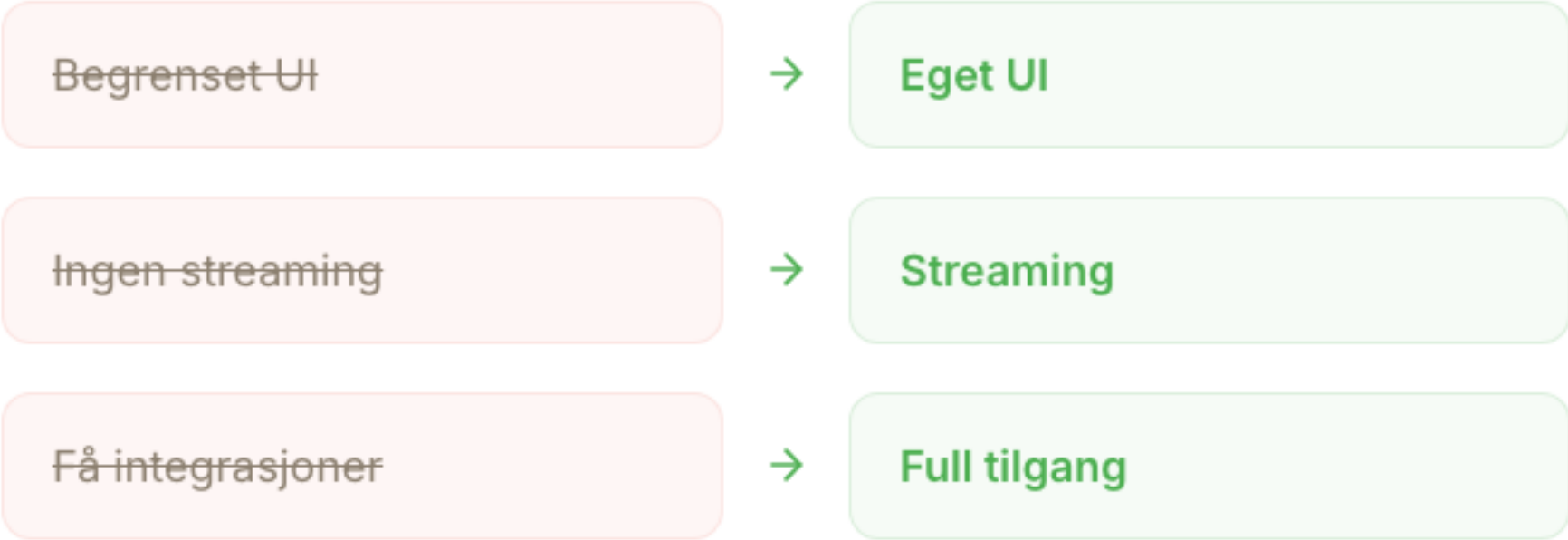
 **Next.js**
Fullstack

 **Vercel AI SDK**
Streaming & tools

 **Azure**
Hosting

- 1. Prosjektstart i lavkode
- 2. Rask fremgang
- 3. Vegg: Integrasjoner
- 4. Beslutning: Start på nytt
- 5. Ny stack i kode
- 6. Full fleksibilitet

Før og etter



Hvordan sikre god kvalitet og presisjon?



01

Spesialister slår
generalister



02

Kontekst er konge



03

Høykode slår
lavkode



04

Slipp agenten
gradvis løs



05



LAV RISIKO

Autopilot



MODERAT RISIKO

Co-pilot



HØY RISIKO

Pilot



- 1. Start opptak
- 2. Lydopptak
- 3. AI-journalnotat
- 4. Tiltaks-/hendelseskoder
- 5. Verifisering
- 6. Lagret i journal



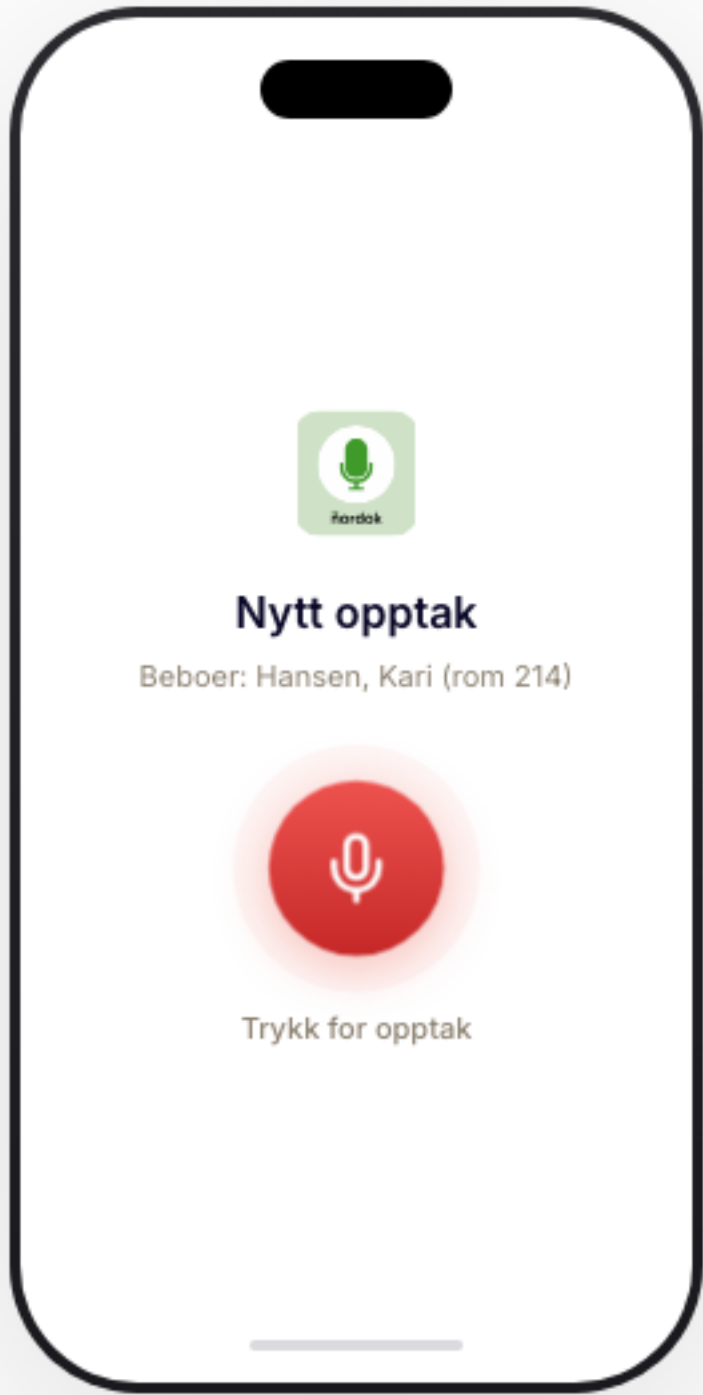
NORDENS STØRSTE PRIVATE HELSE- OG OMSORGSKONSERN

AI-agent for journalføring

Klikk for å starte flyten →



- 1. Start opptak
- 2. Lydopptak
- 3. AI-journalnotat
- 4. Tiltaks-/hendelseskoder
- 5. Verifisering
- 6. Lagret i journal





- 1. Start opptak
- 2. Lydopptak
- 3. AI-journalnotat
- 4. Tiltaks-/hendelseskoder
- 5. Verifisering
- 6. Lagret i journal

● REC



«Beboeren er i veldig godt humør i



- 1. Start opptak
- 2. Lydopptak
- 3. AI-journalnotat
- 4. Tiltaks-/hendelseskoder
- 5. Verifisering
- 6. Lagret i journal

Journalnotat AI-generert

STATUS

Godt humør. Spiste selvstendig.

MOBILITET

Gikk 50 m med rullator.

SMERTE

Ingen.

LEGEMIDDEL

Ingen endringer.



- 1. Start opptak
- 2. Lydopptak
- 3. AI-journalnotat
- 4. Tiltaks-/hendelseskoder
- 5. Verifisering
- 6. Lagret i journal

Tiltaks- og hendelseskoder

- ADA0 Allmenntilstand
- HAB1 Gangtrening
- QB016 Måltid

5 110 koder sjekket på under 1 sek



- 1. Start opptak
- 2. Lydopptak
- 3. AI-journalnotat
- 4. Tiltaks-/hendelseskoder
- 5. Verifisering
- 6. Lagret i journal

Verifiser og godkjenn

Journalnotat AI-generert

3 koder Matchet

HUMAN-IN-THE-LOOP

Godkjenn



- 1. Start opptak
- 2. Lydopptak
- 3. AI-journalnotat
- 4. Tiltaks-/hendelseskoder
- 5. Verifisering
- 6. Lagret i journal



Lagret i journalsystemet

Hvordan kontinuerlig forbedre?



01

Spesialister slår
generalister



02

Kontekst er konge



03

Høykode slår
lavkode



04

Slipp agenten
gradvis løs



05

La agenten lære

 SCORING & RESONERING 

91

Solid omsetning, etablert eiendomsaktør, CEO initierte kontakt. Høy relevans for våre tjenester. Anbefaler prioritert oppfølging.



 LEAD SCORING

Score: **91** / 100

Er denne vurderingen riktig?

 Riktig

 Ikke helt

 Feil

Hva var feil?

Bransje og størrelse er riktig, men kontaktperson ikke beslutningstaker

Riktig score:

67





Agenten lærer over tid

Hva kan du gjøre i dag?



01

**Spesialister slår
generalister**



Identifiser én prosess og
konkretiser den steg for steg i
detalj



02

Kontekst er konge



Rydd, formater og
tilgjengeliggjør dataene
agenten trenger



03

**Høykode slår
lavkode**



Bygg agenten skikkelig fra
start med riktig teknologi



04

**Slipp agenten
gradvis løs**



Identifiser kritiske
stopppunkter og hjelp agenten
der det trengs



05

La agenten lære



Bygg inn feedback-loops og la
brukerne gjøre agenten bedre
over tid

Takk for oss!

