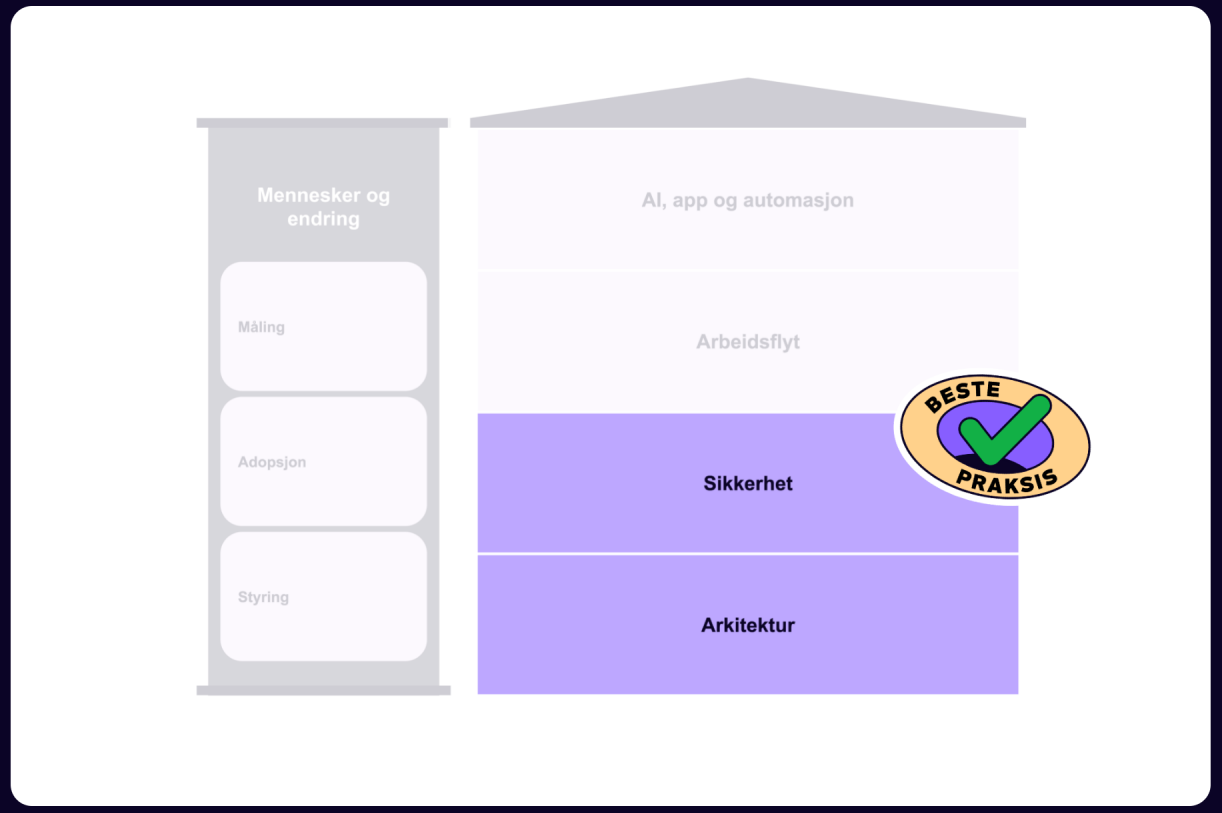
Seminar 21. oktober 2026

Grunnmuren for AI og agenter i Microsoft 365



Agenda

AI: Modenhet og muligheter

Arkitektur

Pause ☕

Sikkerhet

Copilot

Metode

Lunsj

Laget med ekte og kunstig intelligens. Denne presentasjonen er laget med både EI og AI. Vi tar opptak og bilder i dag, si fra hvis du ikke vil være med. Spør gjerne underveis.

frend

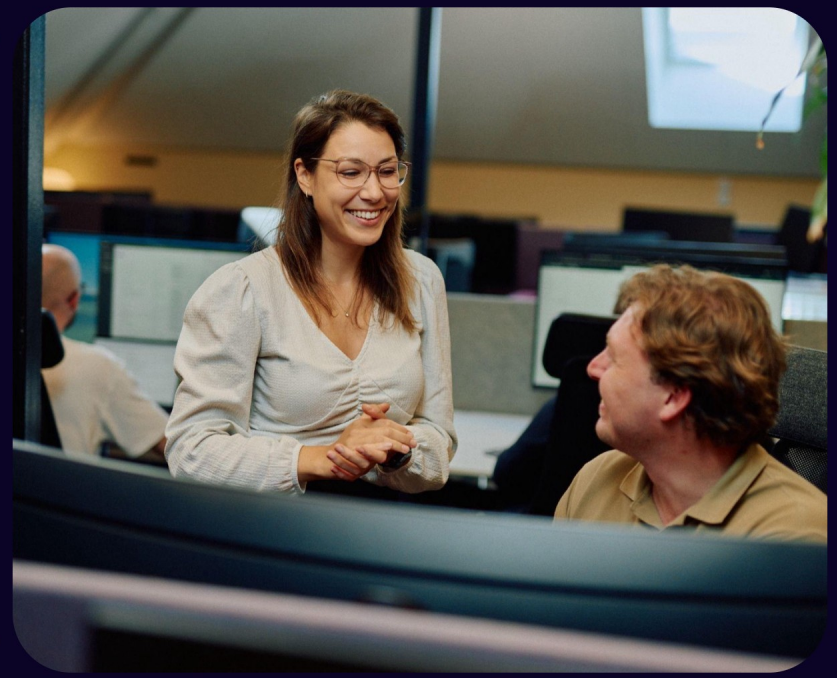
Sondre Brekke
Leder for digital arbeidsplass

Martin Fossedal Bjørnstad
Daglig leder

Lora Temelkova
Leder for AI, app og automasjon

Vi forenkler, effektiviserer og skaper fortrinn med teknologi

50 rådgivere, designere og utviklere



AI-først
Strategiske
Teknologisterke
Agnostiske
Helhetlige

ISO27001
Miljøfyrtårn

frend

En helhetlig AI- og digitaliseringspartner

Strategi og endring

AI og digitalisering

- Data
- Skreddersydd AI-plattform
- CRM
- AI, app og automasjon
- Sikkerhet
- Digital arbeidsplass

IT-drift og support

Våre AI-tjenester

Rådgivning

- AI-strategi og veikart
- Mulighetskartlegging
- Systemvalg og arkitektur
- Styring og ansvarlig AI

Adopsjon

- Kurs og workshop
- Skills, connectors og oppsett
- Superbrukere og endringsledelse
- Utrulling og måling

Utvikling

- Dataplattform og AI-hjerne
- Integrasjoner og opprydning
- AI-agenter og automatisering
- AI-drevne apper

TEKNOLOGI VI JOBBER MED

Pareto bank

Hydro

simonsen vogtwiig

Arkwright

Orkla

KONGSBERG

BI Norwegian Business School

Schibsted

CLP

HJORT

wilfa

Anlegg Øst Entreprenør

AXESS

POB

sg

BRYN AARFLOT EST. 1947

Of Oslo-filharmonien

Gjensidige

Hvem bruker Copilot i dag?

Hvem bruker Claude?

Hvem har laget egne agenter?

Agenda

AI: Modenhet og muligheter

Arkitektur

Pause ☕

Sikkerhet

Copilot

Metode

Lunsj

frend

Vi hører det samme fra kunder i alle bransjer

> **Finner ikke det jeg søker på.**

> **Finner ikke tilbake til samtaler eller gamle e-poster. Det er så mange kanaler.**

> **Det er rett og slett kaos i SharePoint og Teams hos oss.**

> **Alle gjør det på sin egen måte.**

> **Vanskelig å finne filer. Serveren? Dropbox? SharePoint? Teams?**

> **Copilot og AI funker ikke.**

Det er dyrt og dårlig for både mennesker og maskiner om ikke grunnmuren er på plass

Mennesker betaler med tid

161k

kroner per ansatt i året

frend

Kilde: McKinsey 2012 (ca. 20 % av arbeidsuka). 161k: Frends anslag. Credits: Microsoft, juni 2026

Det er dyrt og dårlig for både mennesker og maskiner om ikke grunnmuren er på plass

Mennesker betaler med tid

161k

kroner per ansatt i året

Agenter betaler med credits

RoC ↓

Mer rot gir flere credits og lavere Return on Credits

Kilde: McKinsey 2012 (ca. 20 % av arbeidsuka). 161k: Frends anslag. Credits: Microsoft, juni 2026

1. AI på dugnad

frend

De fleste er her ↓

1. AI på dugnad

2. AI som fellesverktøy

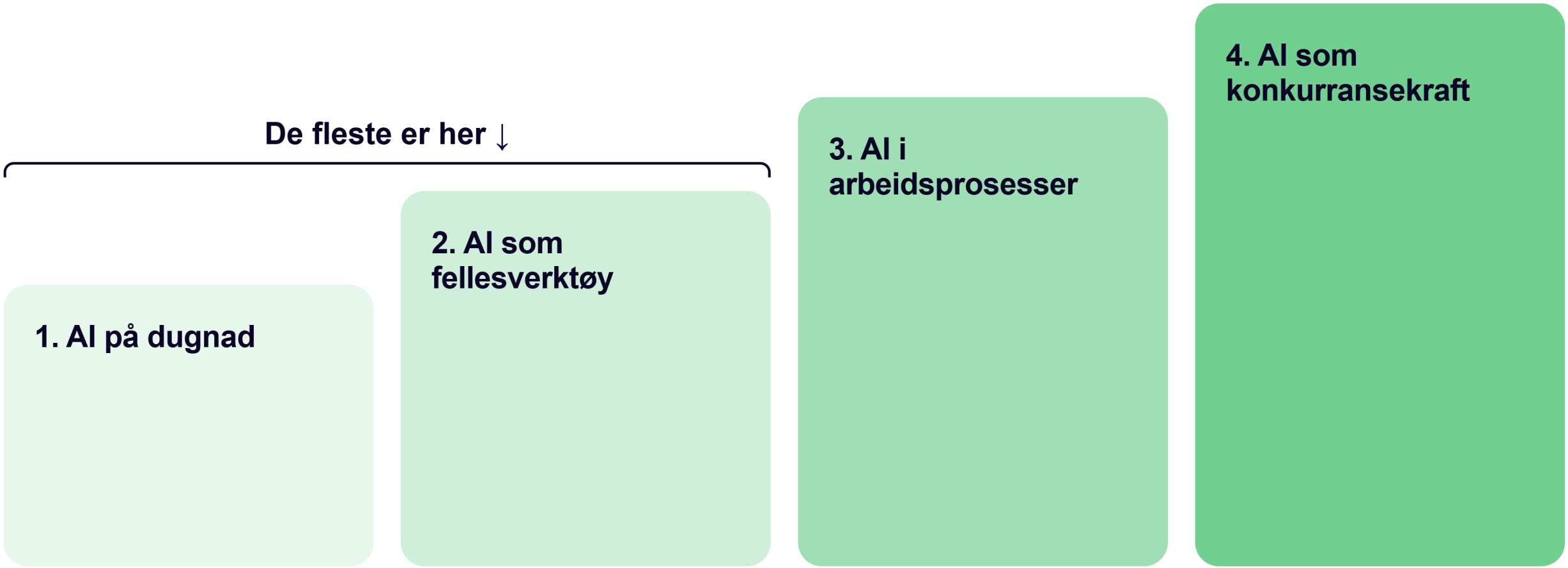
frend

De fleste er her ↓

1. AI på dugnad

2. AI som fellesverktøy

3. AI i arbeidsprosesser


De fleste er her ↓
1. AI på dugnad
2. AI som fellesverktøy
3. AI i arbeidsprosesser
4. AI som konkurransekraft

Vi er på trinn 4, og det har tatt oss 6 måneder

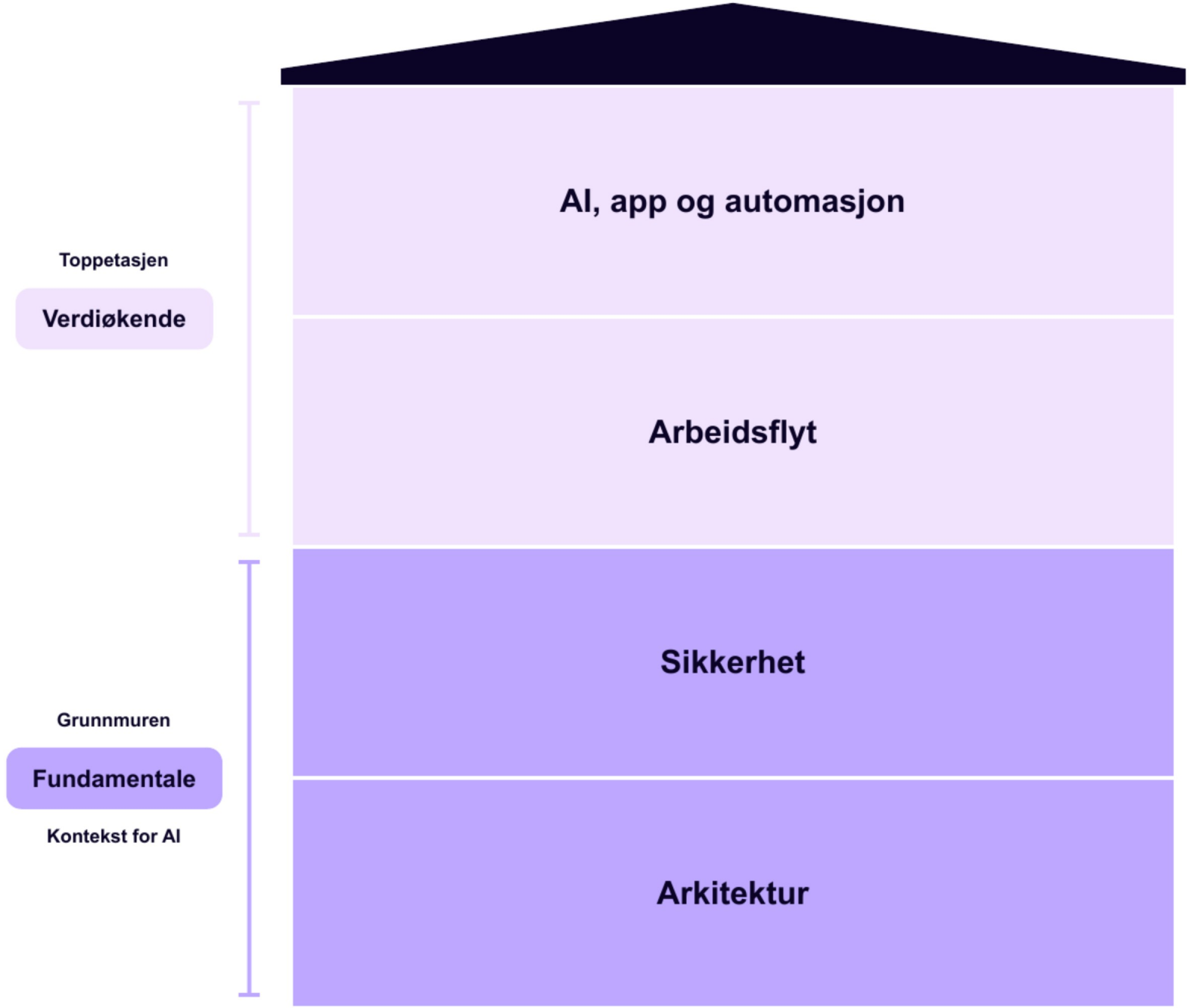
1. AI på dugnad
2. AI som fellesverktøy
3. AI i arbeidsprosesser
4. AI som konkurransekraft

Frend er her

6 mnd

fra start til trinn 4

Grunnmuren i 365 Huset er en forutsetning for å oppnå ønsket effekt i etasje 3 og 4



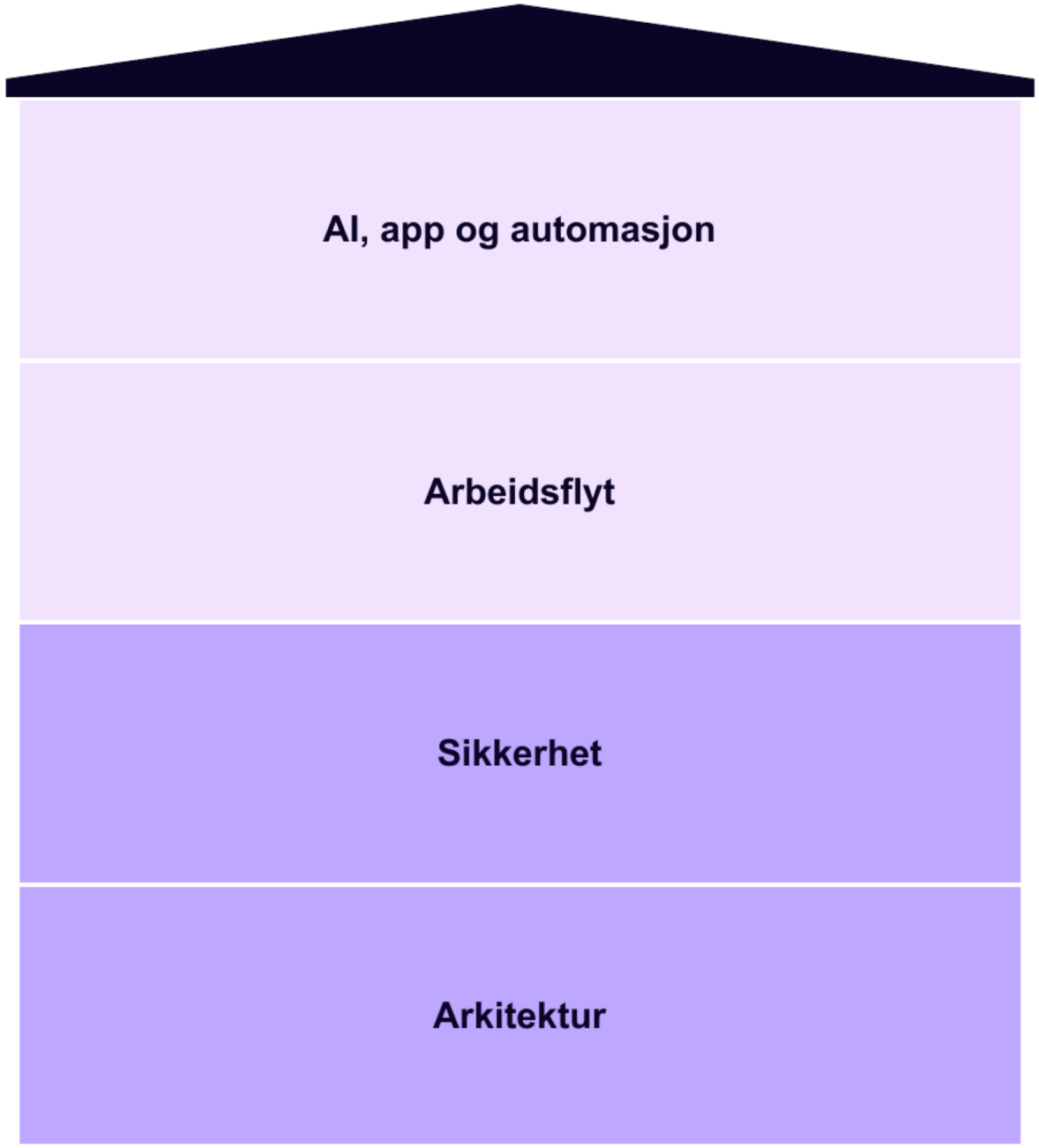
Hver etasje har en rolle for AI

Det AI leverer →

Det AI lærer av →

Grensene for AI →

AI-hjernen →



BACKUP · SIKKERHET · 5 TIPS

5 tips før dere slipper løs AI og agenter

1 **Definer sikkerhetsnivået**
Bestem nivået ut fra lover og regler, og rull ut en tenant baseline med MFA, Intune og riktige lisenser.

2 **Definer og automatiser tilgangene**
Bruk dynamiske grupper og access packages i Entra, også for eksterne og gjester, i stedet for manuell tilgangsstyring.

3 **Merk dataene før AI tar dem i bruk**
Sensitivitetsetiketter i Purview avgjør hva Copilot og agentene får se og dele.

4 **Stopp datatap**
Skru på DLP og lagringsregler, så sensitive data ikke lekker ut eller blir borte.

5 **Test og lær opp folk**
Bevisstgjøring, trening og testing reduserer risikoen for menneskelige feil.

frend nimblr.

frend Kilde: 365 Huset 5.0, sikkerhetsetasjen, Frend, mai 2026

4 eksempler på hva AI gjør når grunnmuren er på plass

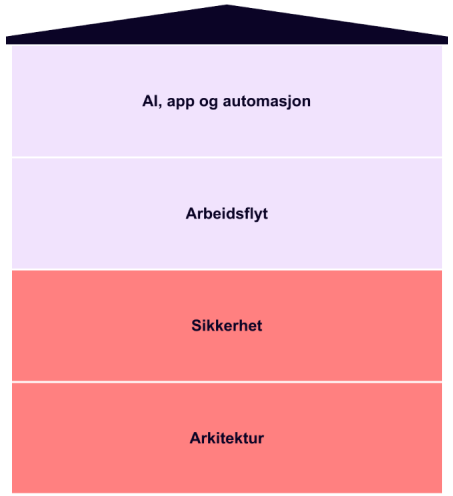
1. Full status på alle kundeprosjektene
2. Budsjettstatus midt i kundemøtet
3. Styrerapport om kunderisiko
4. Tilbud i riktig mal, basert på første møte

4 eksempler på hva AI gjør når grunnmuren er på plass

1. Full status på alle kundeprosjektene	~~Halv dag~~	Automatisk klar hver mandag kl. 08:00
2. Budsjettstatus midt i kundemøtet	~~I morgen~~	I møtet
3. Styrerapport om kunderisiko	~~1 dags arbeid og mye koordinering~~	30 min
4. Tilbud i riktig mal, basert på første møte	~~Natten før~~	Før fristen

«Hvordan står det til med alle kundeprosjektene, og hvordan ligger vi an på budsjett?»

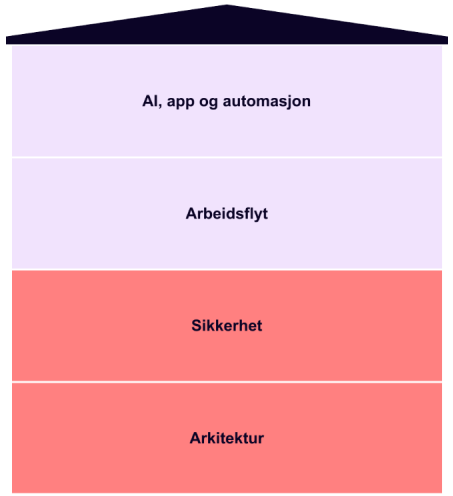
«Hvordan står det til med alle kundeprosjektene, og hvordan ligger vi an på budsjett?»



UTEN GRUNNMUR

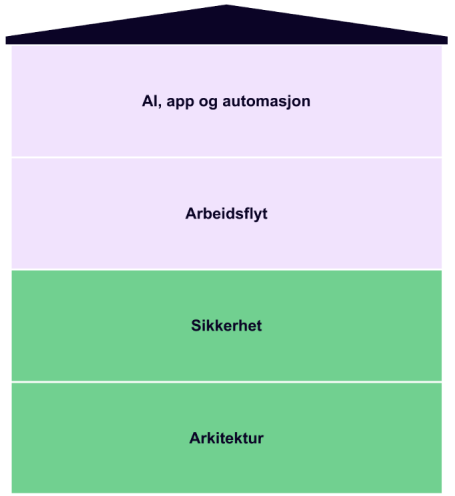
Halv dag

«Hvordan står det til med alle kundeprosjektene, og hvordan ligger vi an på budsjett?»



UTEN GRUNNMUR

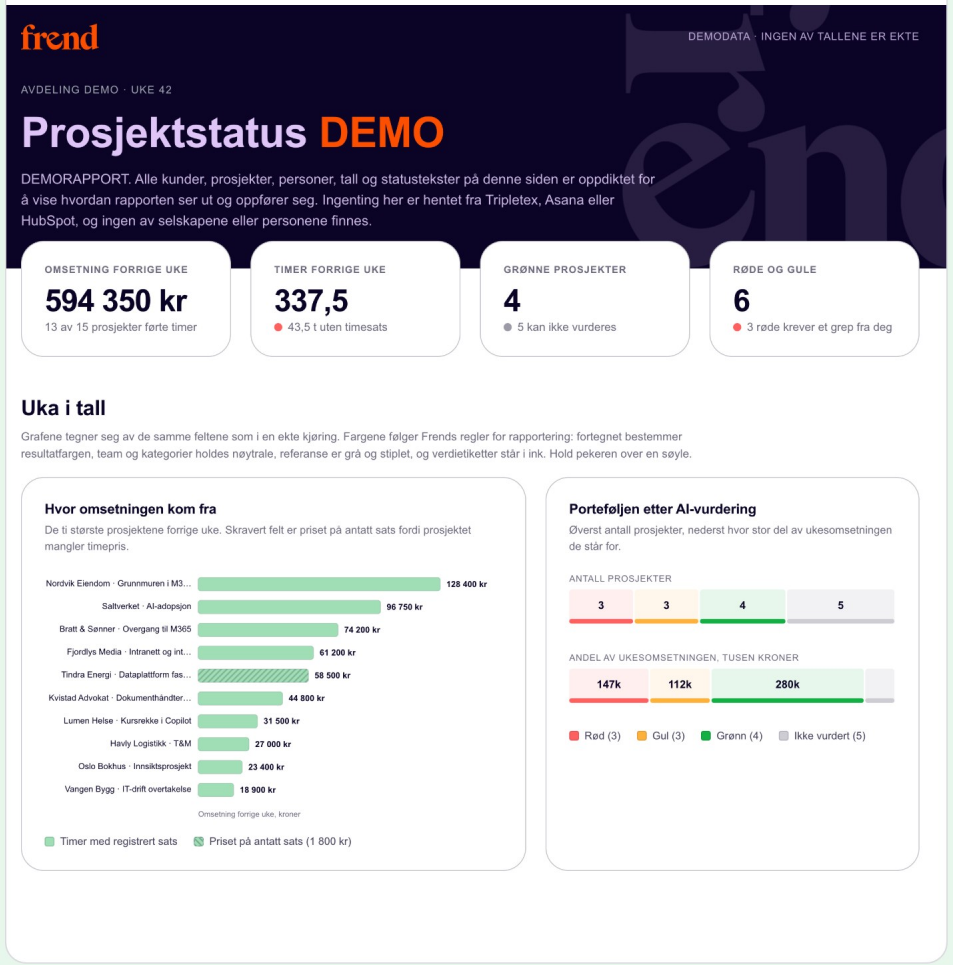
Halv dag

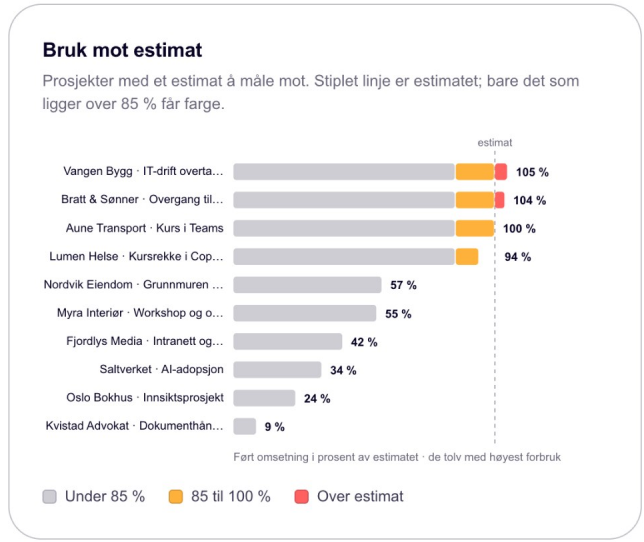


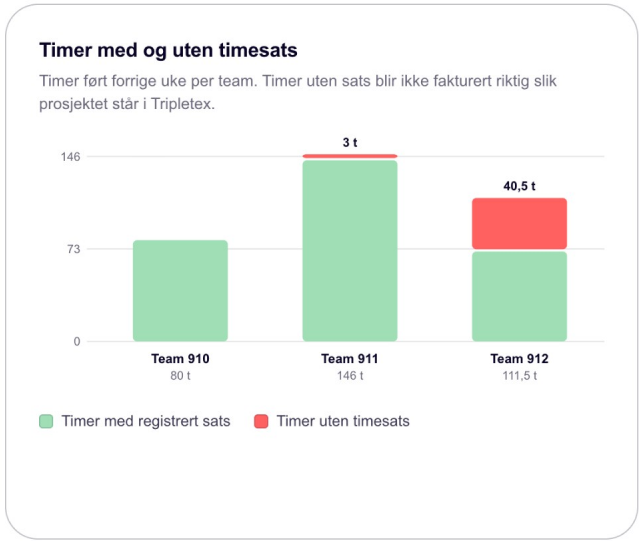
MED GRUNNMUR

10 min

Agenten henter fra Timer ført mot estimat · Oppgaver og tidslinje · Budsjett mot forbruk · Risikovurderinger · CRM og e-post fra kunden · Ferieplaner







1

Status og økonomi for alle prosjektene

2

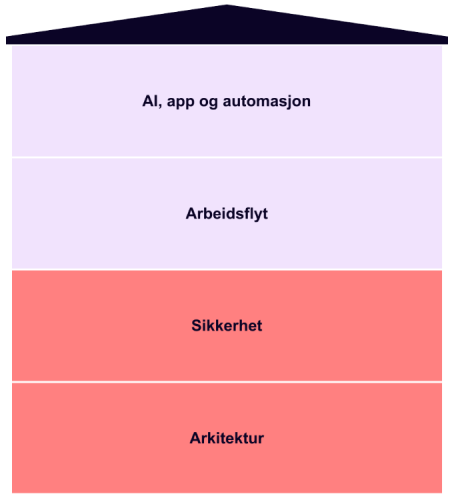
Bruk mot estimat, flagget før det går over

3

Timer uten sats og risiko som krever et grep

«Hvordan ligger vi an på budsjett?»

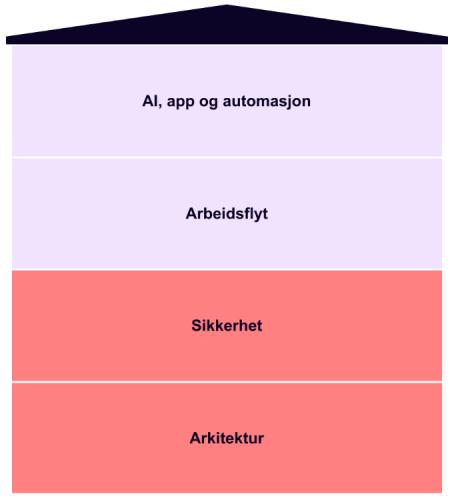
«Hvordan ligger vi an på budsjett?»



UTEN GRUNNMUR

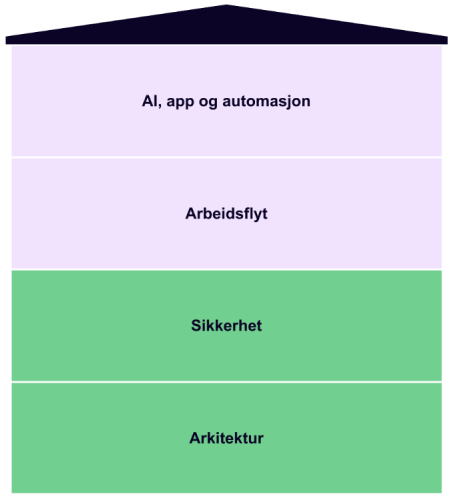
I morgen

«Hvordan ligger vi an på budsjett?»



UTEN GRUNNMUR

I morgen



MED GRUNNMUR

I møtet

Agenten sjekker Timer ført og timepris mot estimat | Fremdrift fra oppgaver og tidslinje | Foran eller bak, og hvorfor

frend

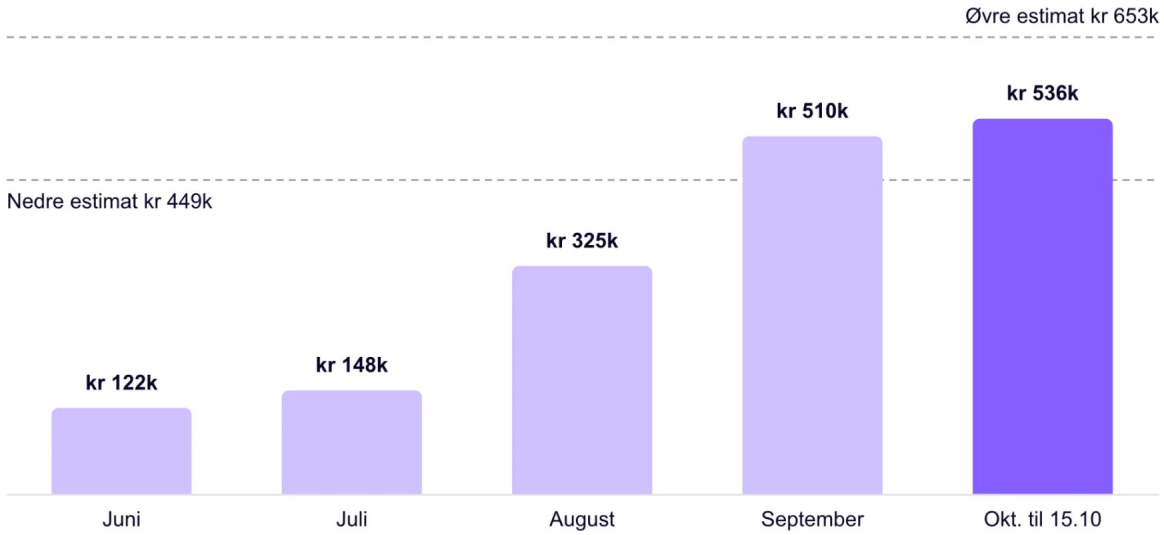
MÅNEDSRAPPORT · FORBRUK MOT ESTIMAT

Vi ligger godt an mot øvre estimatet, med 3 uker igjen

Forbruk til nå, eks. mva.
kr 536k
Inkludert tilleggsleveranser

Estimat fase 1–3
kr 449–653k

Igjen til øvre ramme
ca. kr 117k



frend

Laget mens kunden satt i møtet

1. Forbruk til nå mot nedre og øvre estimat
2. Måned for måned, rett fra timeføringen
3. Hva som er igjen av rammen, før kunden spør

Agenda

AI: Modenhet og muligheter

Arkitektur

Pause ☕

Sikkerhet

Copilot

Metode

Lunsj

frend

4 typiske utfordringer

4 typiske utfordringer

Samme dokument, mange steder

Privat lagring

Ingen navnestandard

Feil verktøy til feil behov

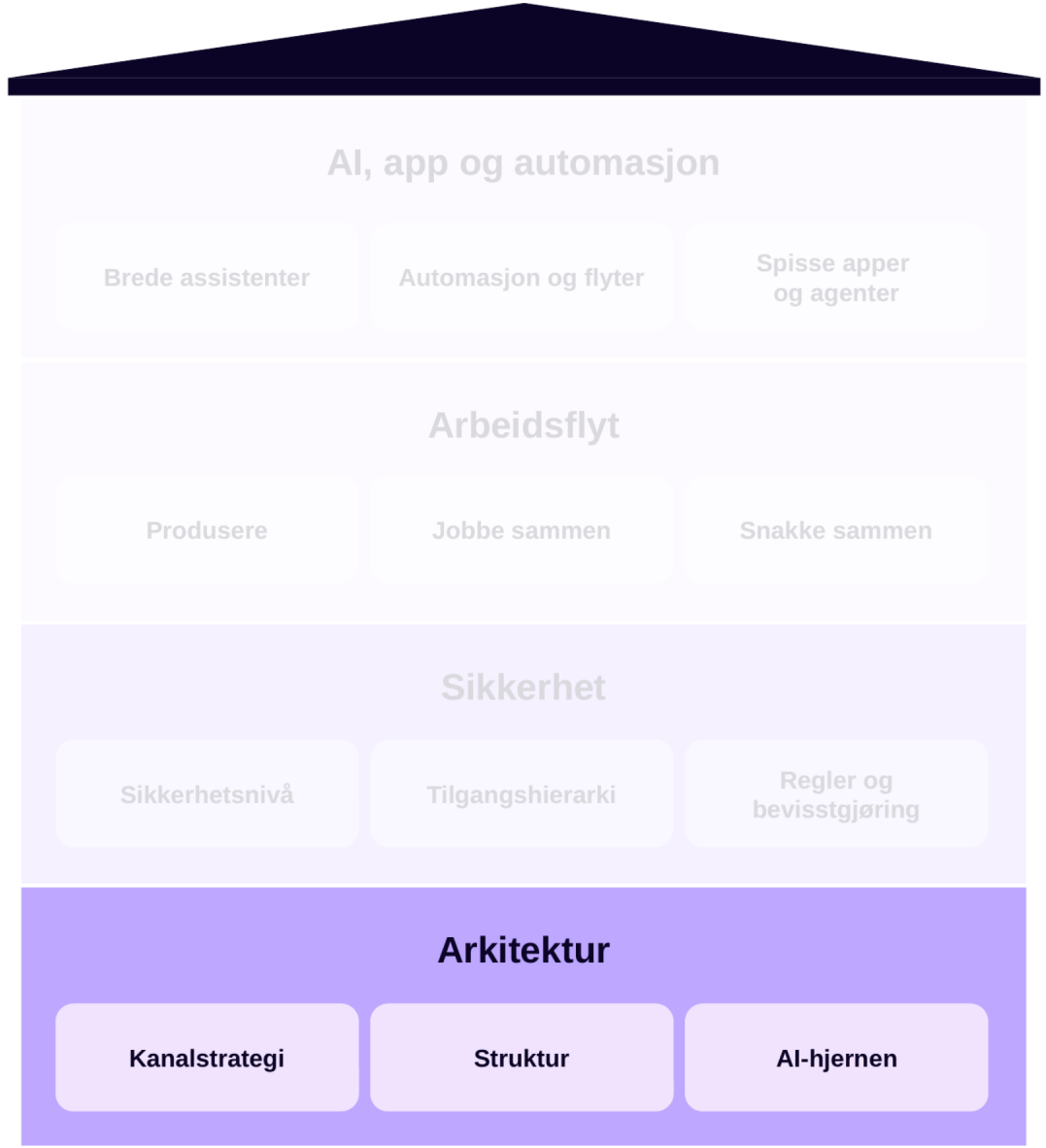
For AI og agenter betyr det flere søk, feil versjon og svar du ikke kan stole på.

3 ting gir agentene kontekst

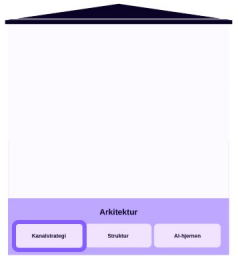
Hvilke verktøy skal brukes til hva, og hvor skal agenten lete?

Hvordan skal team, kanaler, områder og navn brukes?

Hvordan henger data, metadata og relasjoner sammen, så agenten forstår hva ting er?



Det er en jungel av verktøy i Microsoft 365



OneDrive

Teams

Engage

Outlook

SharePoint

Planner

Amplify

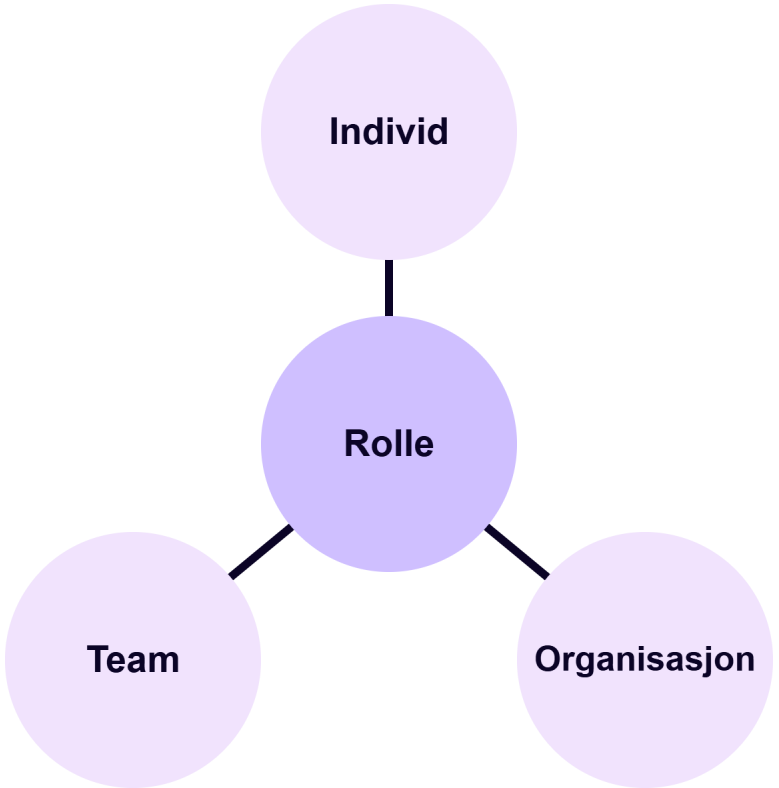
Connections

Clarity

Først: hvilket verktøy til hva?

Like viktig: hva skal ikke brukes?

Hvilket verktøy brukes til hva?



Hvilket verktøy brukes til hva?

Dialog med eksterne

Egne filer

Individ

Rolle

Team

Organisasjon

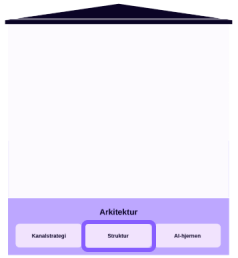
Samhandling internt

Felles filer

Sosial samhandling

Intranett

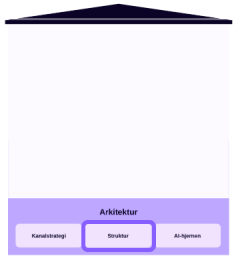
Samler du filer og samtaler i team, får AI god kontekst



Chat og e-posttråder

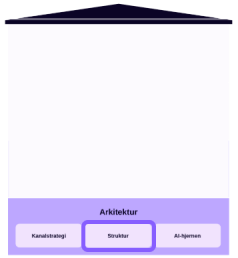
Kanal i et team

Et team i Teams er et område i SharePoint



Ledergruppen	TEAM	**Ledergruppen**	OMRÅDE
Strategi 2026	KANAL	**Strategi 2026**	MAPPE
Møter	MAPPE	**Møter**	UNDERMAPPE
Leveranse	MAPPE	**Leveranse**	UNDERMAPPE

Teams og SharePoint: våre viktigste anbefalinger



Teams

- Hold antall team til et minimum
- Skru av at alle kan opprette team selv
- Skill mellom chat og kanal, og gi tydelige anbefalinger for varslinger

SharePoint

- Skill mellom tilgangsstyring på teamet og SharePoint-området
- Sett opp et intranett med Hubmeny, for enkel navigering på tvers
- Sett opp SharePoint-agenter med verifiserte kilder, for raske svar fra håndbøkene

- Sett opp livssyklusflyter som arkiverer inaktive team og SharePoint-områder

Hjem | HR og ansattinfo | ··· | Rediger-navigasjon | + Opprett område | Legg til i favoritter | Nettstedstilgang

+ Nye | Sidedetaljer | Forhåndsversjon | Analyse | Publisert 10/19/2026 | Del | Rediger

Nyttige lenker

- Timeføring - Tripletex
- HRM - Huma
- CRM - HubSpot
- Ressurs planlegging - Float
- Notion
- Miro

Samtaler

Vis alle

Del tanker, ideer

Frend intranett agent

Hei, Frendly Sondre!

Ask a question or get started with one of these prompts:

- What sites are on Frend intranett
- Tell me more about...
- How can you help me?

Hvor mye ferie har vi i Frend?

Frend intranett agent

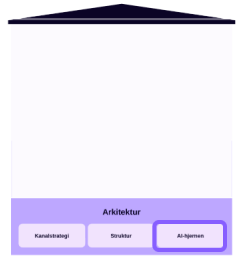
I Frend har vi **25 feriedager årlig**. I tillegg har alle ansatte **fri på julaften og nyttårsaften**, og disse to dagene trekkes ikke fra den ordinære feriekvoten. [1]

Retningslinjene sier også at ferie skal søkes om i god tid og godkjennes av nærmeste leder. [2] I Frend har vi **25 feriedager årlig**. I tillegg har alle ansatte **fri på julaften og nyttårsaften**, og disse to dagene trekkes ikke fra den ordinære feriekvoten. [1]

Retningslinjene sier også at ferie skal søkes om i god tid og godkjennes av nærmeste leder. [2]

+2

+ Still Frend intranett agent et spørsmål

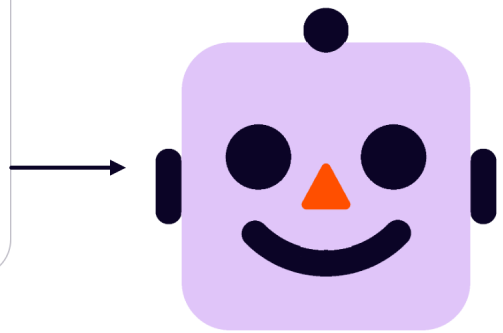


Data og systemarkitektur gir AI og agenter kontekst. Skrot in, skrot ut

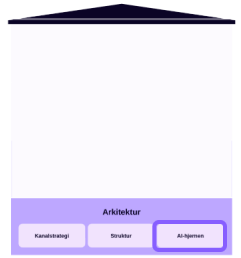
Data

Datakvalitet

- Duplikater
- Navngiving
- Strukturert data
- Ustrukturert data



Data og systemarkitektur gir AI og agenter kontekst. Skrot in, skrot ut



Data

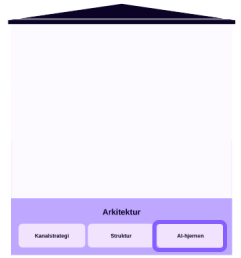
Datakvalitet

- Duplikater
- Navngiving
- Strukturert data
- Ustrukturert data

Systemarkitektur

- **Dataplattform**
- **Connectors**
- **MCP og API-er**
- **Kunnskapsgraf**

Data og systemarkitektur gir AI og agenter kontekst. Skrot in, skrot ut



Data

Datakvalitet

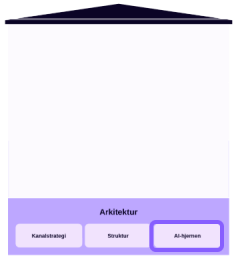
- Duplikater
- Navngiving
- Strukturert data
- Ustrukturert data

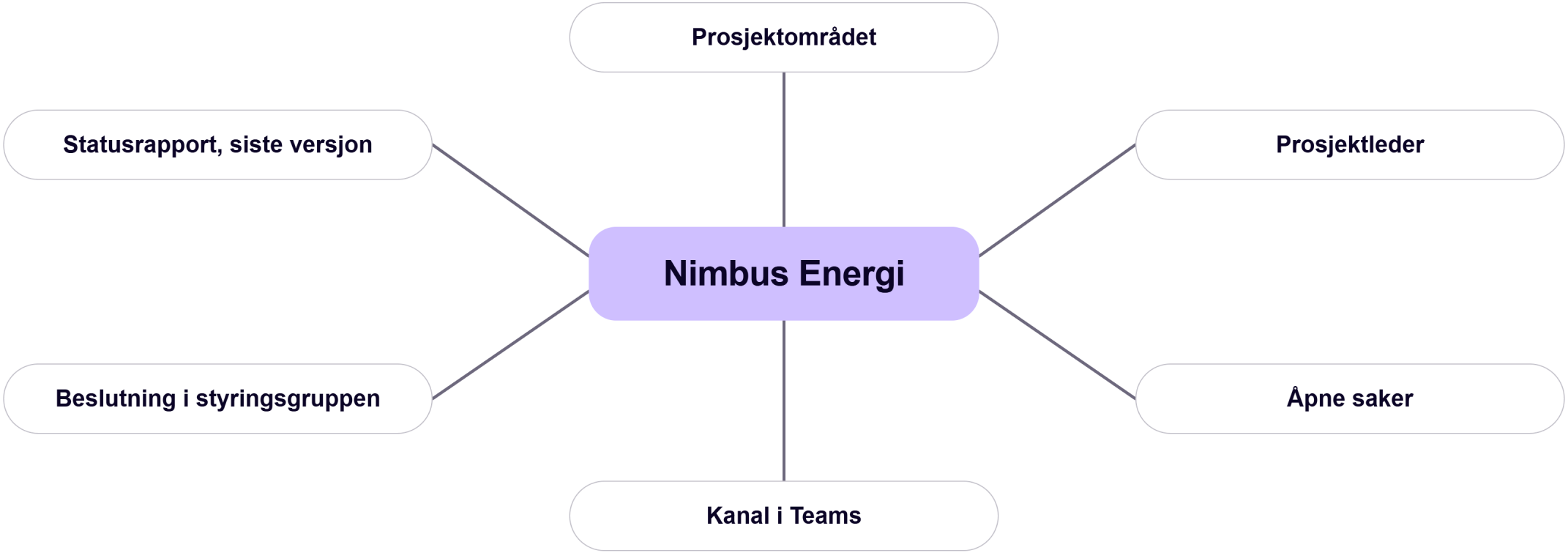
Systemarkitektur

- **Dataplattform**
- **Connectors**
- **MCP og API-er**
- **Kunnskapsgraf**

Jo bedre datakvalitet, jo mer verdi skaper AI.

Kunnskapsgrafen viser agenten hvordan ting henger sammen



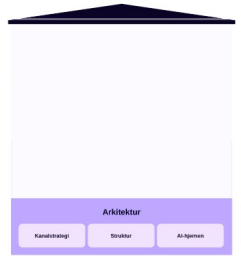


Grafen kan ligge i Microsoft Graph, Fabric IQ eller deres egen dataplattform

Kundecase

ARKITEKTUR · KUNDECASE

Kanalstrategien gjorde en stor norsk medlemsorganisasjon klar for AI



Stor norsk medlemsorganisasjon

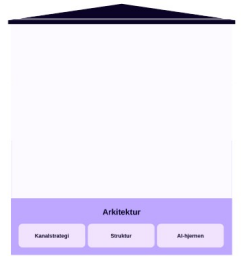
Utfordring

- Utdatert intranett, og internkommunikasjon i mange kanaler.
- Filer lagret privat, utenfor rekkevidde for kolleger og for AI.
- Tilganger gitt for hånd, uten felles regler.

frend

ARKITEKTUR · KUNDECASE

Kanalstrategien gjorde en stor norsk medlemsorganisasjon klar for AI



Stor norsk medlemsorganisasjon

Utfordring

- Utdatert intranett, og internkommunikasjon i mange kanaler.
- Filer lagret privat, utenfor rekkevidde for kolleger og for AI.
- Tilganger gitt for hånd, uten felles regler.

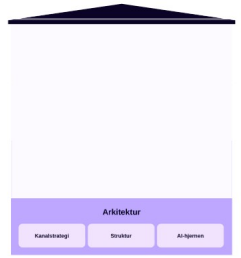
Løsning

- Kanalstrategi på 3 nivåer: organisasjon, team og individ.
- Intranett og Viva Engage, Teams og SharePoint, Outlook og OneDrive.
- Områder som kan være åpne, er åpne.

frend

ARKITEKTUR · KUNDECASE

Kanalstrategien gjorde en stor norsk medlemsorganisasjon klar for AI



Stor norsk medlemsorganisasjon

Utfordring

- Utdatert intranett, og internkommunikasjon i mange kanaler.
- Filer lagret privat, utenfor rekkevidde for kolleger og for AI.
- Tilganger gitt for hånd, uten felles regler.

Løsning

- Kanalstrategi på 3 nivåer: organisasjon, team og individ.
- Intranett og Viva Engage, Teams og SharePoint, Outlook og OneDrive.
- Områder som kan være åpne, er åpne.

Resultat

- Helhetlig strategi for internkommunikasjon.
- Klare retningslinjer for team, kanaler og lagring.
- Klar for AI: alt har ett fast hjem, der Copilot finner det.

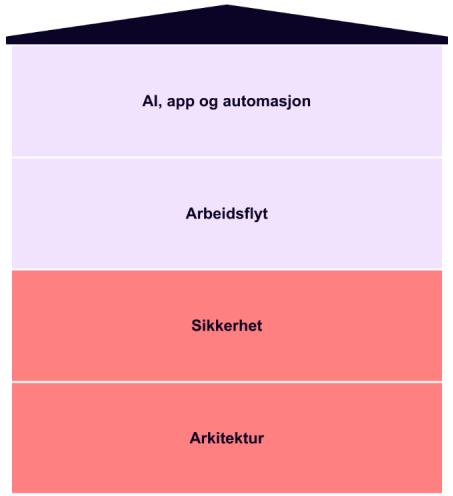
frend

Hva betyr dette for agentene?

Kanalstrategi	**Agenten vet hvor den skal lete**
Struktur	**Agenten finner riktig versjon**
AI-hjernen	**Agenten forstår sammenhengen**

«Hva er de største kundene våre, hvordan er kundekonsentrasjonen og hva er risikoen?»

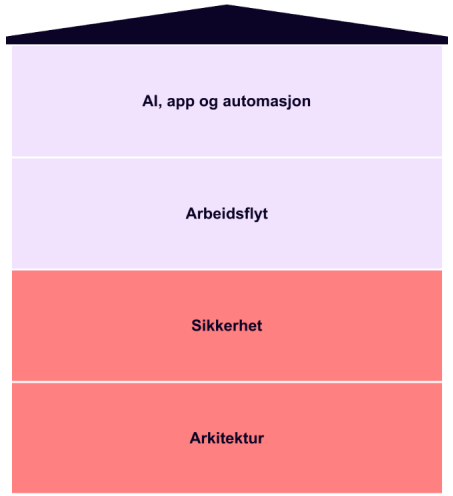
«Hva er de største kundene våre, hvordan er kundekonsentrasjonen og hva er risikoen?»



UTEN GRUNNMUR

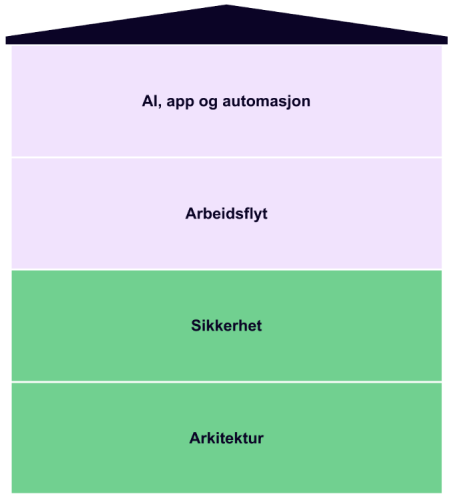
1 dag

«Hva er de største kundene våre, hvordan er kundekonsentrasjonen og hva er risikoen?»



UTEN GRUNNMUR

1 dag



MED GRUNNMUR

30 min

Mulig fordi Data samlet i dataplattformen · Connectors mot fagsystemene · Kunnskapsgraf som kobler kunder og kontrakter · Riktige tilganger

Konsentrasjon i korte trekk

Andel av samlet fakturert omsetning hittil i 2026

STØRSTE KUNDE
3,8 %
1,9 MNOK

TOPP 3
10,6 %
5,4 MNOK

TOPP 10
27,8 %
14,2 MNOK

TOPP 20
48,6 %
24,8 MNOK

Topp 50 står for 78,4 % av omsetningen, av 318 kunder totalt.

Utvikling fra 2025

Topp 10 holder seg omtrent stabil, mens største enkeltkunde er mer enn halvert. 2025 hadde én uvanlig stor leveranse som ikke gjentas i år.

SEGMENT	2025 (HELÅR) 64,5 MNOK	2026 HITTIL 51,0 MNOK	ENDRING
Antall kunder	410	318	–
Største kunde	**8,4 %**	**3,8 %**	**−4,6 pp**
Topp 3	15,9 %	10,6 %	−5,3 pp
Topp 10	30,1 %	27,8 %	−2,3 pp
Topp 20	44,9 %	48,6 %	+3,7 pp

Fiktive tall. Andeler, MNOK og endringer henger sammen.

10 min pause

Sondre Brekke

Martin Fossedal Bjørnstad

QR kommer

Lora Temelkova

QR kommer

Agenda

AI: Modenhet og muligheter

Arkitektur

Pause ☕

Sikkerhet

Copilot

Metode

Lunsj

frend

AI ser alt
du har tilgang til

4 typiske utfordringer

frend

4 typiske utfordringer

Manuell tilgangsstyring

4 typiske utfordringer

Manuell tilgangsstyring

Uklare regler for eksterne

4 typiske utfordringer

Manuell tilgangsstyring

Uklare regler for eksterne

Ingen forvaltning

4 typiske utfordringer

Manuell tilgangsstyring

Uklare regler for eksterne

Ingen forvaltning

Samme tilgang overalt

4 typiske utfordringer

Manuell tilgangsstyring

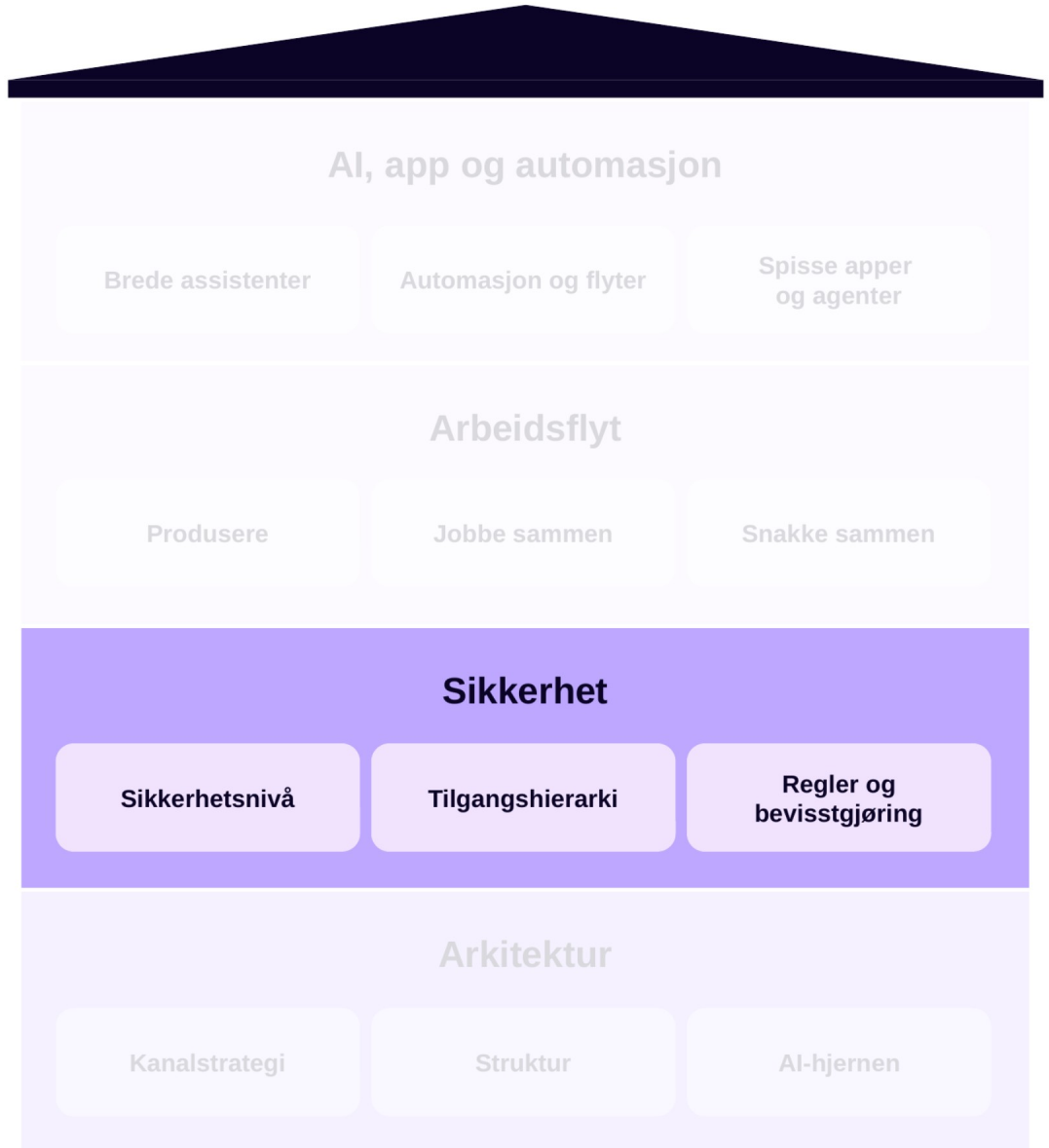
Uklare regler for eksterne

Ingen forvaltning

Samme tilgang overalt

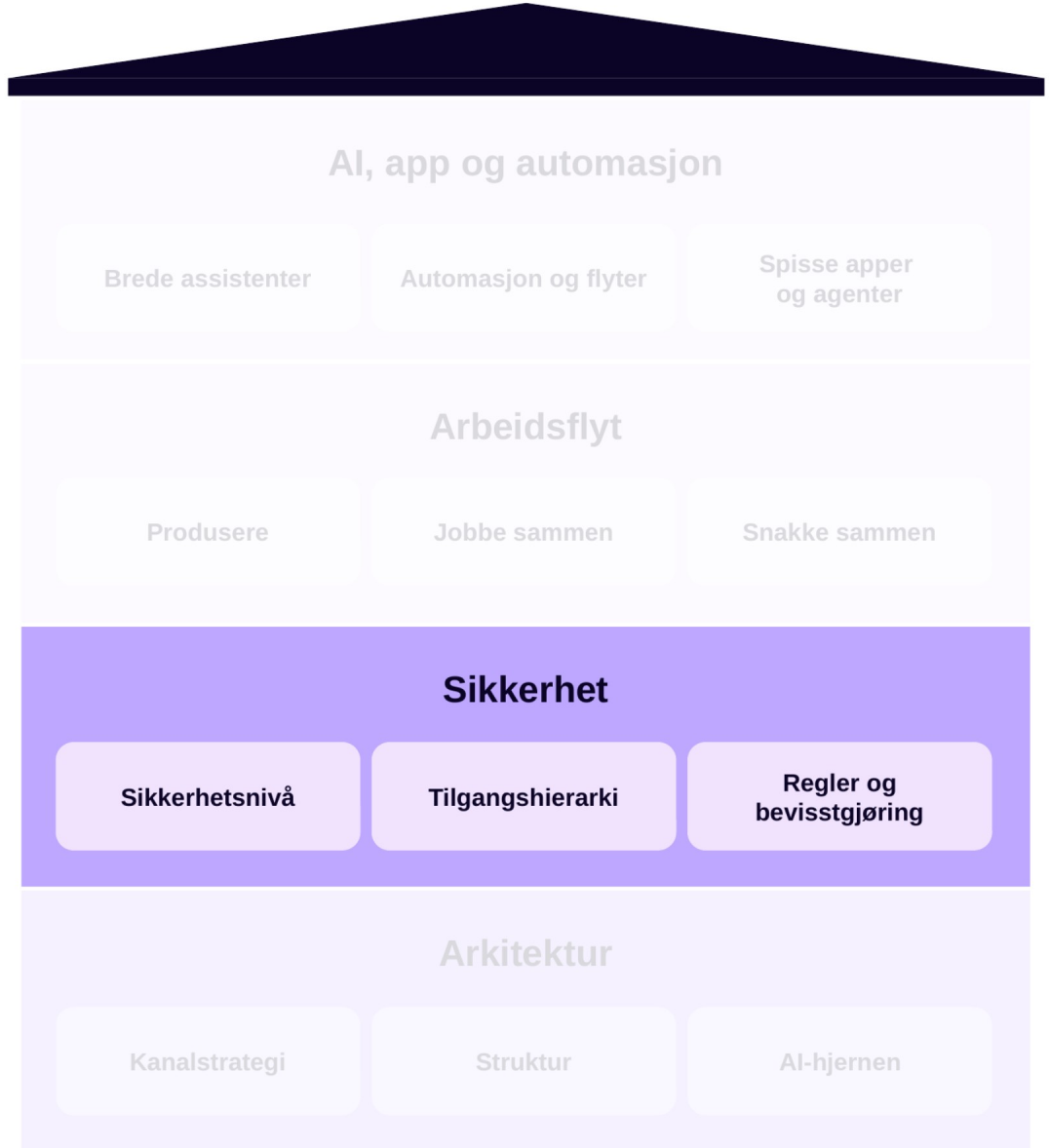
Konsekvensen: AI eller ansatte kan utilsiktet få tilgang til sensitiv eller utdatert data.

3 ting setter grensene for AI



3 ting setter grensene for AI

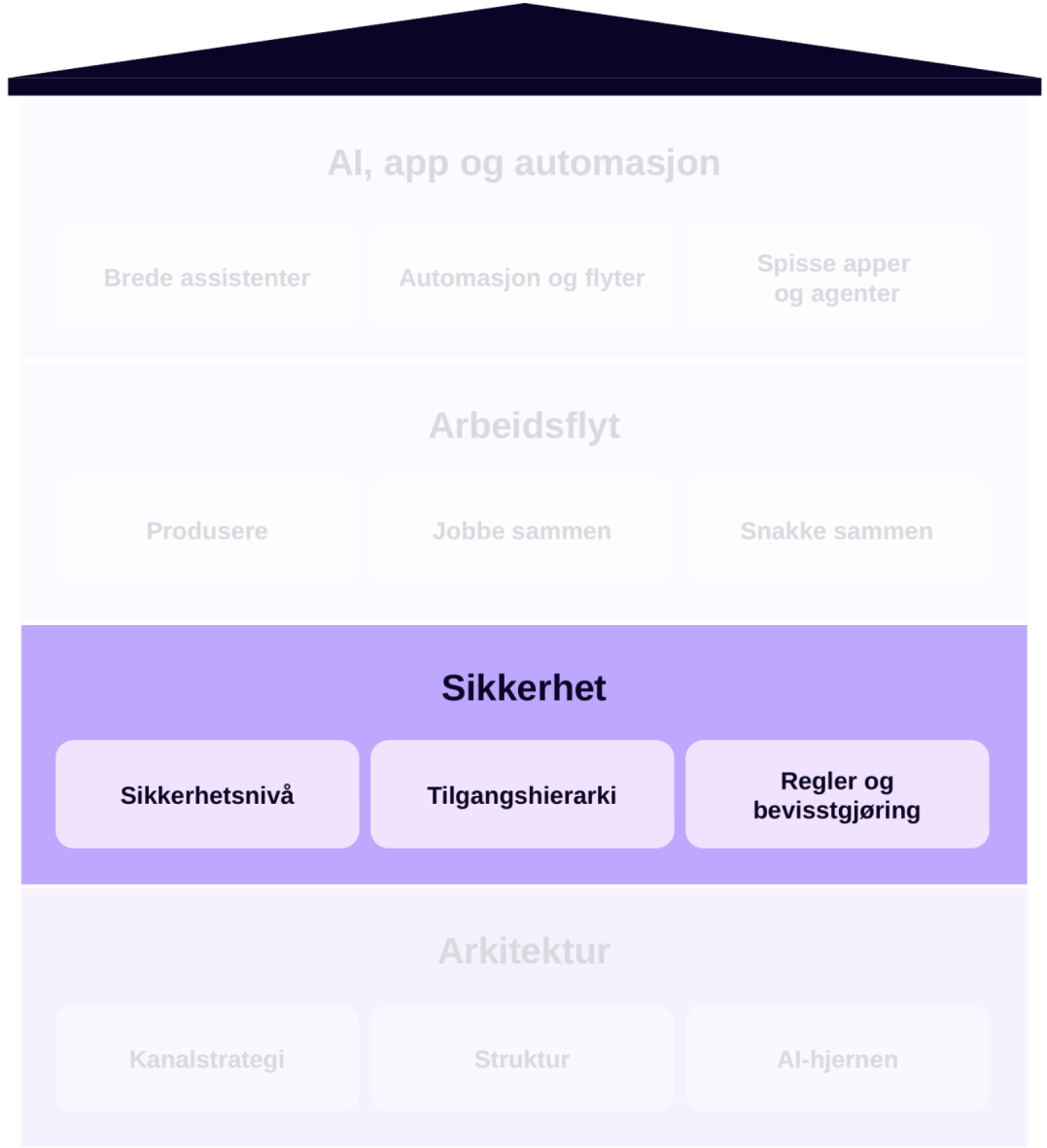
Hvilket sikkerhetsnivå trenger vi?



3 ting setter grensene for AI

Hvilket sikkerhetsnivå trenger vi?

Hvem skal ha tilgang til hva, og hvordan skal eksterne håndteres?



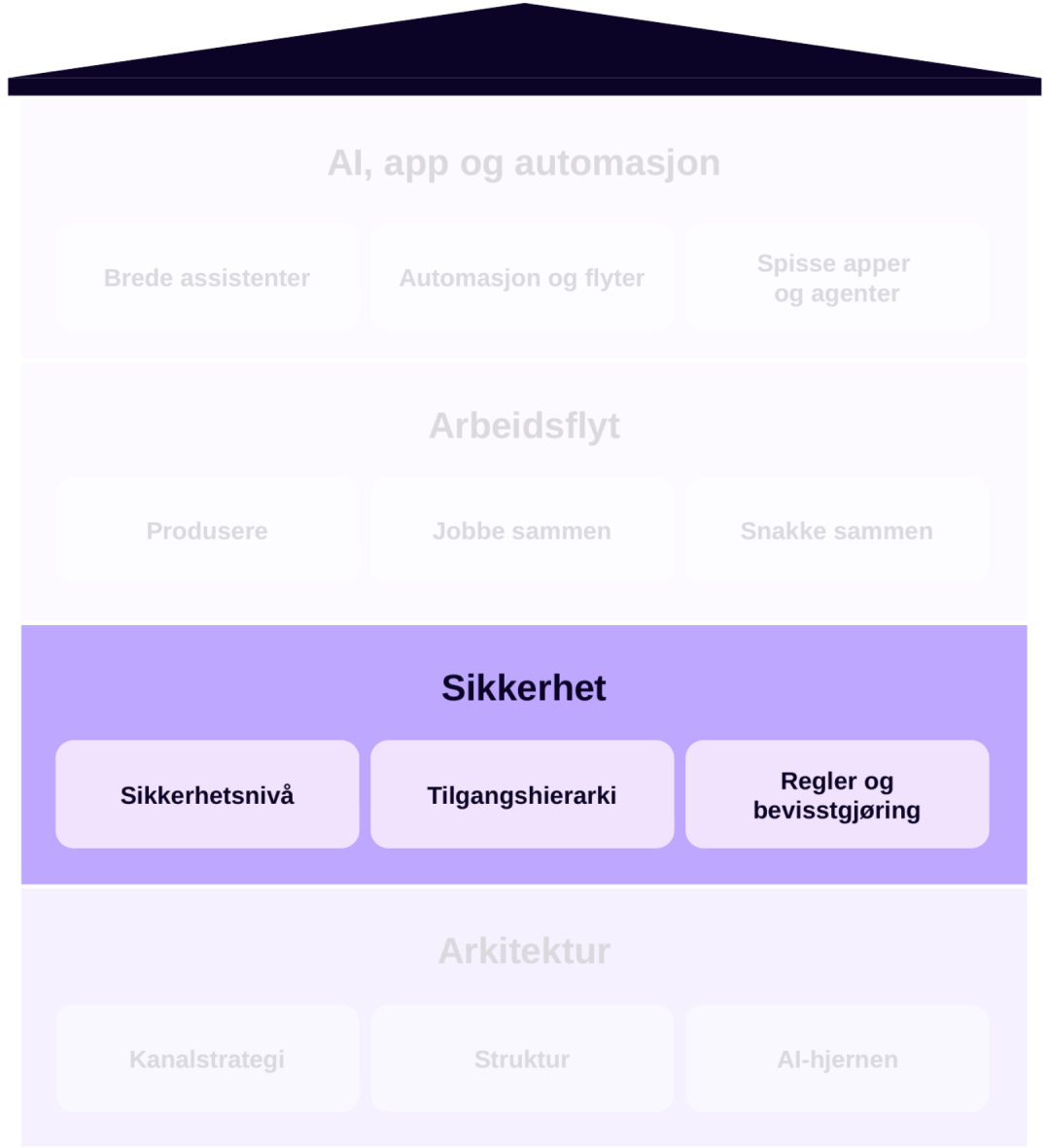
frend

3 ting setter grensene for AI

Hvilket sikkerhetsnivå trenger vi?

Hvem skal ha tilgang til hva, og hvordan skal eksterne håndteres?

Hvordan reduserer vi risikoen for menneskelige feil?



Tilgangen følger organisasjonen når grupper styrer den

HR-system → Entra ID → Dynamisk gruppe → Team og områder

Access packages for eksterne og prosjekter

SIKKERHET · NY DELING I SHAREPOINT OG ONEDRIVE

Fra oktober får hver fil én lenke som styrer hvem som kommer inn

Dette er nytt

Én lenke per fil.

Hva betyr det for dere

Mindre rot, mindre risiko.

Hva må dere gjøre

Ingenting er påkrevd.

frend

Kilde: Microsoft, MC1454378, oppdatert 7. okt 2026. Rulles ut fra tidlig i oktober til slutten av november 2026

3 etiketter holder det sensitive unna agentene

3 etiketter holder det sensitive unna agentene

Standard	Anyone-lenker er slått av. Dokumentet deles med navngitte personer.

3 etiketter holder det sensitive unna agentene

Standard	Anyone-lenker er slått av. Dokumentet deles med navngitte personer.
Intern	Bunntekst på dokumentet. Ekstern deling og videresending er ikke tillatt.

3 etiketter holder det sensitive unna AI

Standard	Anyone-lenker er slått av. Dokumentet deles med navngitte personer.	
Intern	Bunntekst på dokumentet. Ekstern deling og videresending er ikke tillatt.	
Sensitiv	Vannmerke og kryptering.	**Holdt utenfor Copilot**

DLP stopper sensitiv informasjon før den havner feil

Oppdager

Stopper

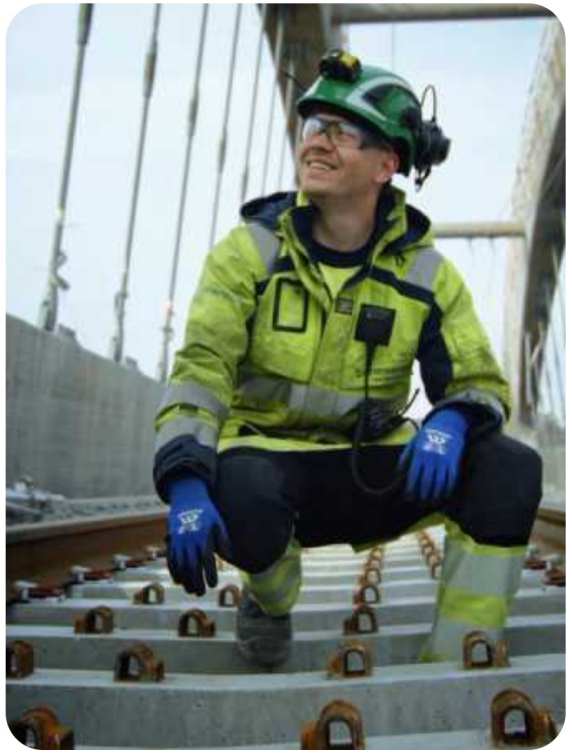
Holder AI unna

Advarslene lærer folk hva som er sensitivt, mens de jobber.

Kundecase

SIKKERHET · KUNDECASE

Grunnmuren gjorde Baneservice klar for AI



baneservice

Utfordring

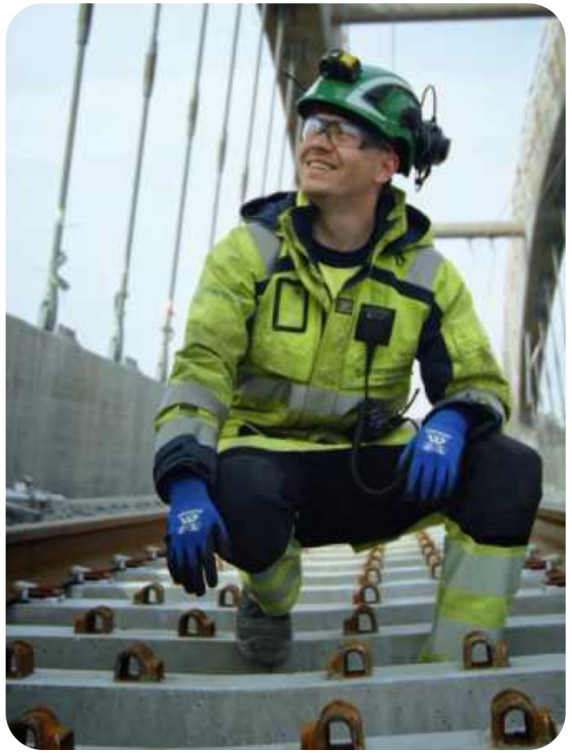
- Manuelle prosesser og lite oversikt over dokumentene.
- Uklart hva som var delt med eksterne.
- Tilganger gitt og fjernet for hånd.

frend

Kilde: Kundehistorien om Baneservice på frend.no ↗

SIKKERHET · KUNDECASE

Grunnmuren gjorde Baneservice klar for AI



baneservice

Utfordring

- Manuelle prosesser og lite oversikt over dokumentene.
- Uklart hva som var delt med eksterne.
- Tilganger gitt og fjernet for hånd.

Løsning

- 3 etiketter: Standard, Intern og Sensitiv. Sensitiv holdes utenfor Copilot.
- Dynamiske grupper fra HR-systemet gir tilgang til riktige team og områder.

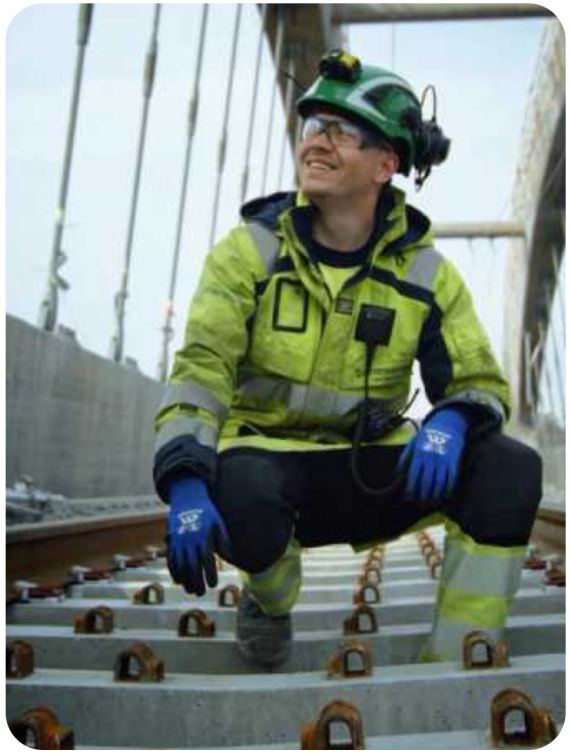
Purview · Entra ID · Frend Meta

frend

Kilde: Kundehistorien om Baneservice på frend.no ↗

SIKKERHET · KUNDECASE

Grunnmuren gjorde Baneservice klar for AI



baneservice

Utfordring

- Manuelle prosesser og lite oversikt over dokumentene.
- Uklart hva som var delt med eksterne.
- Tilganger gitt og fjernet for hånd.

Løsning

- 3 etiketter: Standard, Intern og Sensitiv. Sensitiv holdes utenfor Copilot.
- Dynamiske grupper fra HR-systemet gir tilgang til riktige team og områder.

Purview · Entra ID · Frend Meta

Resultat

- Tilganger som settes automatisk.
- Styrket informasjonssikkerhet.
- Metadata og kontekst klar for AI. Copilot holder seg unna det som er merket Sensitiv.

frend

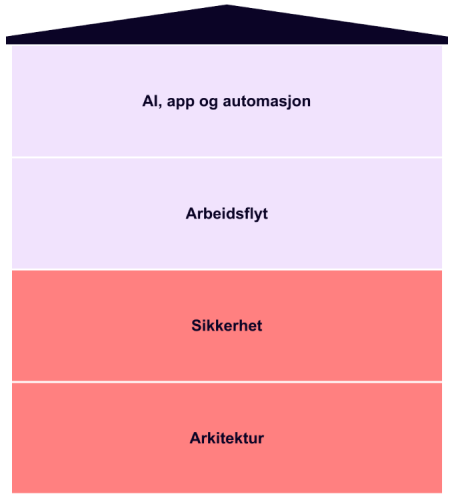
Kilde: Kundehistorien om Baneservice på frend.no ↗

Hva betyr dette for agentene?

Tilgangshierarki	Agenten ser bare det rollen din skal se
Regler og bevisstgjøring	Agenten holder seg unna det sensitive
Regler og bevisstgjøring	Agenten deler ikke det den ikke skal

Med grunnmuren på plass kan AI slippes løs.

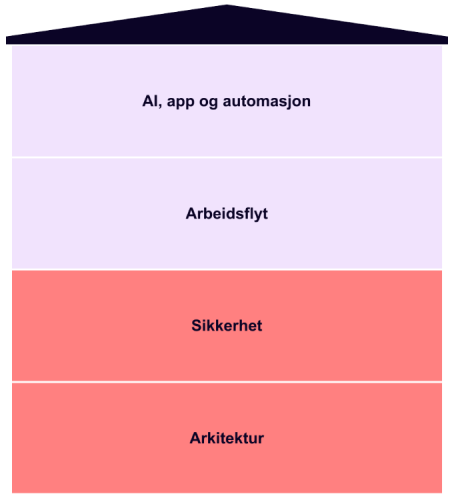
«Kan dere sende oss et tilbud innen mandag?»



UTEN GRUNNMUR

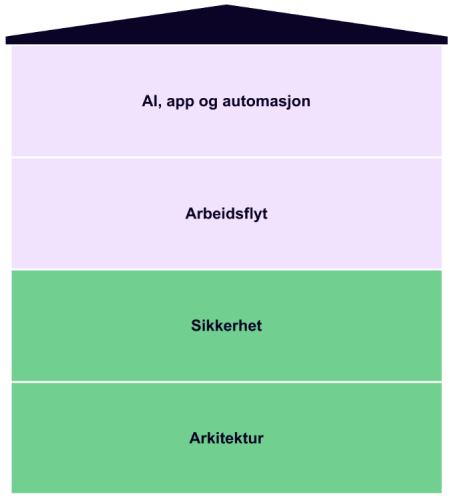
Dager

«Kan dere sende oss et tilbud innen mandag?»



UTEN GRUNNMUR

Dager



MED GRUNNMUR

Timer

Mulig fordi Transkripsjonen fra første møte · Riktig mal og tidligere tilbud · CRM og e-posthistorikk · Riktige tilganger

frend

Tilbudet bygges i riktig mal, på transkripsjonen fra første møte

Transkripsjonen fra første møte

Riktig mal

Tidligere tilbud og læring

Tidligere budsjett og betalingsvilje

Nyheter om kunden fra nettet

CRM og e-posthistorikk

→

RESULTATET

Ferdig tilbud i slides

Treffer kundens egne ord og behov

Prising som matcher betalingsviljen

Referanser fra lignende prosjekter

Klart før fristen, ikke natten før.

Agenda

AI: Modenhet og muligheter

Arkitektur

Pause ☕

Sikkerhet

- **Copilot**

Metode

Lunsj

Copilot er mer enn bare chat

4 steg fra assistent til kollega. Den store forskjellen er hvilken info AI-en har tilgang til.

Copilot Chat	Microsoft 365 Copilot	Copilot Cowork	Copilot-agenter

Copilot er mer enn bare chat

4 steg fra assistent til kollega. Den store forskjellen er hvilken info AI-en har tilgang til.

	Copilot Chat	Microsoft 365 Copilot	Copilot Cowork	Copilot-agenter
Hva det er	Sikker AI-chat for alle med jobbkonto	AI inne i Word, Excel, PowerPoint, Outlook og Teams	Tar imot et ønsket resultat og gjør jobben i mange steg	Assistenter med faste instruksjoner for én jobb

Copilot er mer enn bare chat

4 steg fra assistent til kollega

	Copilot Chat	Microsoft 365 Copilot	Copilot Cowork	Copilot-agenter
Hva det er	Sikker AI-chat for alle med jobbkonto	AI inne i Word, Excel, PowerPoint, Outlook og Teams	Tar imot et ønsket resultat og gjør jobben i mange steg	Assistenter med faste instruksjoner for én jobb
Hvilken info den har tilgang til	**Nettet og filer du selv laster opp. Ikke e-post, møter eller SharePoint**	**Alt du har tilgang til: e-post, møter, chat og filer i OneDrive, SharePoint og Teams**	**Alt du har tilgang til, på tvers av appene. Og den kan handle: sende, booke og lagre**	**Kildene agenten er satt opp med, som ett SharePoint-område, og bare det du har tilgang til**

Copilot er mer enn bare chat

4 steg fra assistent til kollega. Den store forskjellen er hvilken info AI-en har tilgang til.

	Copilot Chat	Microsoft 365 Copilot	Copilot Cowork	Copilot-agenter
Hva det er	Sikker AI-chat for alle med jobbkonto	AI inne i Word, Excel, PowerPoint, Outlook og Teams	Tar imot et ønsket resultat og gjør jobben i mange steg	Assistenter med faste instruksjoner for én jobb
Hvilken info den har tilgang til	**Nettet og filer du selv laster opp. Ikke e-post, møter eller SharePoint**	**Alt du har tilgang til: e-post, møter, chat og filer i OneDrive, SharePoint og Teams**	**Alt du har tilgang til, på tvers av appene. Og den kan handle: sende, booke og lagre**	**Kildene agenten er satt opp med, som ett SharePoint-område, og bare det du har tilgang til**
Typisk bruk	Utkast, spørsmål og analyse av en opplastet fil	Oppsummere møter, svare på e-post, Researcher og Analyst	Møtebrief, pipeline-gjennomgang, sammenligne hundrevis av filer	Spørsmål mot HR-håndboka, onboarding og saksflyt

Copilot er mer enn bare chat

4 steg fra assistent til kollega. Den store forskjellen er hvilken info AI-en har tilgang til.

Copilot Cowork
Tar imot et ønsket resultat og gjør jobben i mange steg
Alt du har tilgang til, på tvers av appene. Og den kan handle: sende, booke og lagre
Møtebrief, pipeline-gjennomgang, sammenligne hundrevis av filer

COPILOT COWORK

Cowork er en kollega som kan utføre en rekke oppgaver for deg

- **Lager dokumenter, regneark og presentasjoner**
- **Fyller ut og oppdaterer data i filer og lister**
- **Visualiserer tall og bygger dashbord dere kan dele**
- **Bygger små apper fra en beskrivelse**
- **Jobber på tvers av tilkoblede systemer**
- **Skriver e-post og poster i Teams**
- **Rydder i innboksen og holder kalenderen i orden**
- **Gjør dyp research på tvers av kilder**
- **Kjører faste oppgaver på fast tid**
- **Utfører oppgaver direkte på en nettside**

Dere godkjenner før den sender. Cowork viser hvert steg mens den jobber, og spør før den sender e-post, poster i Teams eller booker møter.

frend

Live

Demo Copilot Cowork

COWORK SAMMENLIGNING

Copilot Cowork vs Claude Cowork

	Copilot Cowork	Claude Cowork	Sterkest her
Kontekst fra jobbdataene	Work IQ gir e-post, møter, filer og chat uten oppsett	Kobles til per system, også mot Microsoft 365	**Copilot**
Arbeid på tvers av systemer	Plugins utvider den, men dybden ligger i Microsoft 365	Mange koblinger tilgjengelig på tvers av økosystemer	**Claude**
Styring og etterlevelse	Entra, Purview, DLP og revisjonslogg gjelder uendret	Enterprise gir SSO, SCIM, roller, revisjonslogg og styrt oppbevaring, men utenfor Microsoft-stacken	**Copilot**
Lisens og oppstart	Forbruksbasert gjennom Copilot Credits på toppen av M365 Copilot lisensen	Forbruksbasert gjennom Credits i Claude for kunder med Enterprise avtale og mer enn 150 ansatte.	**Claude**

frend

Copilot Cowork passer best når Microsoft 365 er kjernesystemet for mange av prosessene

Arbeidet ligger i Microsoft 365

E-post, Teams, SharePoint og Office-filene. Det er her Cowork henter konteksten og leverer resultatet.

Samsvar i Microsoft 365 økosystemet

Regulerte miljøer der Purview, DLP, Entra og eDiscovery skal gjelde uendret, og promptene ikke skal trene modeller.

Oppgaven tar mange steg

Lange oppgaver med mange steg, og faste rutiner som en månedlig budsjettgjennomgang.

Verktøykassa – hva brukes til hva?

Verktøykassa – hva brukes til hva?

	HYLLEVARE **Agent Builder**	AGENTPLATTFORM **Copilot Studio**	PRO KODE **Microsoft Foundry**
Hva det er	Enkel agentbygger inne i Microsoft 365 Copilot, uten kode	Lavkode for å bygge egne agenter med egne kunnskapskilder og handlinger	Utviklerplattformen for modeller, agenter og AI-løsninger (tidl. Azure AI Foundry)
Hvem bygger	Brukeren selv	Forretningsutviklere og superbrukere sammen med utviklere	Utviklere og dataingeniører
Typiske eksempler	Agent på egne dokumenter eller ett SharePoint-område, faste prompter	HR-agent på personalhåndboka, kundeserviceagent, agent som oppretter sak i fagsystem	Kundevendte løsninger, agenter på egne datakilder i stor skala, eget modellvalg
Når du velger det	Når én person trenger en enkel agent til sin egen jobb	Når behovet er AI og automasjon, eller når en chatbot er ønskelig	Når kompleksitet og behov for kontroll går utover lavkode

Copilot Studio

01 Instruksjoner Hva den skal løse

02 Kunnskap Kildene den svarer ut fra

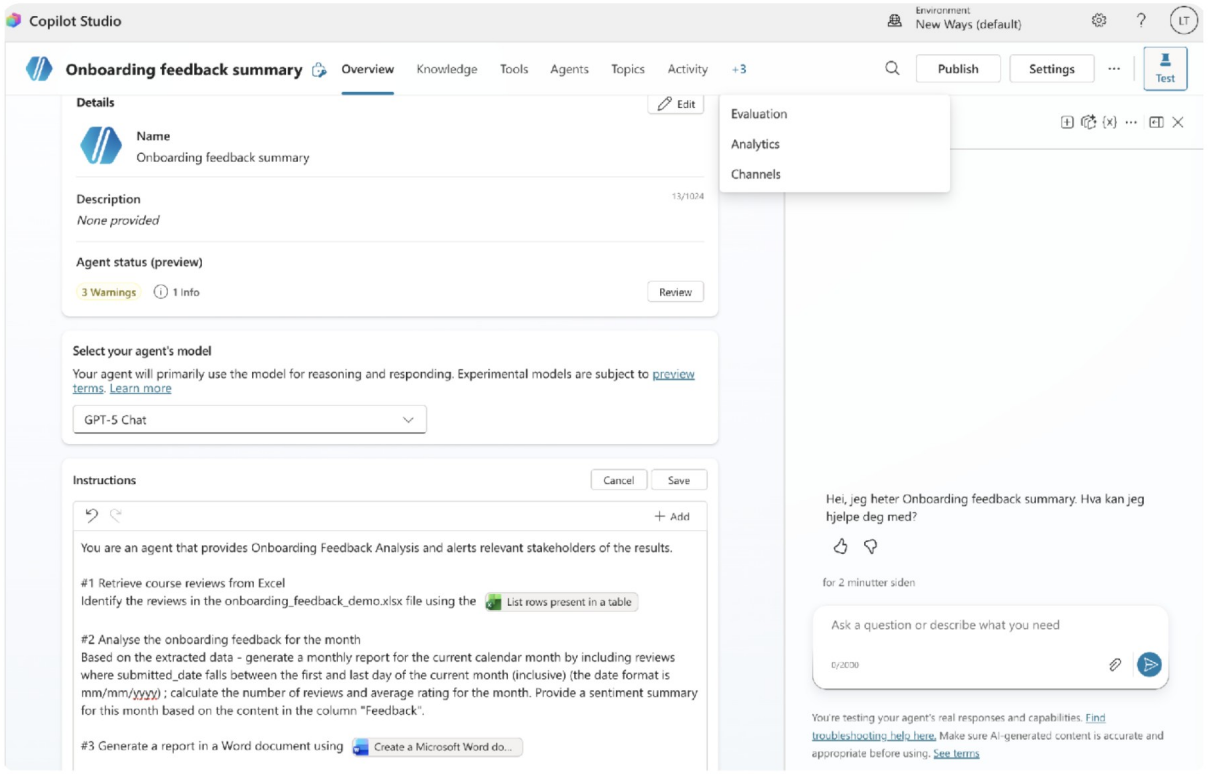
03 Verktøy Det den kan gjøre i andre systemer

04 Triggere Hva som setter den i gang

05 Språkmodell Motoren som resonnerer og formulerer

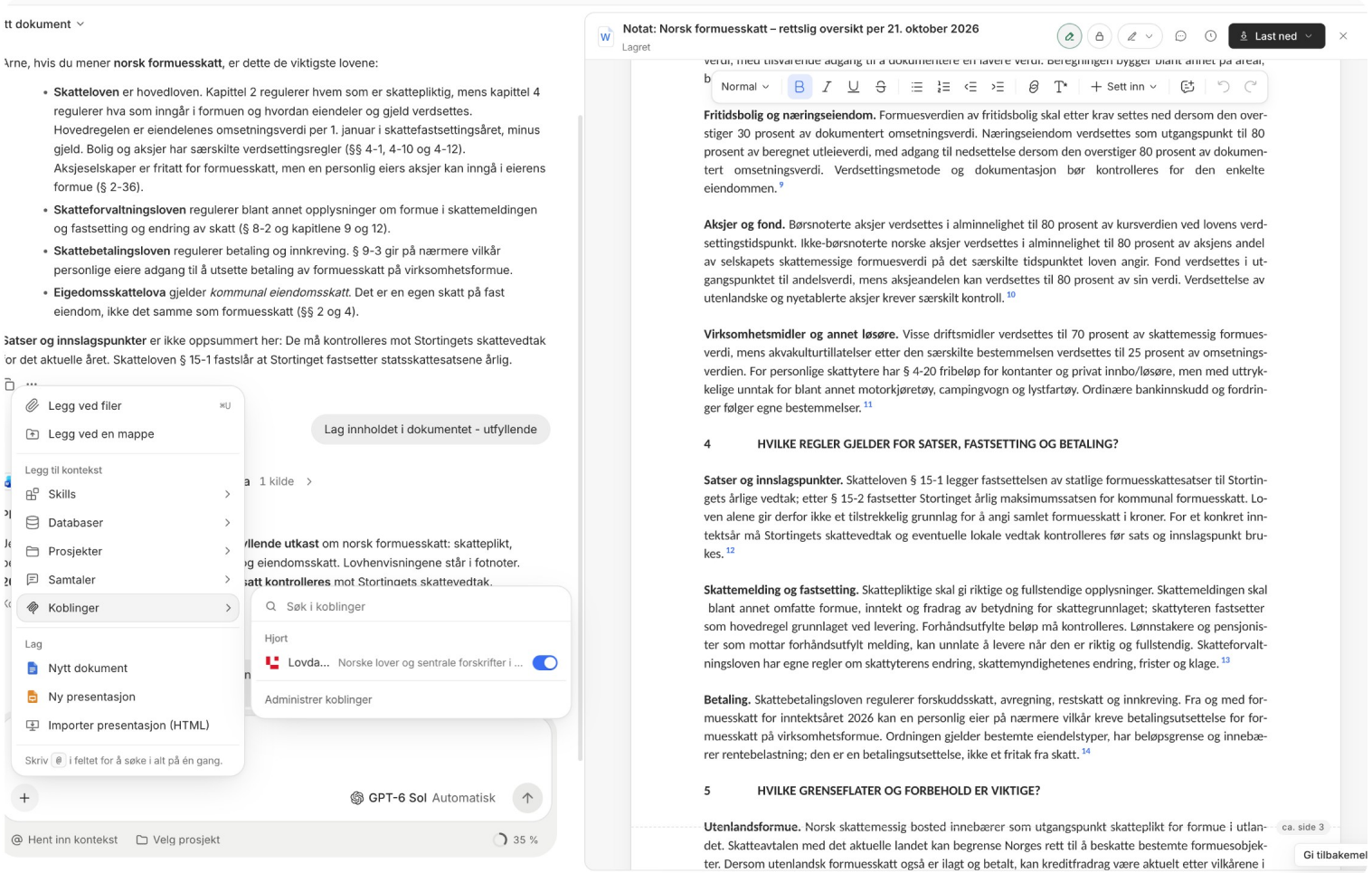
06 Multi-agent Andre agenter den kan spørre

07 Kanaler Brukerflatene



frend

Skreddersydd AI-plattform i Foundry



frend

Diskusjon

Hva ville dere latt en agent gjøre først?

Hva stopper dere i dag?

Hvilken del av grunnmuren tar dere først?

Agenda

AI: Modenhet og muligheter

Arkitektur

Pause ☕

Sikkerhet

Copilot

Metode

Lunsj

frend

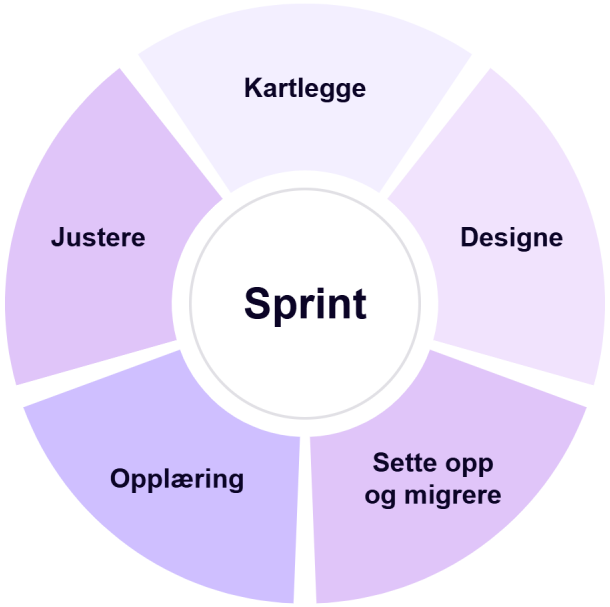
METODE · SLIK JOBBER VI

Vi jobber smidig der det er naturlig

Forstå og definere

Én helhetlig innsiktsfase

Bygge og lansere

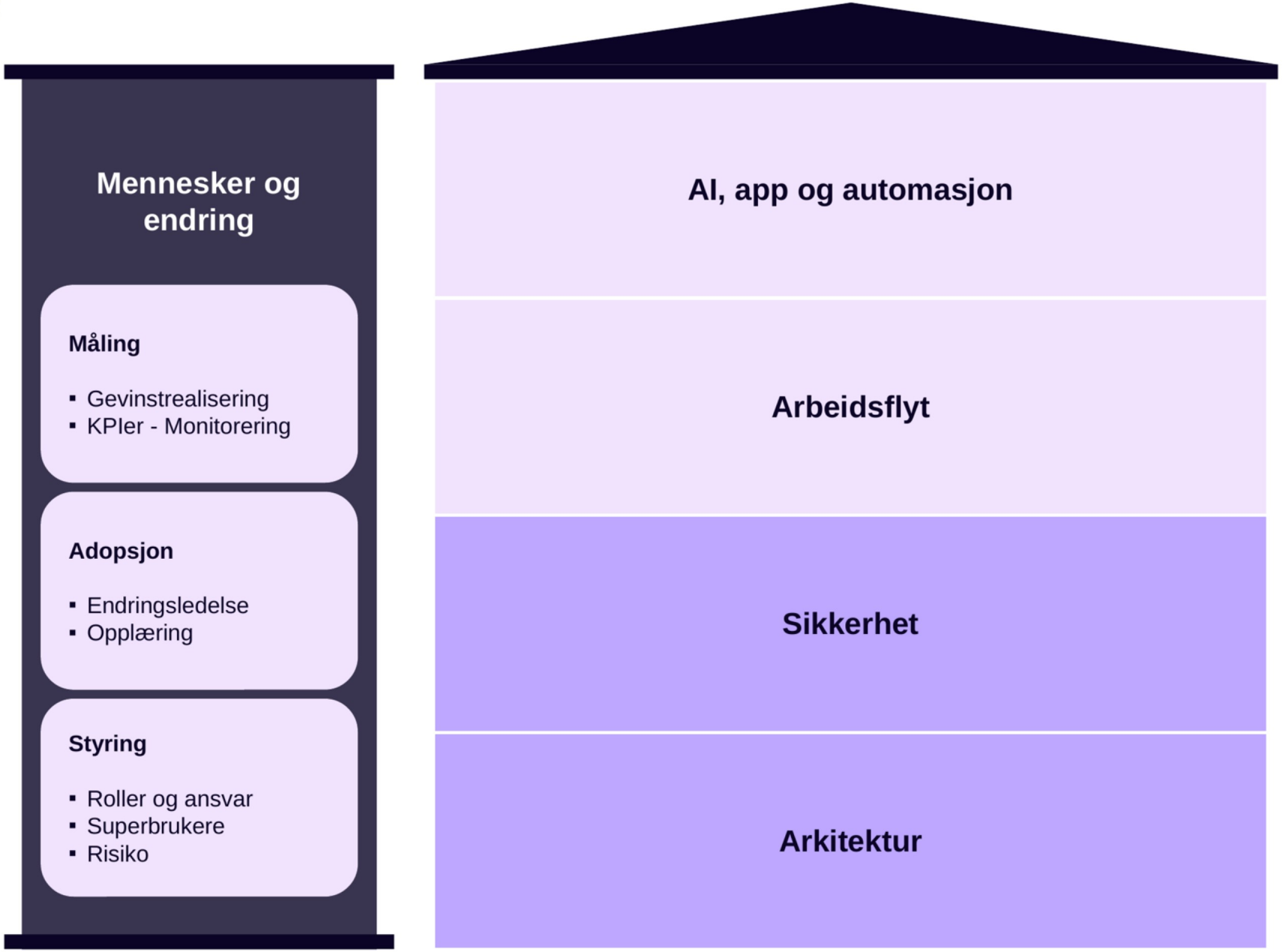


Forvalte og forbedre

Når sprintene er i mål

Endringsledelse hele veien Forankring hos ledelsen · Ambassadører i teamene · Kommunikasjon i hver sprint · Vi måler bruken og justerer

frend


Mennesker og endring
Måling
▪ Gevinstrealisering
▪ KPIer - Monitorering
Adopsjon
▪ Endringsledelse
▪ Opplæring
Styring
▪ Roller og ansvar
▪ Superbrukere
▪ Risiko
AI, app og automasjon
Arbeidsflyt
Sikkerhet
Arkitektur

Grunnmuren holder bare hvis folk endrer vaner

Bærebjelken bærer hele huset.

Forankring

Superbrukere i hver avdeling

Opplæring på ekte oppgaver

Felles vaner, fulgt opp

LET'S BE FRENDS

Takk!

Lunsjen er klar!

frend