# Fra kaos til kontroll i prosjektarbeid med Microsoft 365

29. oktober 2026

# Agenda

**Intro**

**Rotårsaker**

**Muligheter**

**Pause**

**Frend Meta**

**Live demo og kundehistorier**

**Lunsj**



**Laget med ekte og kunstig intelligens.** Denne presentasjonen er laget med både EI og AI. Vi tar opptak og bilder i dag, si fra hvis du ikke vil være med. Spør gjerne underveis.

frend

**Martin Fossedal Bjørnstad**
Daglig leder og rådgiver



**Kristoffer Skar**
Manager og rådgiver, app og automasjon



**Lora Temelkova**
Leder for AI, app og automasjon

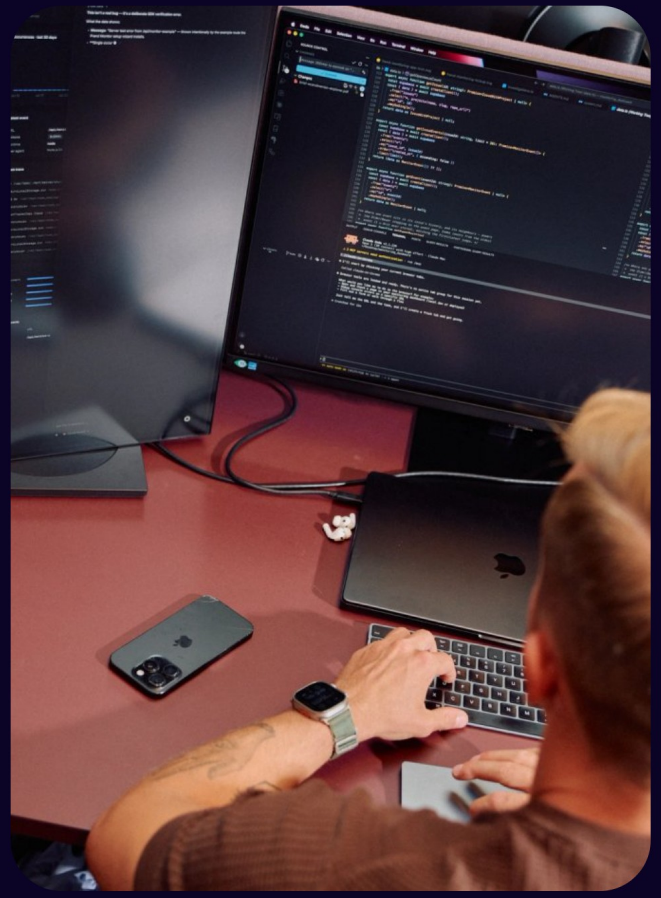


**Sondre Brekke**
Leder for digital arbeidsplass



# Vi forenkler, effektiviserer og skaper fortrinn med teknologi

AI-først
Strategiske
Teknologisterke
Agnostiske
Helhetlige



50 rådgivere, designere og utviklere





ISO27001
Miljøfyrtårn

frend

# En helhetlig AI- og digitaliseringspartner

## Strategi og endring

## AI og digitalisering

- Data
- Skreddersydd AI
- CRM
- App og automasjon
- Sikkerhet
- Digital arbeidsplass

## IT-drift og support



**Hvem starter mer enn 30 prosjekter og tilbud i året?**



Hvem starter mer enn 30 prosjekter og tilbud i året?

**Mer enn 100?**

# Agenda

Intro

**Rotårsaker**

Muligheter

Pause

Frend Meta

Live demo og kundehistorier

Lunsj

frend

# Vi hører det samme i alle prosjektorganisasjoner

> **Jeg finner ikke filen, hvor ligger den?**

> **Jeg glemte å opprette kanalen**

> **Hvor ligger den prosjektmappen?**

# Vi hører det samme i alle prosjektorganisasjoner

> **Jeg finner ikke filen, hvor ligger den?**

> **Jeg glemte å opprette kanalen**

> **Hvor ligger den prosjektmappen?**

> **Jeg kopierte bare mappen fra forrige prosjekt**

> **Hvem har egentlig tilgang til dette prosjektet?**

> **Er ikke det prosjektet avsluttet?**

# Et prosjekt lever i mange systemer, og alle bruker dem på sin måte



## CRM

HubSpot · Dynamics · Salesforce

## ERP, økonomi og timer

Visma · Xledger · Tripletex · Excel

## Prosjektstyring

Milient · Asana · monday.com

## Kvalitet og byggherre

Dalux · Landax

## Dokumenter

Teams · SharePoint · Filserveren

## Kommunikasjon

Outlook · SMS · Messenger

# Strukturen i Microsoft 365 er frivillig. Det skaper problemer

**Alle jobber ulikt**

# Strukturen i Microsoft 365 er frivillig. Det skaper problemer

**Alle jobber ulikt**

**Ingen har oversikt over tilgangene**

# Strukturen i Microsoft 365 er frivillig. Det skaper problemer

**Alle jobber ulikt**

**Ingen har oversikt over tilgangene**

**Alt gjøres manuelt**

ROTÅRSAKER · OVER TID

# Over tid blir det kaos

**Alle jobber ulikt**

↓

**Rot og ingen læring på tvers**

383 team hos én kunde, 296 private. Ingen finner forrige tilbud.

**Ingen har oversikt over tilgangene**

↓

**Tilganger ute av kontroll**

Hvilke eksterne har tilgang? Tusenvis av gjestebrukere fjernes aldri, og flere ser dokumenter enn de burde.

**Alt gjøres manuelt**

↓

**Prosjekter som aldri avsluttes, og mye som aldri blir gjort**

Ferdige prosjekter blir liggende åpne. Ingen rydder eller arkiverer.

**Når det er kaos for menneskene, blir det også kaos for maskiner**

# Det er dyrt og dårlig for både mennesker og maskiner om ikke grunnmuren er på plass

### Mennesker betaler med tid

**161k**

kroner per ansatt i året

### Agenter betaler med credits

**RoC ↓**

Mer rot gir upresise svar, lavere kvalitet og lavere Return on Credits



Kilde: McKinsey 2012 (ca. 20 % av arbeidsuka). 161k: Frends anslag. Credits: Microsoft, juni 2026



# Spørsmål?

# Agenda

Intro

Rotårsaker

**Muligheter**

Pause

Frend Meta

Live demo og kundehistorier

Lunsj

frend

MULIGHETER · 365-KARTET

# For prosjekter er mulighetene i Microsoft 365 mange




frend

MULIGHETER · 365-KARTET

# For prosjekter er mulighetene i Microsoft 365 mange

**Mange verktøy**
Teams, SharePoint, Planner og OneDrive kan alle brukes til prosjekter, på hver sin måte.

**Maler i Teams**
Gir lik struktur, men ingen oversikt, og tar ikke med tilganger og filer.

**Tilgangsstyring**
Entra og Purview styrer hvem som ser hva, også eksterne.

**Copilot ser alt**
Alt brukeren har tilgang til, rotete eller ikke.




frend

# Tenk deg prosjektarbeid der AI og automasjon gjør grovarbeidet

**Tilbud**

AI lager utkastet, basert på tidligere tilbud.

# Tenk deg prosjektarbeid der AI og automasjon gjør grovarbeidet

| Tilbud | Oppstart |
| --- | --- |
| AI lager utkastet, basert på tidligere tilbud. | Tilbudet er vunnet, og prosjektrommet er klart med en ferdig generert oppstartsmøte-presentasjon. |

# Tenk deg prosjektarbeid der AI og automasjon gjør grovarbeidet

| Tilbud | Oppstart | Gjennomføring |
| --- | --- | --- |
| AI lager utkastet, basert på tidligere tilbud. | Tilbudet er vunnet, og prosjektrommet er klart med en ferdig generert oppstartsmøte-presentasjon. | Statusoppdateringer lages på et blunk, basert på de riktige dokumentene. |

# Tenk deg prosjektarbeid der AI og automasjon gjør grovarbeidet

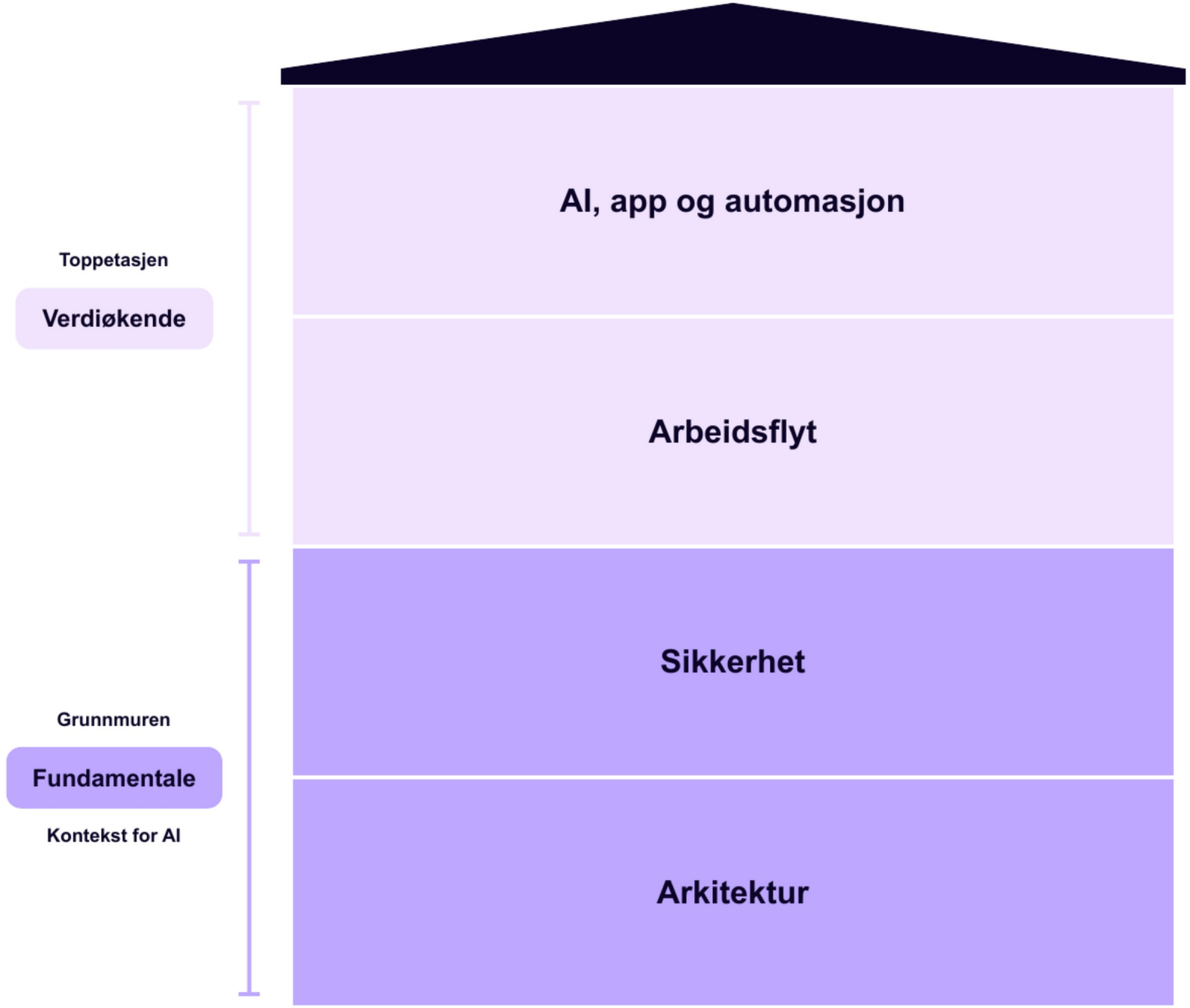
| Tilbud | Oppstart | Gjennomføring | Eksterne |
| --- | --- | --- | --- |
| AI lager utkastet, basert på tidligere tilbud. | Tilbudet er vunnet, og prosjektrommet er klart med en ferdig generert oppstartsmøte-presentasjon. | Statusoppdateringer lages på et blunk, basert på de riktige dokumentene. | Underleverandøren får sin mappe, og mister den når kontrakten slutter. |

# Tenk deg prosjektarbeid der AI og automasjon gjør grovarbeidet

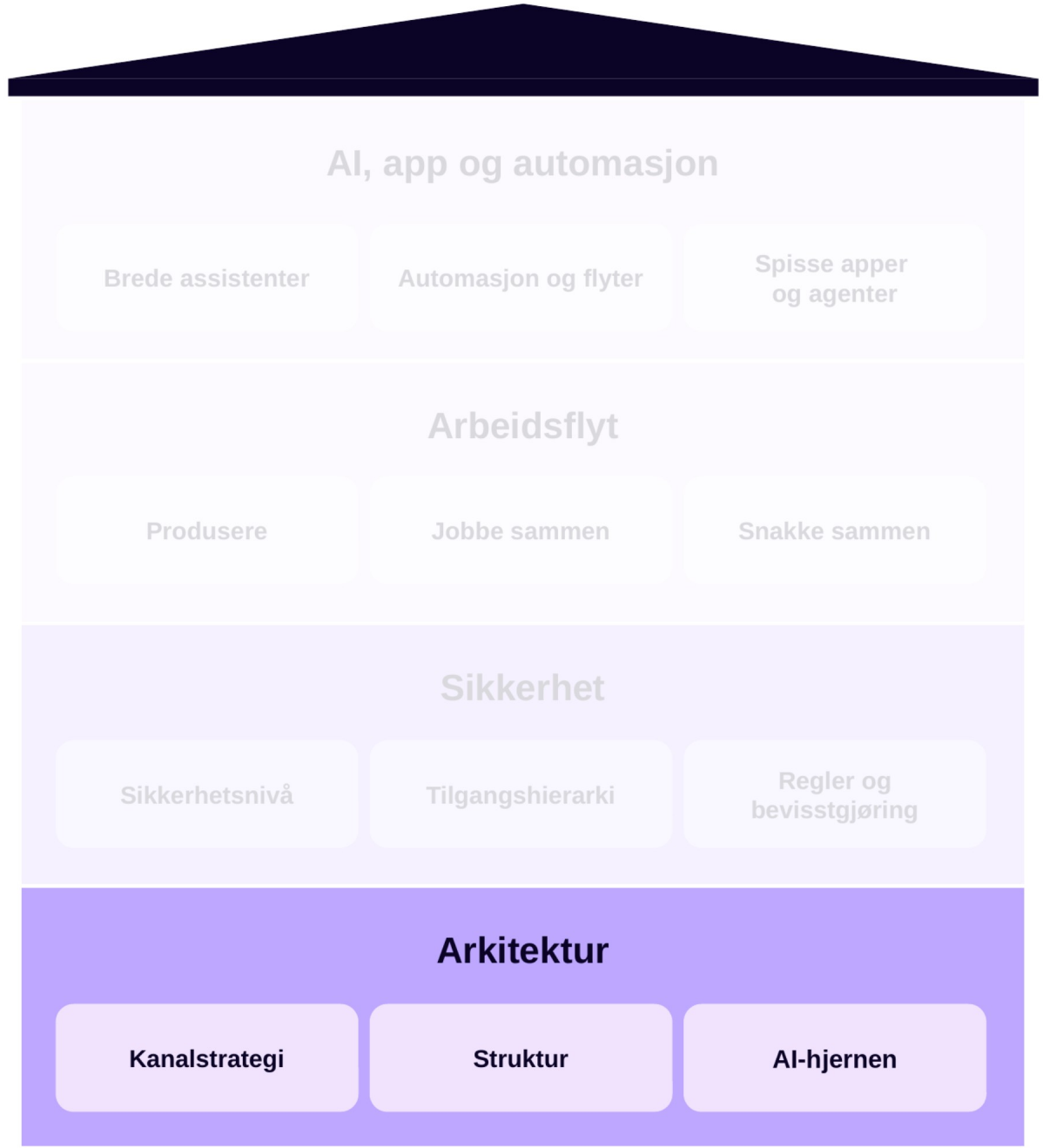
| Tilbud | Oppstart | Gjennomføring | Eksterne | Avslutning |
|---|---|---|---|---|
| AI lager utkastet, basert på tidligere tilbud. | Tilbudet er vunnet, og prosjektrommet er klart med en ferdig generert oppstartsmøte-presentasjon. | Statusoppdateringer lages på et blunk, basert på de riktige dokumentene. | Underleverandøren får sin mappe, og mister den når kontrakten slutter. | Prosjektet arkiveres av seg selv, og erfaringene finnes i neste tilbud. |

**Mye av dette er mulig i Microsoft 365 allerede,** men bare hvis grunnmuren er på plass.

# Hva skal til? 365 Huset, i dag med prosjektbriller



# Hvert prosjekt har ett hjem, og alle ser like ut



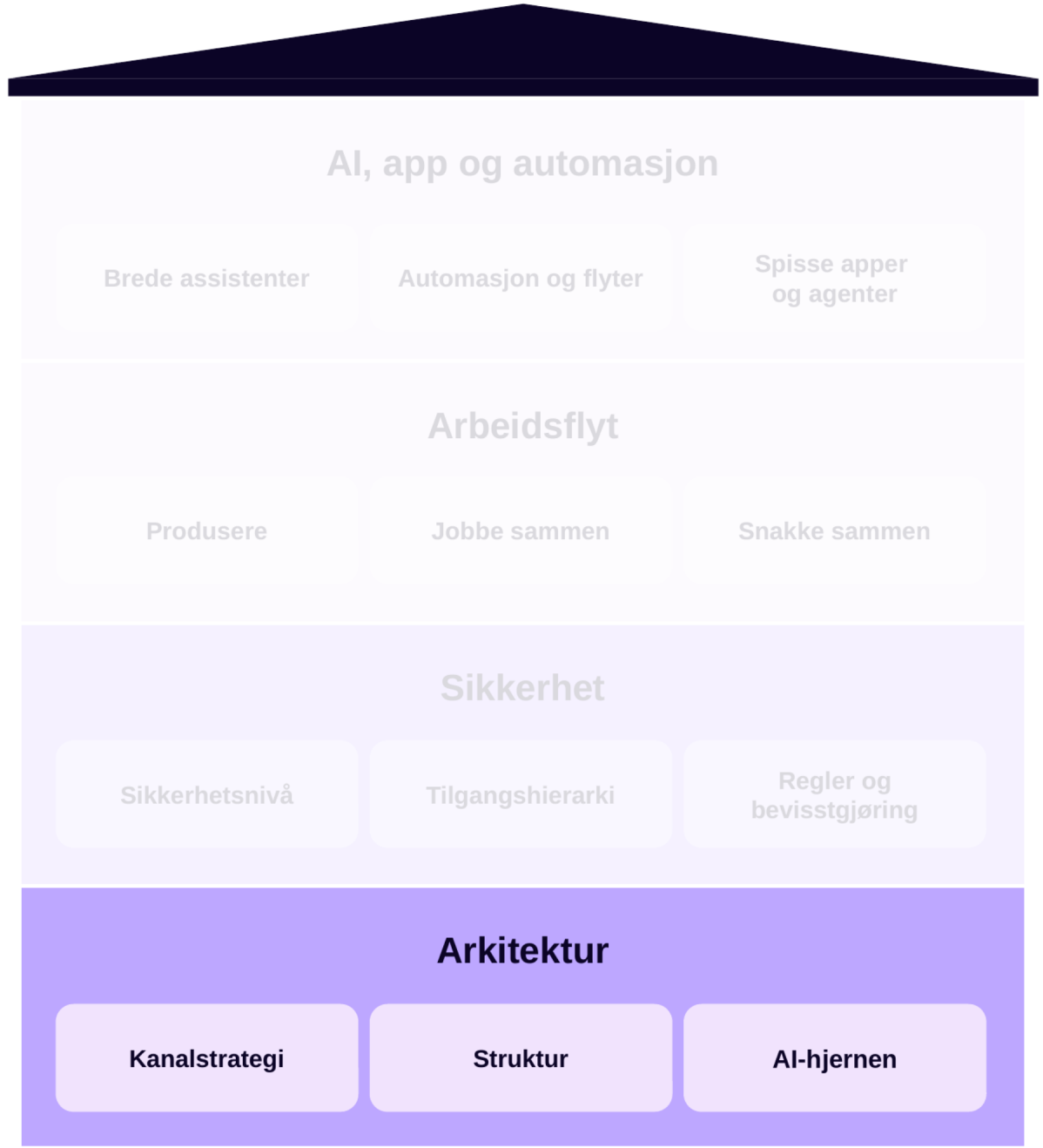
# Hvert prosjekt har ett hjem, og alle ser like ut

**Kanalstrategi**
Teams-kanal til samtalen, SharePoint til filene. Outlook og Planner ved behov.

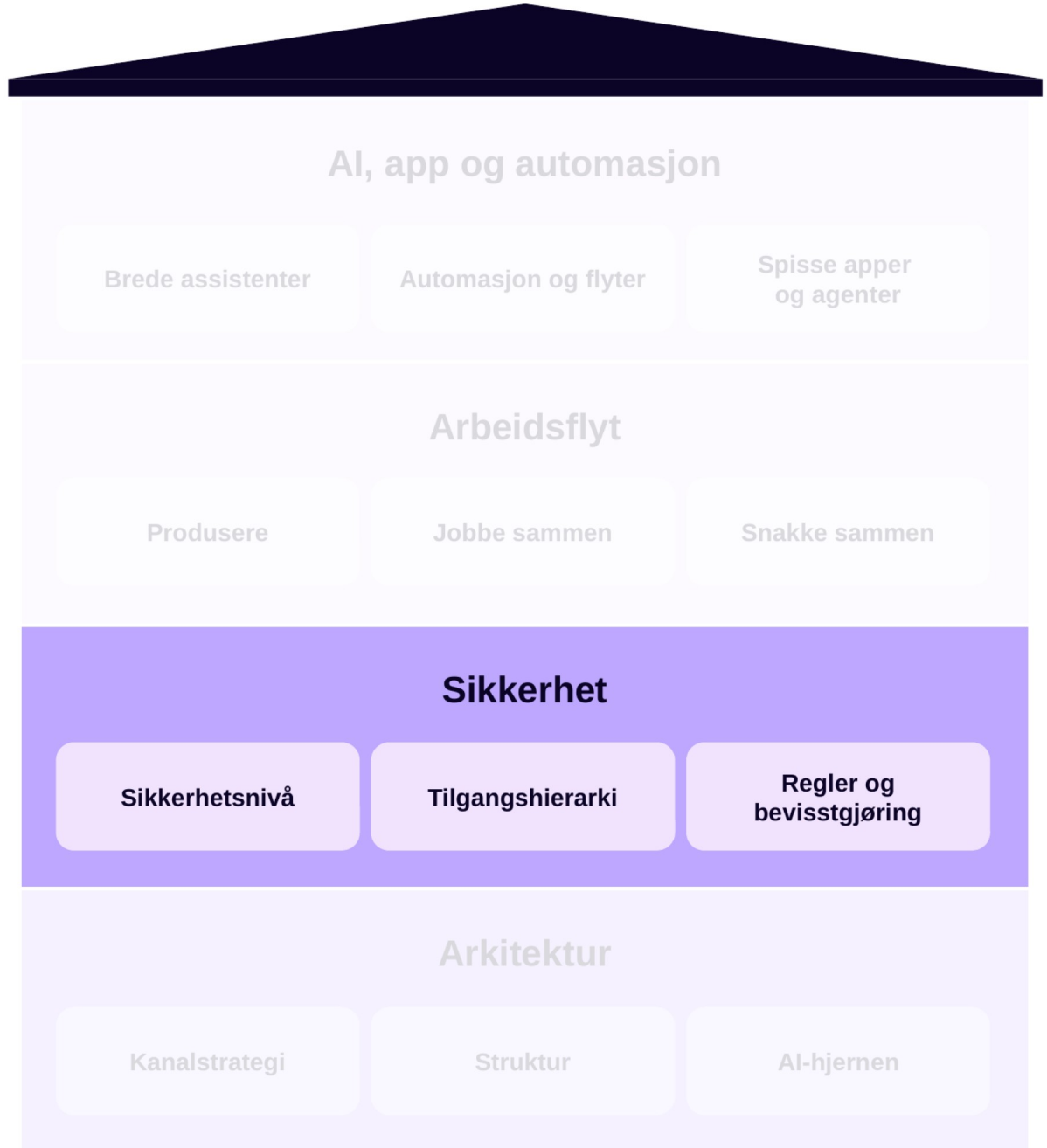
**Struktur**
Samme område, mapper og kanaler for hvert prosjekt og tilbud.

**AI-hjernen**
Prosjekt, kunde og fase som metadata på hvert dokument.

**Uten dette**
Data ligger spredt i e-post, på OneDrive og i chatter. Copilot finner feil versjon.



# Riktige tilganger gjennom prosjektets livssyklus



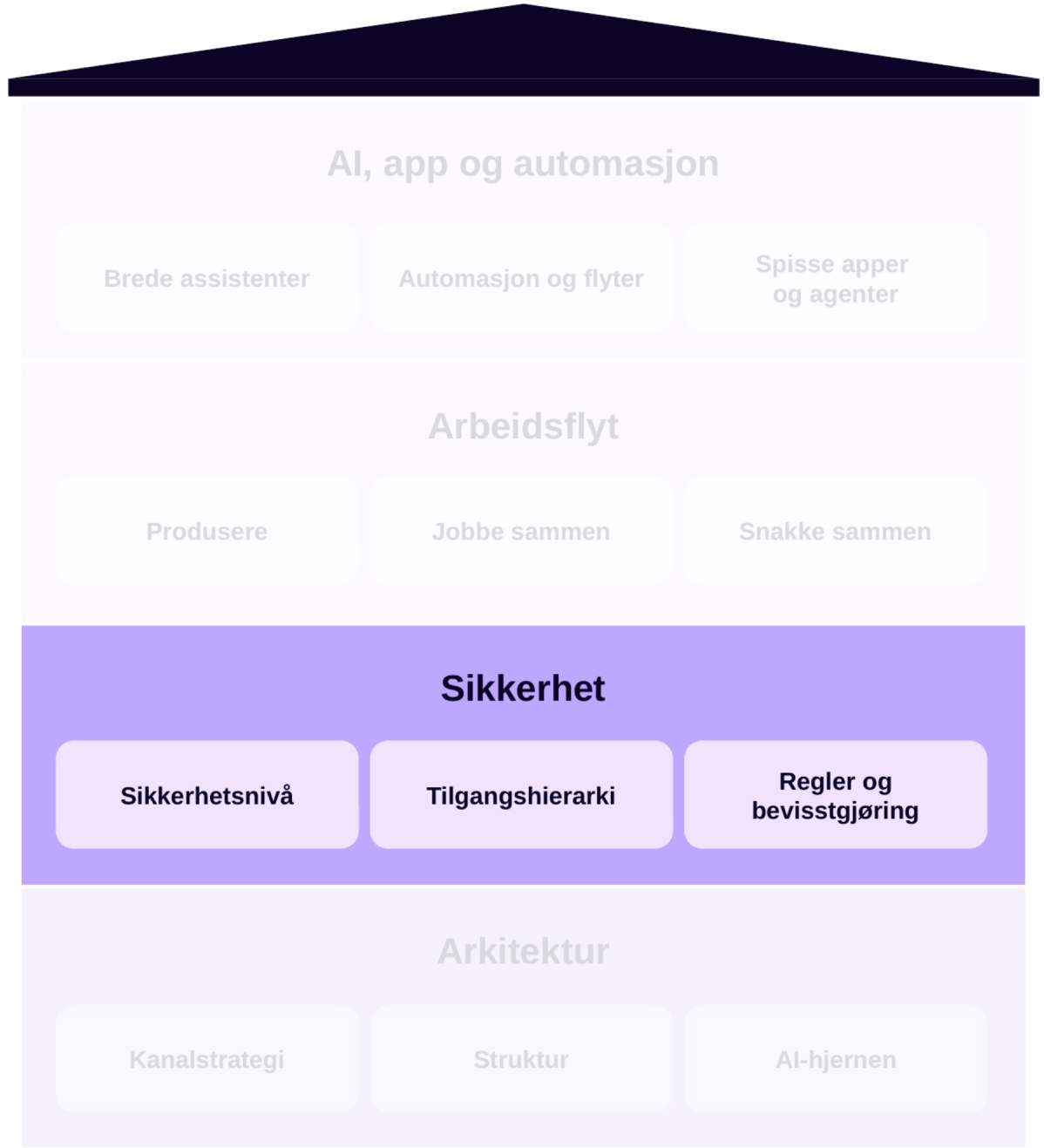
# Riktige tilganger gjennom prosjektets livssyklus

**Sikkerhetsnivå**
Bestem hvor sensitive prosjektene er, og merk dem deretter.

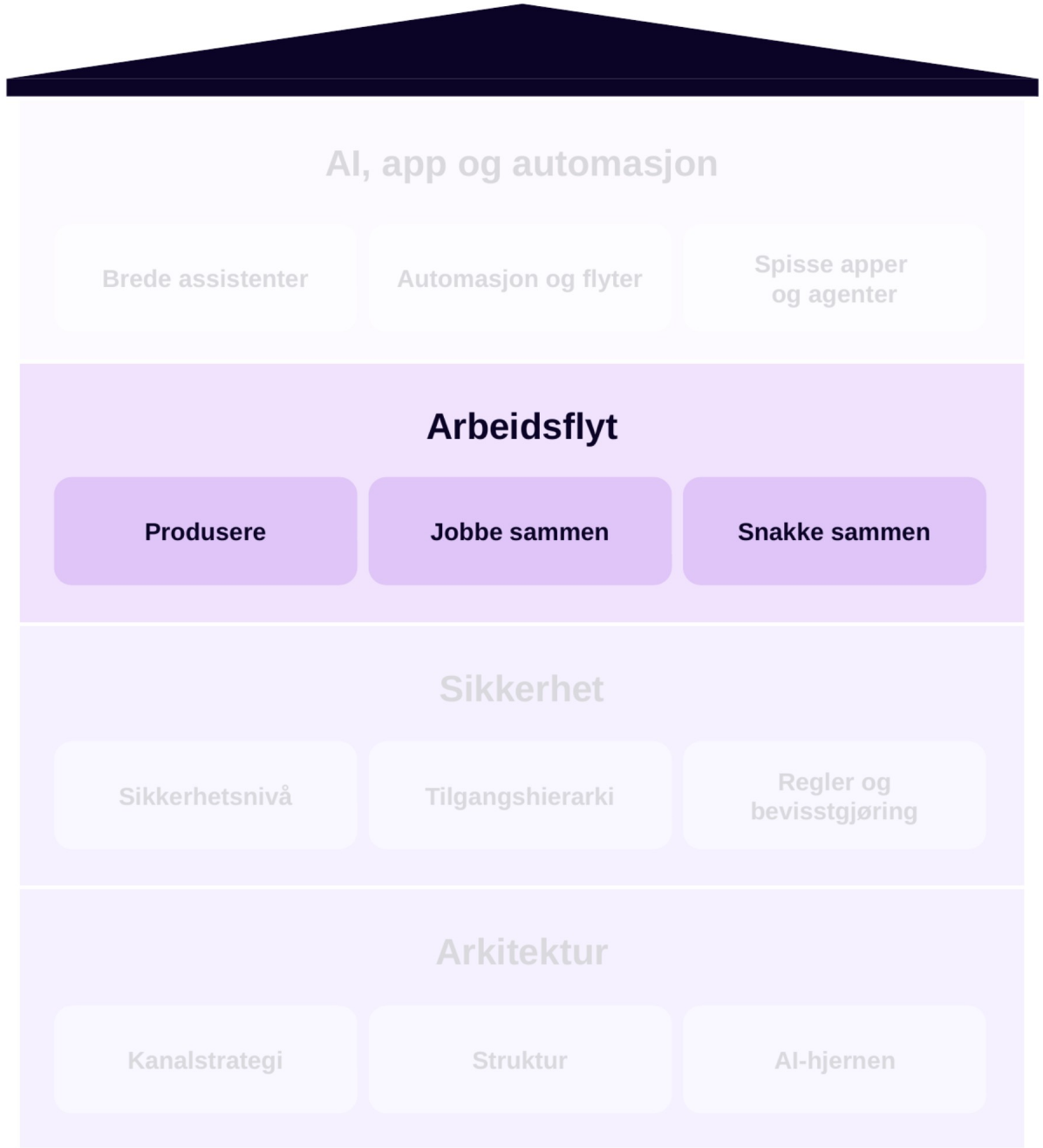
**Tilgangshierarki**
Tilgang etter rolle i prosjektet, også for underleverandører.

**Regler og bevisstgjøring**
Etiketter og regler, så ingen deler feil ting ved en feil.

**Uten dette**
Manuell, desentralisert og brukerbasert tilgangsstyring øker risiko og gjør styring vanskelig.



# Alle prosjektledere jobber på samme måte




frend

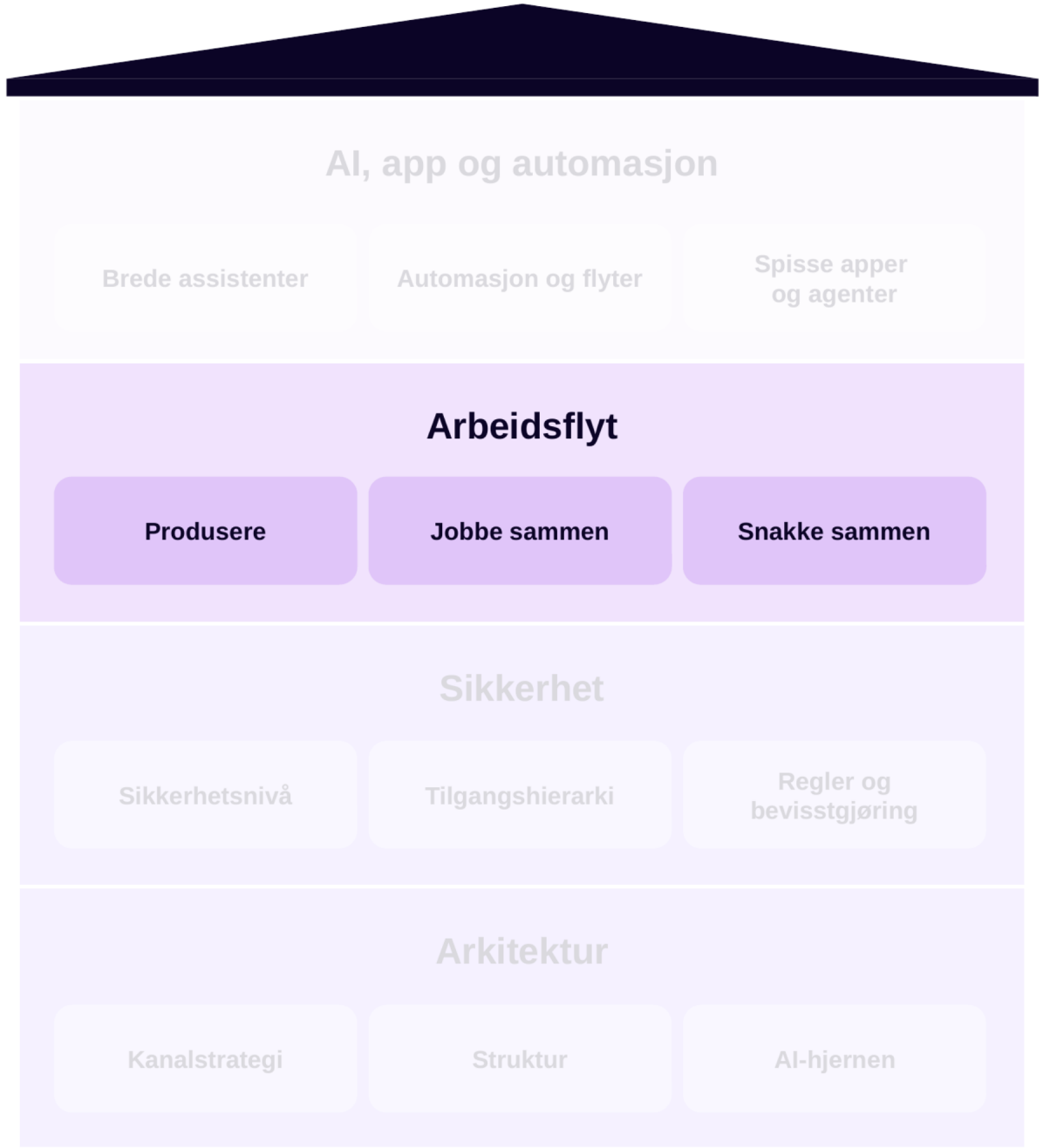
# Alle prosjektledere jobber på samme måte

**Produsere**
Faste maler for tilbud, fremdrift og rapporter.

**Jobbe sammen**
Oppgaver i Planner, og samskriving i stedet for vedlegg.

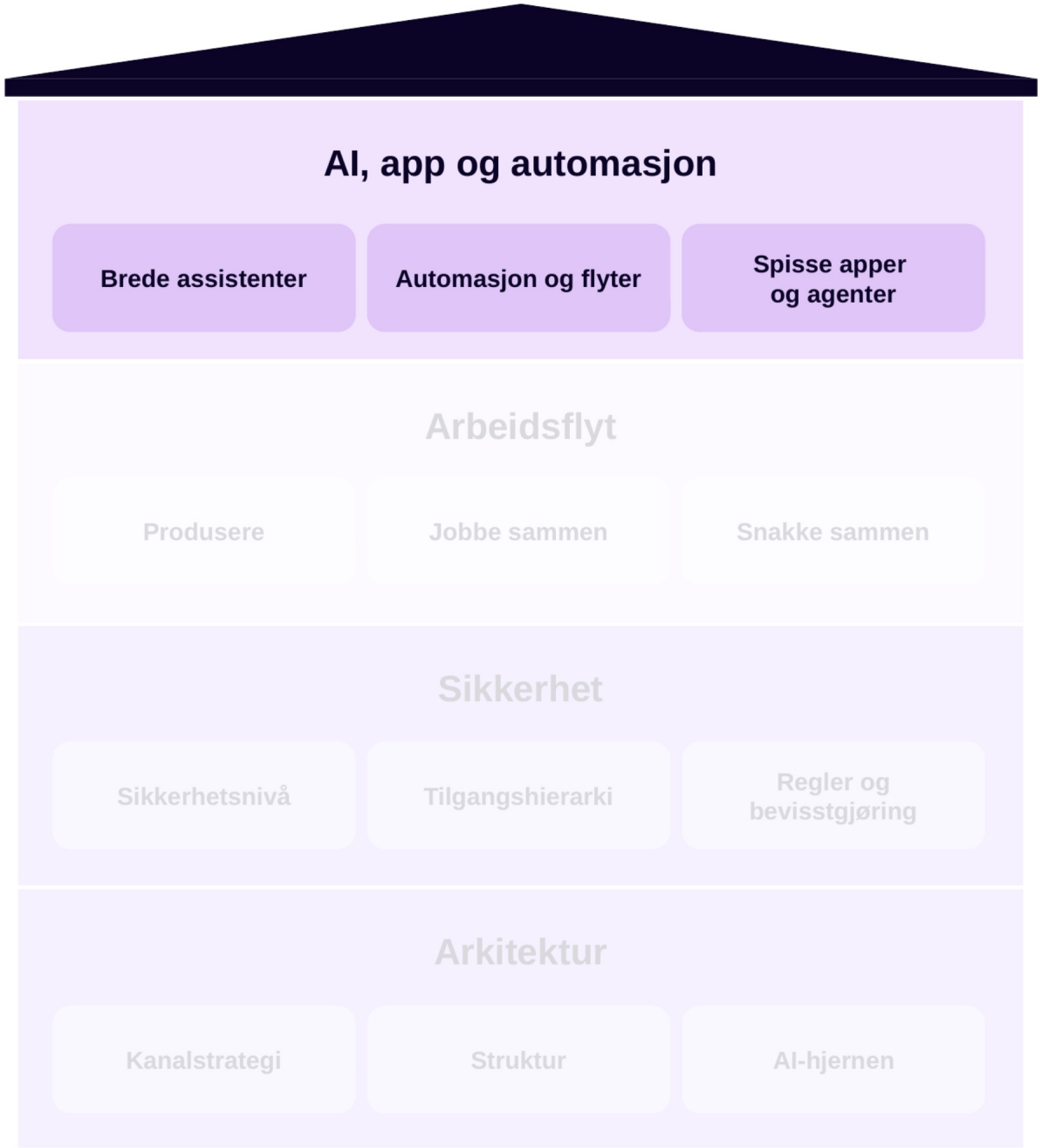
**Snakke sammen**
Faste kanaler i hvert prosjekt, og lenker i stedet for kopier.

**Uten dette**
Alle gjør det på sin egen måte som gir høy personavhengighet og lav kontekst.

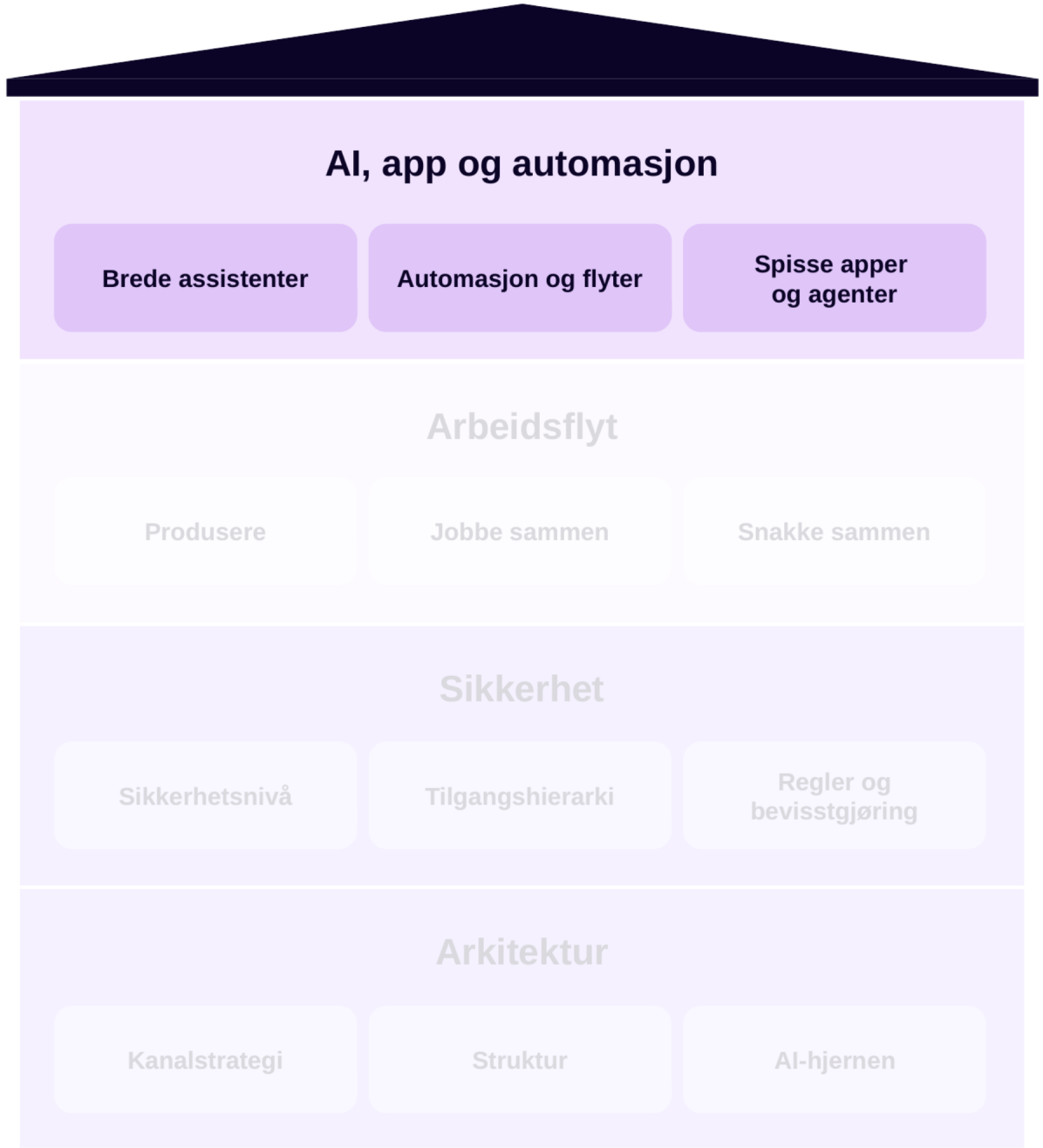



frend

# AI og automasjon tar grovarbeidet



# AI og automasjon tar grovarbeidet



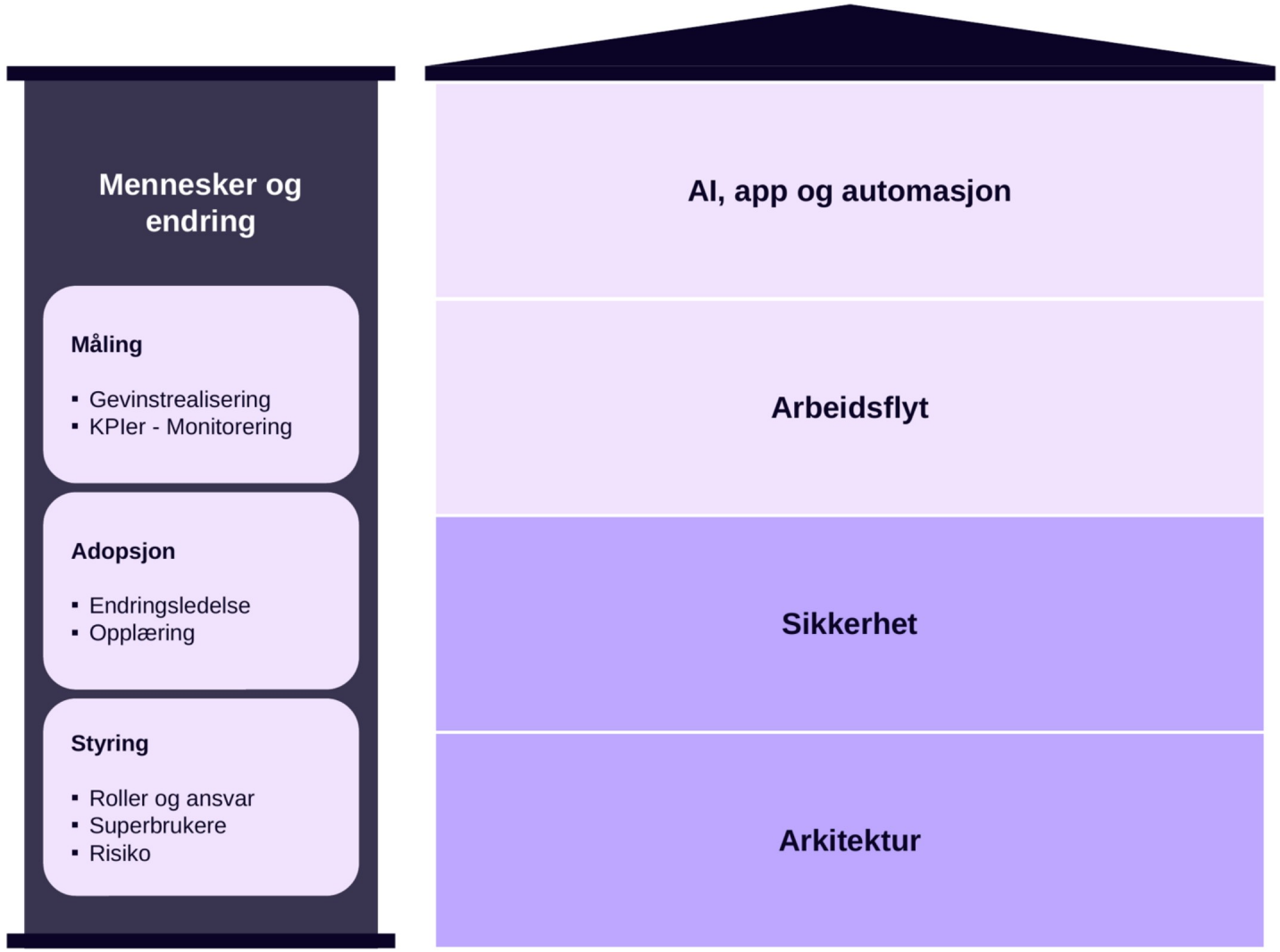

**Brede assistenter**
Copilot eller Claude svarer på status, risiko og hva som er avtalt.

**Automasjon og flyter**
Prosjektet settes opp, oppdateres og arkiveres av seg selv.

**Spisse apper og agenter**
Agenter som lager tilbudsutkast eller følger opp frister.

**Uten dette**
Mennesker bruker mye tid på lite verdiskapende oppgaver. Brede assistenter gir ikke gode nok svar, og man får ikke forventet effekt.

# Gode verktøy uten retningslinjer og opplæring hjelper lite



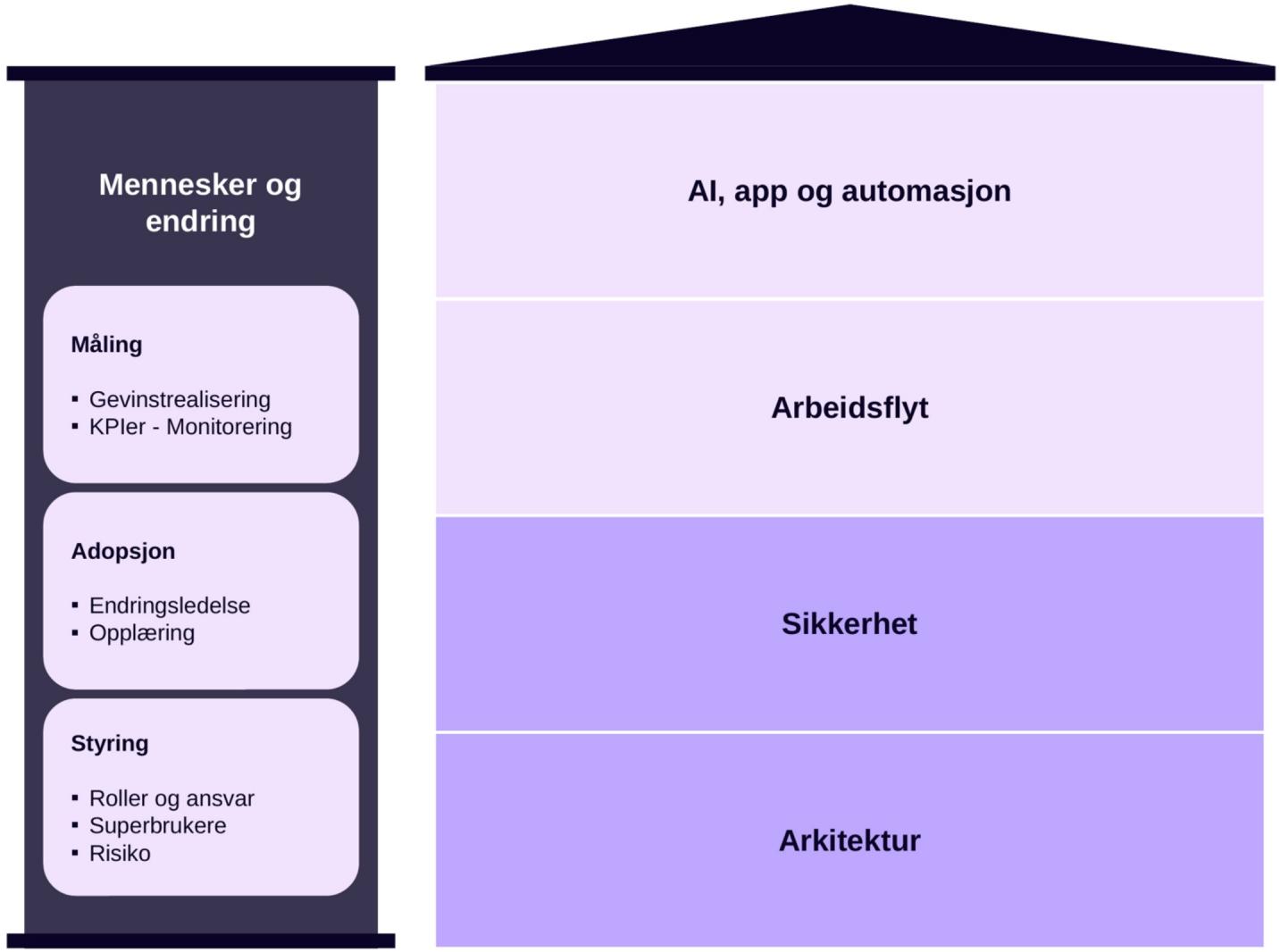
# Gode verktøy uten retningslinjer og opplæring hjelper lite

**Styring**
Én eier av prosjektmodellen, og klare roller og ansvar.

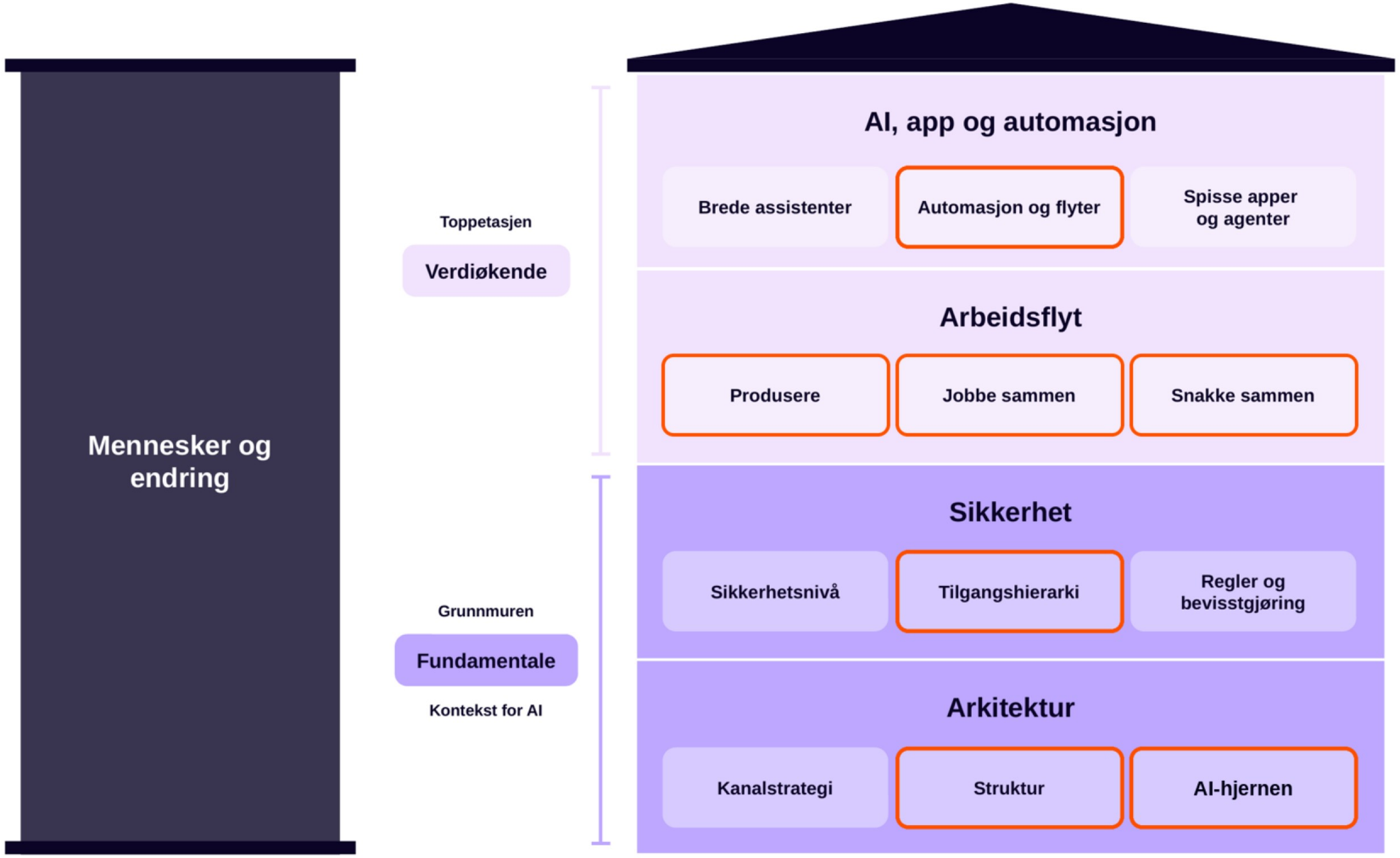
**Adopsjon**
Kontinuerlig opplæring, og superbrukere i hver avdeling.

**Måling**
Følg med på oppsett, bruk av AI og gevinster over tid.

**Uten dette**
Strukturen fra i dag er glemt om 3 måneder.



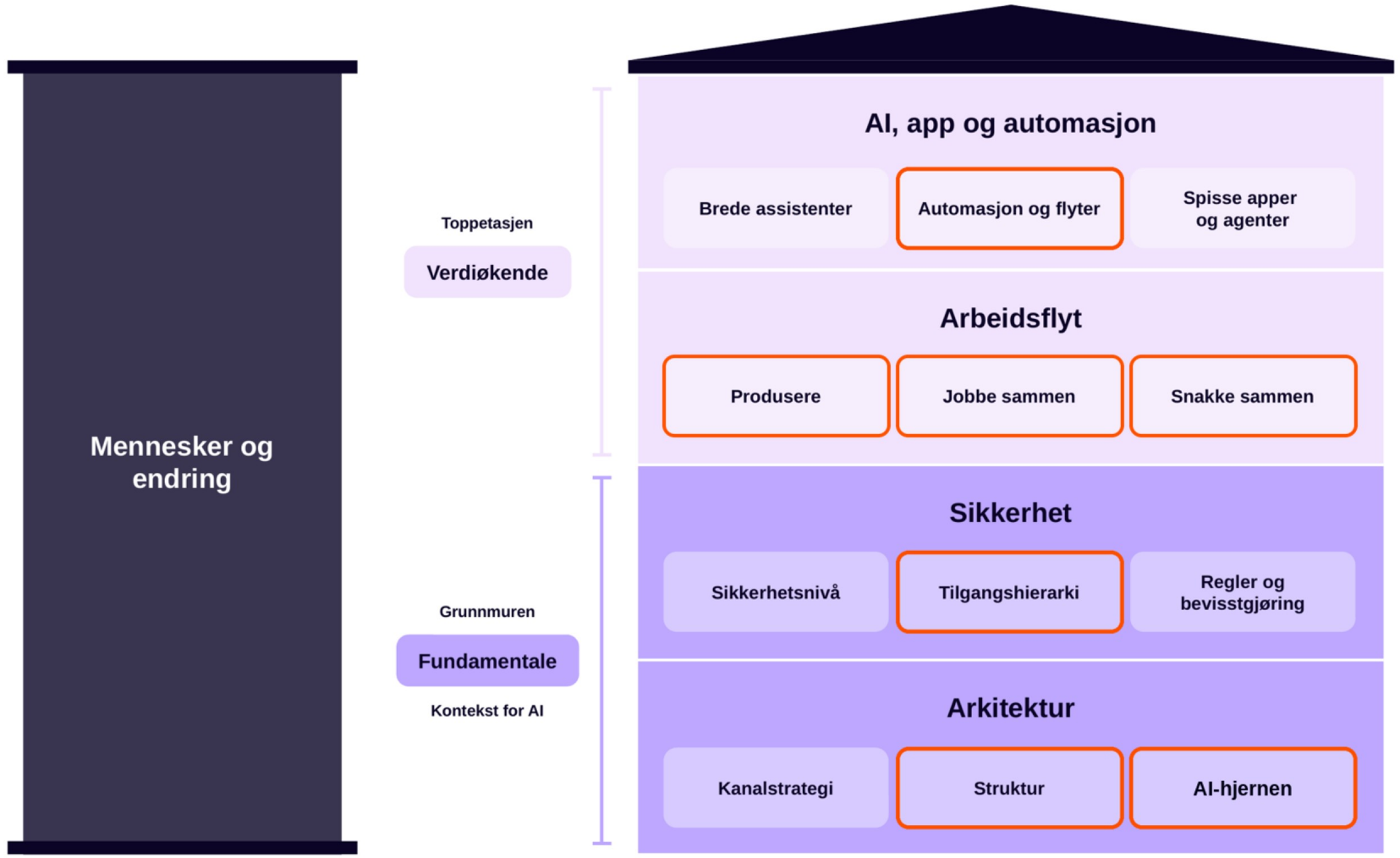
# Verdien merkes i toppetasjen, men grunnmuren må på plass først



# Verdien merkes i toppetasjen, men grunnmuren må på plass først

Frend Meta

- Oversikt
- Struktur
- Kontekst
- Automasjon





# Spørsmål?

PAUSE

# 10 minutter pause

Følg oss gjerne på LinkedIn!



**Martin Fossedal Bjørnstad**



**Kristoffer Skar**



**Lora Temelkova**



**Sondre Brekke**

frend

# Agenda

Intro

Rotårsaker

Muligheter

Pause

**Frend Meta**

Live demo og kundehistorier

Lunsj

frend



Frend Meta

# Mer lønnsomt prosjektarbeid i Microsoft 365

# 4 pilarer i Frend Meta

Frend Meta

## Oversikt

Få kontroll på alle prosjektene

## Struktur

Gjør det enkelt å samhandle og å jobbe riktig

## Kontekst

Skap et godt fundament for mennesker og maskiner

## Automasjon

Reduser manuelt arbeid og menneskelige feil

# Oversikt

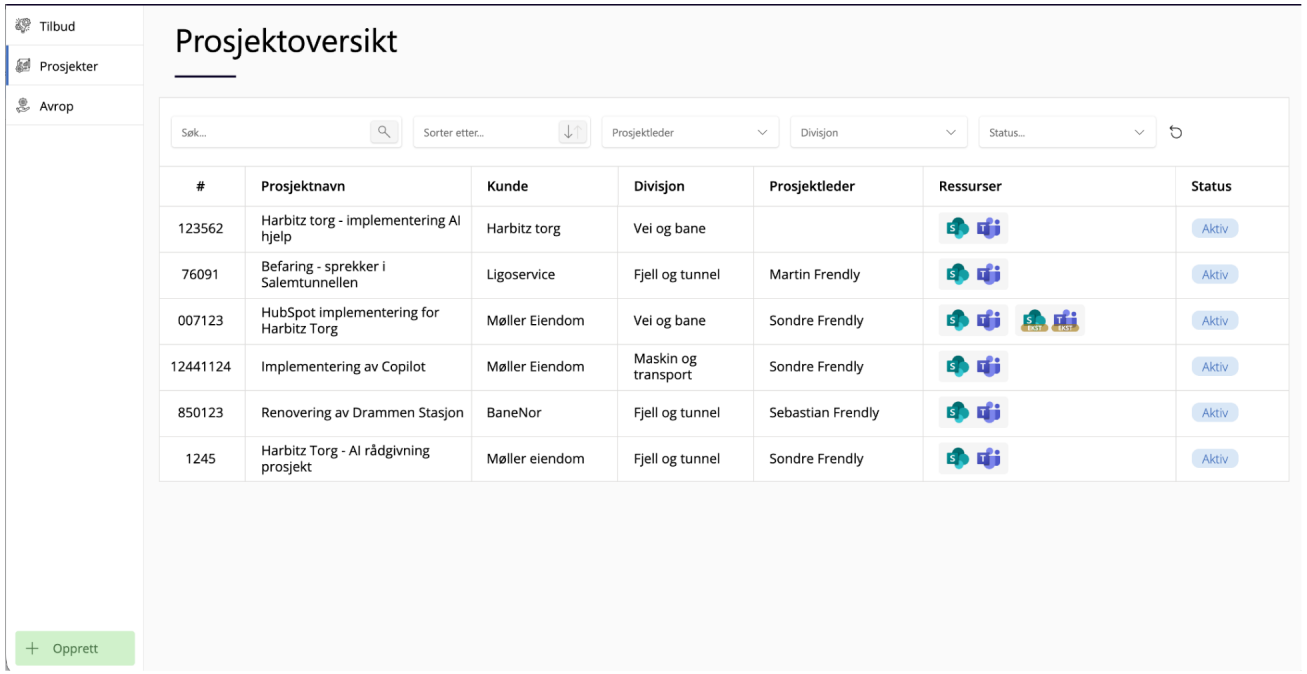
Få kontroll på alle prosjektene

- Se alle prosjekter, også de som ikke er dine eller som er arkivert
- Finn prosjekter på sekunder, uten å lete i Teams eller SharePoint
- Raskt og treffsikkert søk, fordi alt har metadata

# Oversikt

Få kontroll på alle prosjektene

- Se alle prosjekter, også de som ikke er dine eller som er arkivert
- Finn prosjekter på sekunder, uten å lete i Teams eller SharePoint
- Raskt og treffsikkert søk, fordi alt har metadata



# Struktur

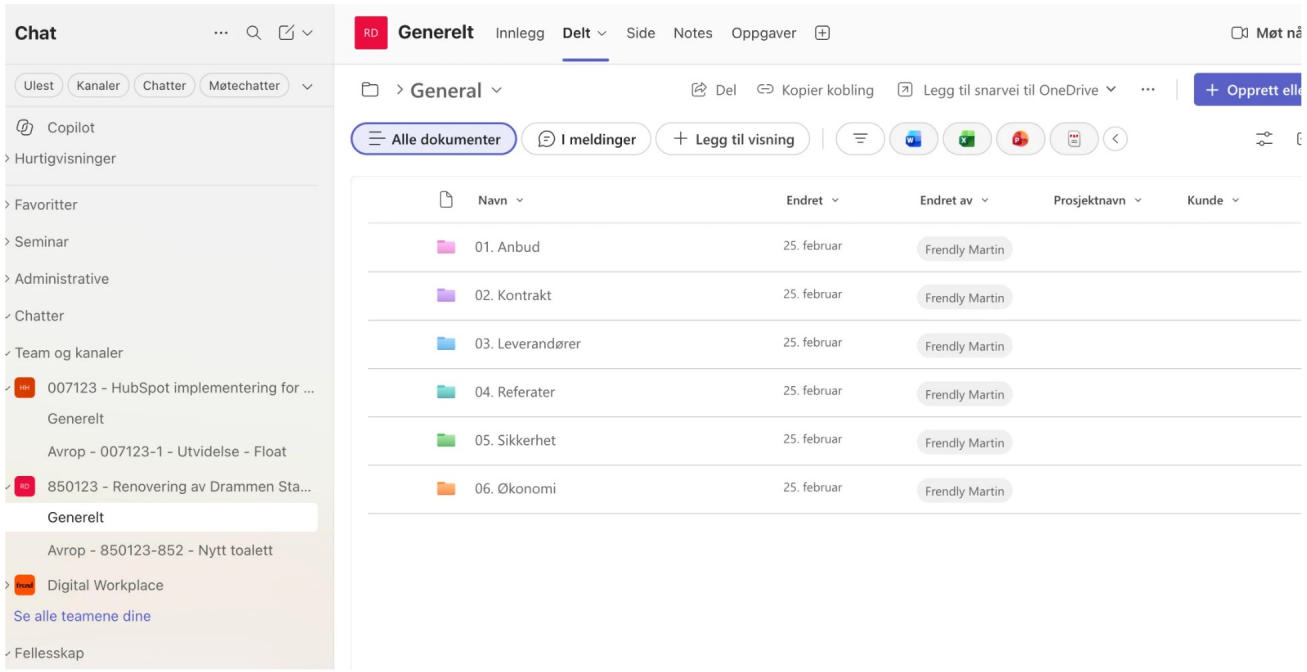
Gjør det enkelt å samhandle og å jobbe riktig

- Finn filer og kommunikasjon raskere, det ligger alltid i en fast kanal- og mappestruktur
- Få kontroll på tilgangsstyringen i Teams og SharePoint
- Kom raskt i gang som ny i et prosjekt fordi strukturen er lik på tvers

# Struktur

Gjør det enkelt å samhandle og å jobbe riktig

- Finn filer og kommunikasjon raskere, det ligger alltid i en fast kanal- og mappestruktur
- Få kontroll på tilgangsstyringen i Teams og SharePoint
- Kom raskt i gang som ny i et prosjekt fordi strukturen er lik på tvers



# Kontekst

Skap et godt fundament for mennesker og maskiner

- Spør Copilot, ChatGPT eller Claude og få riktig svar
- Bruk læring fra tidligere tilbud og prosjekter til å lære og levere bedre
- Redusér AI-forbruket med bedre kontekst
- Skap nye muligheter og helt nye use cases for AI, agenter og plattformer med bedre kontekst



# Frend Meta sikrer god kontekst med metadata

## Det dokumentet har fra før

Filnavn
Forfatter
Opprettet
Filtype
Hvem som har tilgang

Nok til å finne filen hvis du vet hva den heter. Ikke nok til å svare på et spørsmål.

## Det Frend Meta legger til

**Prosjekt**
**Kunde**
**Avdeling**
**Type prosjekt**
**Prosjektleder**

Settes automatisk når området lages, og gjelder alle filer på prosjektet.

# Automasjon

Reduser manuelt arbeid og menneskelige feil

# Automasjon

Reduser manuelt arbeid og menneskelige feil

**1. Dealen er vunnet, der dere jobber i dag**

**CRM**

eller

**ERP**

eller



# Automasjon

Reduser manuelt arbeid og menneskelige feil

**1. Dealen er vunnet, der dere jobber i dag**

**CRM**

eller

**ERP**

eller

**2. Frend Meta tar over**



# Automasjon

Reduser manuelt arbeid og menneskelige feil

**1. Dealen er vunnet, der dere jobber i dag**

**CRM**

eller

**ERP**

eller

**2. Frend Meta tar over**

Frend Meta

**3. Prosjektet er klart**

- Team i Teams og område i SharePoint
- Mappestruktur etter prosjekttype
- Metadata på alle filer
- Faste oppgaver i Planner
- Riktige tilganger i Teams og SharePoint
- Access packages for eksterne

# Automasjon

Reduser manuelt arbeid og menneskelige feil

Frend Meta

### 1. Dealen er vunnet, der dere jobber i dag

**CRM**

eller

**ERP**

eller

### 2. Frend Meta tar over

Frend Meta

### 3. Prosjektet er klart

- Team i Teams og område i SharePoint
- Mappestruktur etter prosjekttype
- Metadata på alle filer
- Faste oppgaver i Planner
- Riktige tilganger i Teams og SharePoint
- Access packages for eksterne

### 4. Prosjektet er over

- Teamet arkiveres automatisk
- Tilgangene ryddes
- Filene bevares med metadata
- Bare aktive prosjekter i oversikten

# Alternative arkitekturer og flater

Frend Meta

## Tett integrert i deres egen Microsoft 365

### To arkitekturer

**Lavkode**

Power Platform

**Fullkode**

Microsoft Azure

Begge kjører inne i deres egen Microsoft 365, så dataene blir der de er

### Flater

SharePoint · Teams · Copilot · Claude · Power BI · ChatGPT

bedre data i flatene dere jobber i, også utenfor Microsoft 365

# Ting går raskere og blir enklere, billigere og bedre med velprøvde byggeklosser

Frend Meta

## Standard byggeklosser

| | | | |
|---|---|---|---|
| Opprettelse av områder | Prosjektoversikt | Metadata og navngiving | Tilgangsstyring |
| Arkivering | Flyter og varsler | Drift og overvåking | Internt og eksternt team |



Frend Meta er en akselerator: velprøvde byggeklosser i bunn, tilpasset dere på toppen, og løpende tilgang på innovasjon og erfaring på tvers av Frends kundebase.

# Ting går raskere og blir enklere, billigere og bedre med velprøvde byggeklosser

Frend Meta




frend Frend Meta er en akselerator: velprøvde byggeklosser i bunn, tilpasset dere på toppen, og løpende tilgang på innovasjon og erfaring på tvers av Frends kundebase.

# Agenda

Intro

Rotårsaker

Muligheter

Pause

Frend Meta

**Live demo og kundehistorier**

Lunsj

frend

baneservice

inventas

BO MER

Anlegg Øst Entreprenør

BETONGPARK

novaform

MEBYR

atyp

Arkwright

AXESS

OCEAN YIELD

agp

baneservice

inventas

BO MER

Anlegg Øst Entreprenør

BETONGPARK

novaform

MEBYR

atyp

Arkwright

AXESS

OCEAN YIELD

agp

# Ett sted for alle boligprosjektene



## Om BoMer

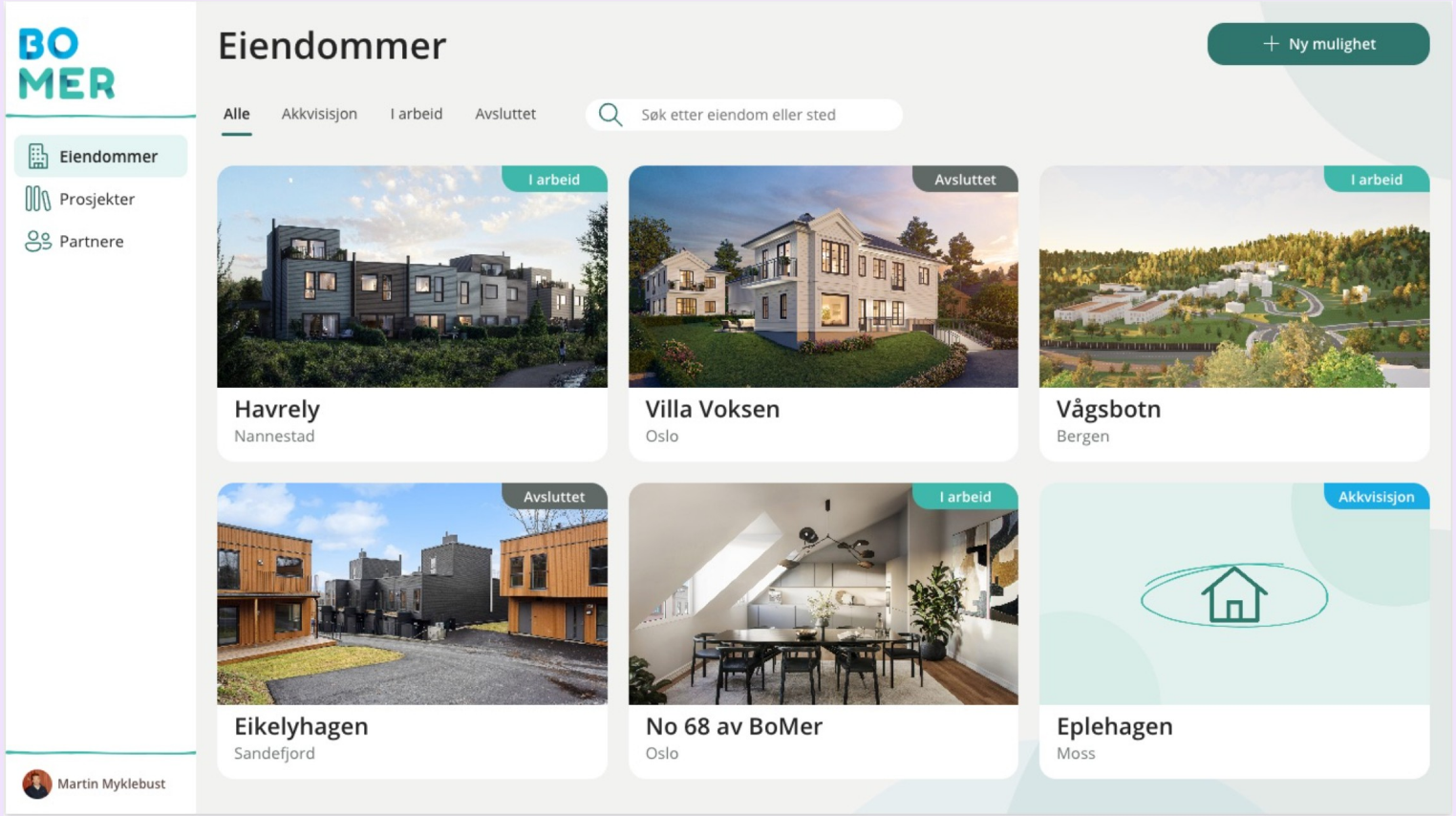
- Eiendomsutvikler i Oslo, etablert i 2017
- Boligprosjekter som Bovieran og omsorgsboliger, med mange partnere i hvert prosjekt

## Utfordringen

- Mange boligprosjekter samtidig, hvert med faser fra tomtekjøp til ettermarked
- Egne verktøy og mapper i hvert prosjekt
- Rapportering på e-post og for hånd

# Ett sted for alle boligprosjektene

**Eiendomsoversikten i Frend Meta hos BoMer, testdata**




## Løsningen

**Prosjektet er i gang**

- Grunnmuren i SharePoint etter 365 Huset
- Frend Meta gir én prosjektmodell og automatiserer flytene fra tomtekjøp til ettermarked
- Oppgaver i Asana, og en dataplattform med Claude for rapportering

# Fra mulighet til ferdigstilt prosjekt, live

Live demo

OPPSTART

## Muligheten er identifisert

1. Alle eiendommer i én oversikt, med søk og filter
2. Et prosjekt blir til
3. Området får mapper, metadata og roller automatisk

UNDERVEIS

## Folk jobber i prosjektet

4. Finn prosjektet i SharePoint og filtrer dokumentene på metadata
5. Finn oppgaver i Asana

AVSLUTNING

## Prosjektet ferdigstilles

6. Prosjektet settes til ferdigstilt
7. Borte fra aktive prosjekter, men tilgjengelig og søkbart i både SharePoint og Frend Meta

baneservice

inventas

BO MER

Anlegg Øst
Entreprenør

BETONGPARK

novaform

MEBYR

atyp

Arkwright

AXESS

OCEAN YIELD

agp

# Fra vunnet tilbud til ferdig prosjektområde



## Om Inventas

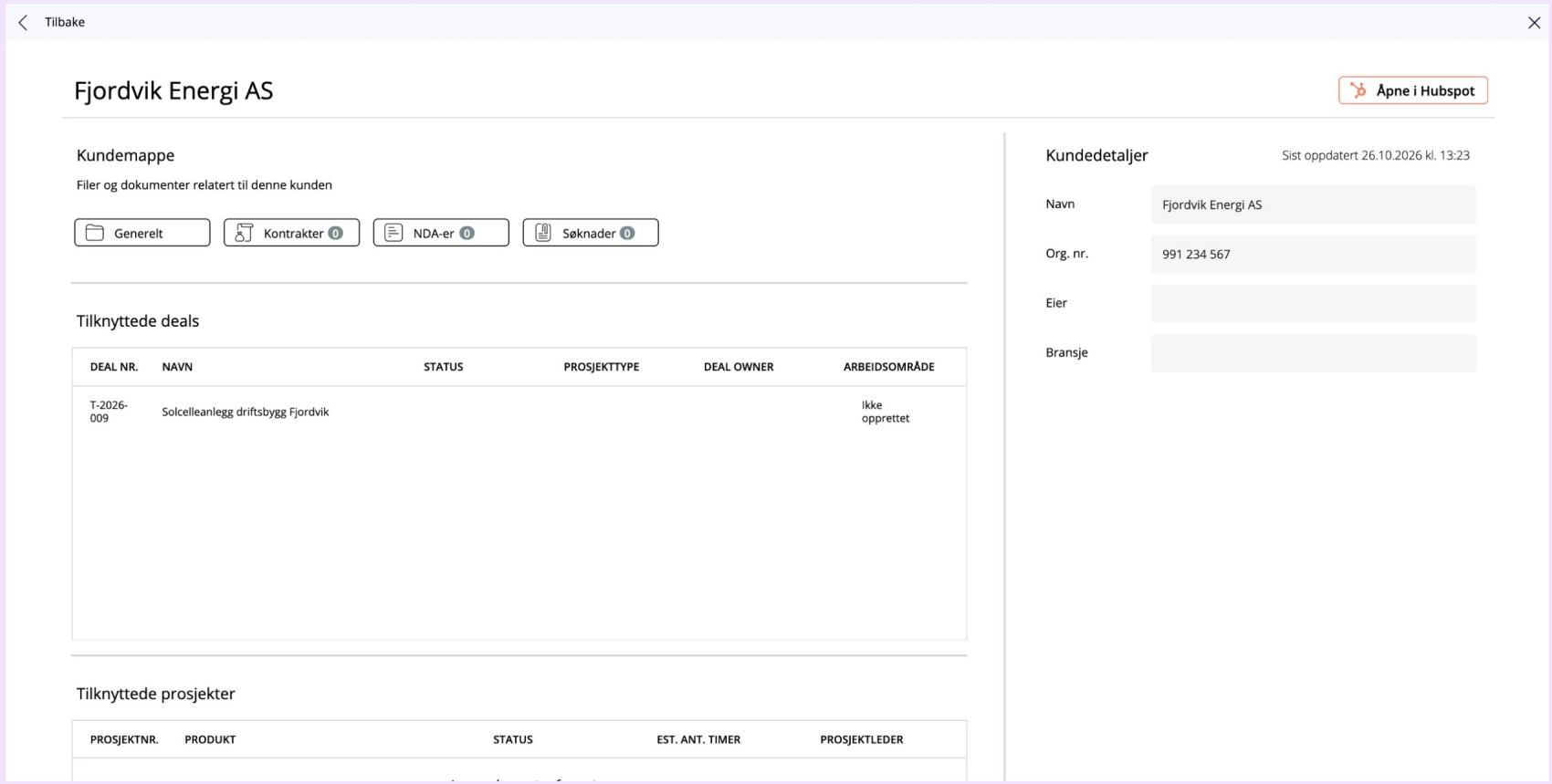
- Rundt 170 spesialister på 7 kontorer som designer og utvikler produkter
- Kunder som ESA, No Isolation og Wilfa, ofte under NDA

## Utfordringen

- Data fulgte ikke med fra tilbudet til prosjektet
- Manglet én samlet oversikt over kunder, prosjekter og tilbud
- For mye tid gikk til manuelle steg

# Fra vunnet tilbud til ferdig prosjektområde

**Kundekortet i Frend Meta hos Inventas, testdata**




## Løsningen

- Frend Meta er koblet til CRM-systemet (HubSpot) begge veier
- En vunnet deal gir et ferdig prosjektområde og en kundemappe, uten dobbeltregistrering
- Frend Forvalt drifter og videreutvikler løsningen

# Fra vunnet tilbud til ferdig prosjektområde

inventas



## Resultatet

- Full oversikt over kunder, prosjekter og tilbud på én plass
- Fra vunnet deal i HubSpot til ferdig arbeidsområde uten manuelt arbeid
- Prosjektene arkiveres automatisk når de avsluttes

“

**Med Frend Meta har vi fått på plass en strømlinjeformet prosess fra salg til prosjekt, og samtidig fått stålkontroll på alle våre data.**



Ove Pryde Pettersen, daglig leder i Inventas

baneservice

inventas

BO MER

Anlegg Øst
Entreprenør

BETONGPARK

novaform

MEBYR

atyp

Arkwright

AXESS

OCEAN YIELD

agp

# Prosjektoppstart på minutter



## Om Baneservice

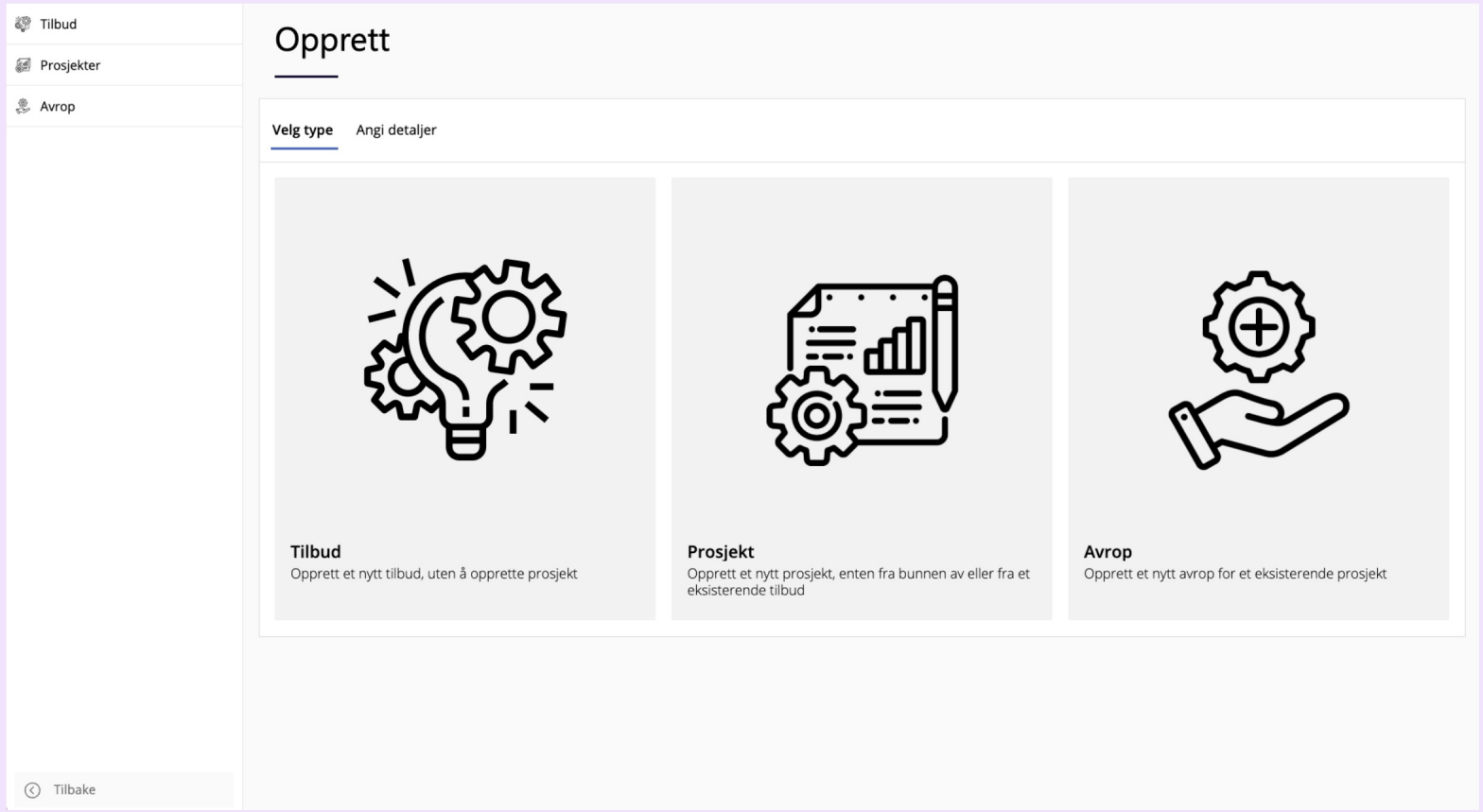
- Rundt 700 ansatte, og prosjekter fra 5 millioner til 1,5 milliarder kroner
- Mange underleverandører inn og ut av prosjektene

## Utfordringen

- En mislykket migrering fra filserver til SharePoint
- Områder, mapper og tilganger ble satt opp for hånd, og IT måtte godkjenne alle team
- Vanskelig å vite hvem som hadde tilgang til hva

# Prosjektoppstart på minutter

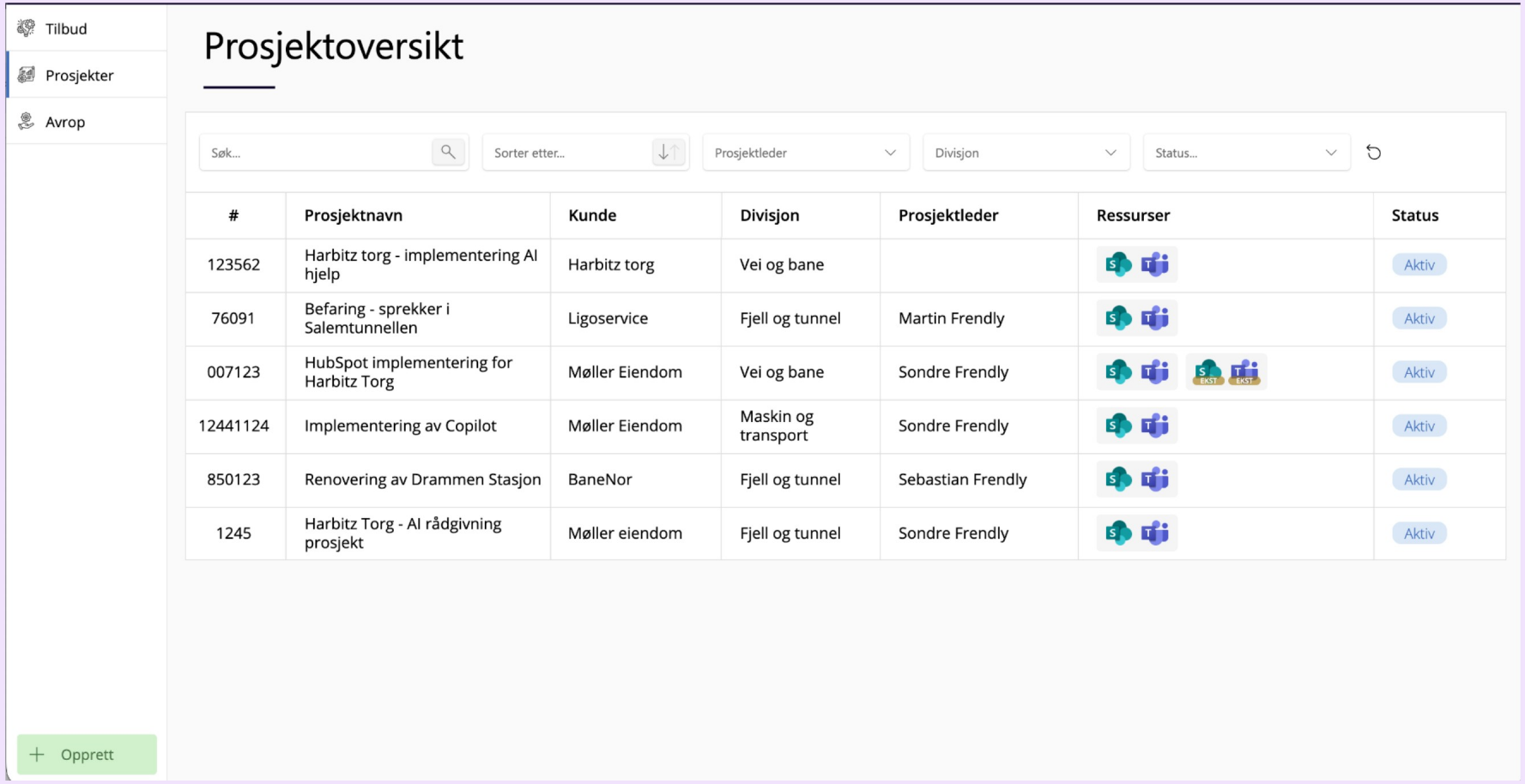
**Frend Meta hos Baneservice, testdata**




## Løsningen

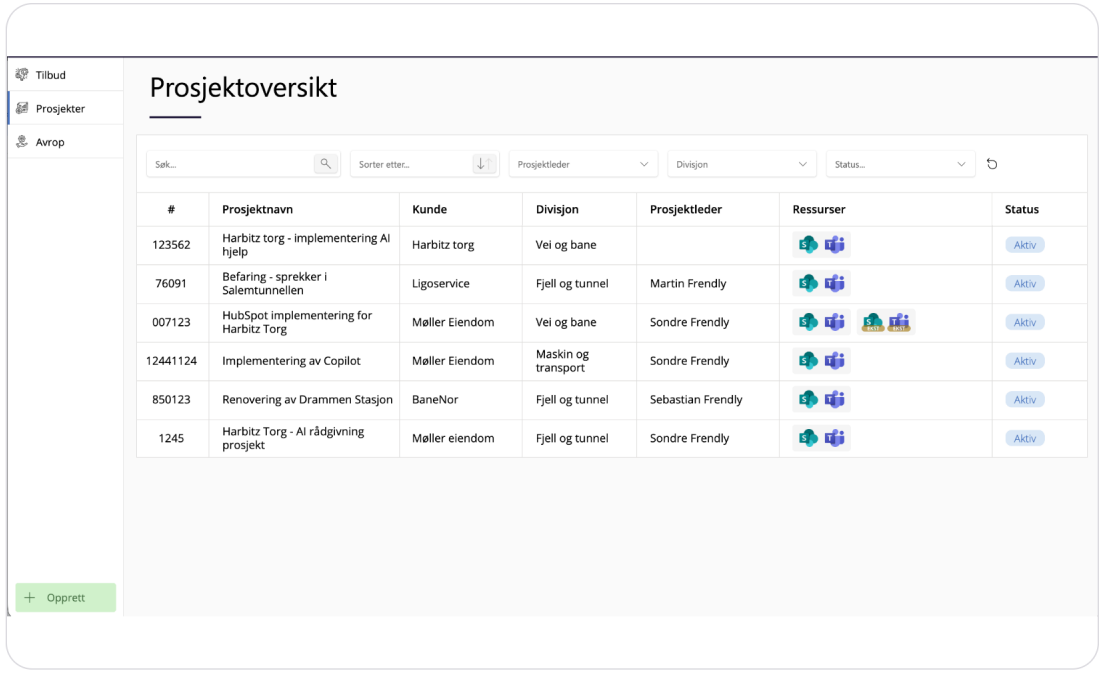
- Grunnmuren først, etter 365 Huset, én divisjon av gangen
- Frend Meta lager området når et tilbud, prosjekt eller avrop opprettes
- Fast mappestruktur, metadata og tilganger fra maler og roller

# Alle prosjekter i én oversikt



# Prosjektoppstart på minutter

**Prosjektoversikten i Frend Meta, testdata**




## Resultatet

- Nye tilbud og prosjekter er i gang på noen få minutter
- Tilganger settes automatisk, med lavere risiko for utilsiktet deling
- Felles mal på tvers av divisjonene, og metadata klar for AI

> **Vi var i en situasjon hvor det var veldig kaotisk og vanskelig å ha oversikt. Nå har vi full kontroll på hvem som har tilgang på hva.**



Bjørn Bjune, direktør for produkt og utvikling i Baneservice



# Spørsmål?

Let's be Frends

# Takk! La oss ta en workshop?

**Forstå** hvordan prosjektene deres settes opp i dag, hvem som gjør det og hvor det går galt

**Utforske** hva dere allerede har i Microsoft 365, og hva Frend Meta ville lagt til hos dere. Vi viser liknende løsninger vi har bygget for andre

**Oppsummere** med tips og anbefalinger til Lavthengende frukter 🍎 og Strategiske initiativer 🚀

Hos dere eller oss. Dere får en kort oppsummering etterpå, uansett hva dere velger videre. **Si fra til en av oss i lunsjen!**




frend

LET'S BE FRENDS

# Takk!

## Lunsjen er klar!





frend