

Fra Excel-ark til app og automasjon i Power Platform og Copilot Studio

End

September 2026

Kristoffer

Rådgiver og teamleder for
App og Automasjon



Lora

Rådgiver og avdelingsleder for
AI, app og automasjon



Daniel

Power Platform og Copilot
Studio-ekspert i Microsoft



Sebastian

Rådgiver AI, app og automasjon



**Denne presentasjonen er
laget med både EI og KI.**



**Vi tar opptak og bilder
Spørsmål underveis
Lunsj fra kl. 11**

Plan

Intro

Hvorfor AI, app og automasjon

Mulighetsrommet - del 1

Pause  10:00

Kundecaser

Mulighetsrommet - del 2

Hvordan lykkes

Lunsj og mingling  11:00

Vi forenkler, effektiviserer og skaper fortrinn med teknologi

**AI-først
Strategiske
Teknologisterke
Agnostiske
Helhetlige**



**50 rådgivere,
designere og
utviklere**

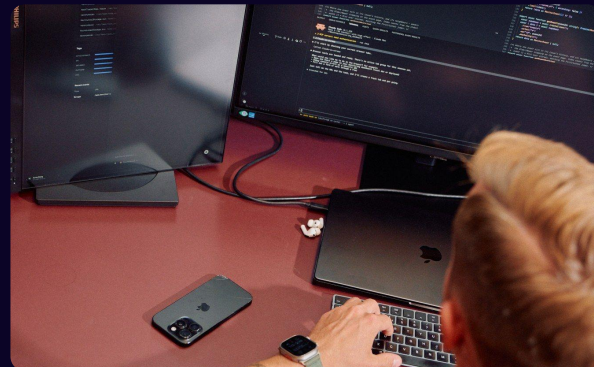
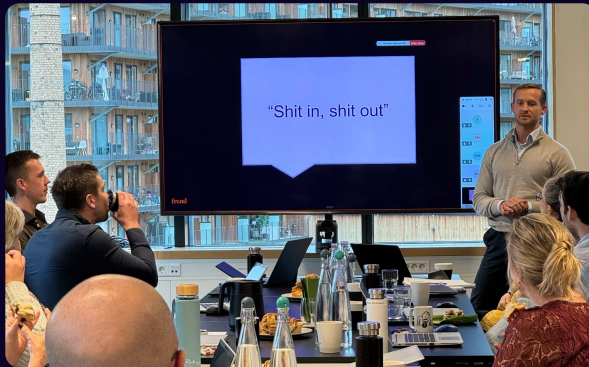


**ISO27001
Miljøfyrtårn**

Vi er agnostiske



Våre AI-tjenester



Rådgivning



Adopsjon



Utvikling

Våre AI-tjenester



Rådgivning

- AI-strategi og veikart
- Mulighetskartlegging
- Systemvalg og arkitektur
- Styring og ansvarlig AI



Adopsjon

- Kurs og workshop
- Skills, connectors og oppsett
- Superbrukere og endringsledelse
- Utrulling og måling



Utvikling

- Dataplattform og AI-hjerne
- Integrasjoner og opprydning
- AI-agenter og automatisering
- AI-plattformer og AI-drevne apper

Agenda

Intro

Hvorfor AI, app og automasjon

Mulighetsrommet - del 1

Kundecaser

Mulighetsrommet - del 2

Hvordan lykkes

Noen vanlige utfordringer som går igjen

Excel-arket har blitt et system

Informasjonen ligger spredt

Mye manuell rapportering

Interne prosesser som er personavhengige og ineffektive

Mange manuelle steg i prosjektstyring

Dårlig datakvalitet hindrer AI utnyttelse

‘Kan ikke AI gjøre dette?’

Hvorfor AI, app og automasjon

AI vs automasjon

AI vs automasjon

Generativ AI

Når kontekst og skjønn er nødvendig

Deterministisk automasjon

Når presisjon og forutsigbarhet er nødvendig

AI vs automasjon

Generativ AI

Når kontekst og skjønn er nødvendig

Lage tilpasset sammendrag av et møtereferat

Analysere hovedtemaene i en undersøkelse

Klassifisere innkommende e-post: faktura, klage eller tilbud?

Svare på spørsmål ut fra en kilde

Gjenkjenne avvikende klausuler i et tilbudsdokument

Deterministisk automasjon

Når presisjon og forutsigbarhet er nødvendig

AI vs automasjon

Generativ AI

Når kontekst og skjønn er nødvendig

Deterministisk automasjon

Når presisjon og forutsigbarhet er nødvendig

Sende påminnelse 30 dager før prøvetiden utløper

Opprette Teams-kanal automatisk ved nytt prosjekt

Flytte dokumentet til riktig mappe ved godkjenning

Trigge agenten den 1. i hver måned

Hente rader fra Excel og sende til riktig mottaker

Et konkret eksempel

UTFORDRINGEN

- **Risikovurdering av leverandører skal gjøres fortløpende**
- **Det er behov for å gjøre en analyse opp mot konkrete kriterier som involverer finansiell risiko, bærekraft, åpenhetsloven m.m.**
- **Det er ingen eksisterende systemer som løser utfordringer og praksisen er vanskelig å følge opp**

Slik kan risikovurdering av leverandører se ut med AI og automasjon

Steg	I dag
Signeringsdato	Står bare inne i dokumentet
Risikovurdering	Gjøres manuelt, én gang
Dokumentasjon	Notat lagret som dokument i mappa
Frist for ny vurdering	Ingen oversikt
Varsling	Ingen – oppdages ved opprydning
Årlig gjennomgang	Manuelle søk, lav kvalitet

Slik kan risikovurdering av leverandører se ut med AI og automasjon

Steg	I dag	Med AI og automasjon	Utført av
Signeringsdato	Står bare inne i dokumentet	Følger med til databasen	Automasjon
Risikovurdering	Gjøres manuelt, én gang	Gjøres av AI mot faste kriterier	AI
Dokumentasjon	Notat lagret som dokument i mappa	Score og begrunnelse på leverandørkortet	AI + automasjon
Frist for ny vurdering	Ingen oversikt	Beregnes fra signeringsdato	Automasjon
Varsling	Ingen – oppdages ved opprydning	Varsel i Teams når året har gått	Automasjon
Årlig gjennomgang	Manuelle søk, lav kvalitet	Godkjenning av ferdig vurdering	Menneske

Slik kan risikovurdering av leverandører se ut med AI, app og automasjon

Live demo!

Agent feed

Home

Recent

Pinned

Leverandører

Leverandører

Agent feed

All Needs attention Completed

Oppdatert leverandørvurdering – Frend Digital AS

Oppdatert risikovurdering for Frend Digital AS etter tilføyelse av Miljøfyrtårn-sertifisering. Poeng økt til 24/25.
Totalscore: 24/25
Kategori: LAV risiko
Endring: Bærekraft-score oppjustert til 5 etter bekreftet Miljøfyrtårn.
Andre kriterier uendret: ingen negative funn i søk (konkurs, betalingsanmerkning, søksmål, sanksjonsliste). ISO27001 fortsatt ikke dokumentert.
Neste vurdering: 22.09.2027.

- La til Miljøfyrtårn-sertifisering i Dataverse og re-beregnet score.
- Poengsum justert fra 23 til 24, bærekraft-score endret fra 4 til 5.
- Logger ny aktivitet for human review som oppfølging av endringen.

Leverandør Oppdatert leverandørpost

Frend Digital AS - Saved

Leverandør Leverandør

Leverandøropplysninger Grunnlag Risikovurdering Related

Form assist

Risikovurdering (fylles av agenten)

Risikoscore	24	Risikokategori	LAV
Sist vurdert	9/22/2026 10:00 PM	Neste vurdering	9/22/2027
Vurderingsnotat	- **Leveringsevne (5/5):** 50 ansatte, god vekst, dokumenterte leveranser til flere store kunder. - **Compliance (4/5):** Ingen sanksjoner eller rettssaker i søk, aktivt registrert i Brønnøysund. Ansattelevner, dokumentasjon ikke eksplisitt bekreftet		



Spørsmål?

Agenda

Intro

Hvorfor AI og automasjon

Mulighetsrommet - del 1

Kundecaser

Mulighetsrommet - del 2

Hvordan lykkes

Verktøykassa - hva brukes til hva?

01 · Hyllevare



Microsoft 365 Copilot

02 · Lavkode



Power Platform

03 · Agentplattform



Copilot Studio

04 · Pro kode



Microsoft Foundry

Verktøykassa - hva brukes til hva?

01 · Hylleware



Microsoft 365 Copilot

Hva det er

Hvem bygger

Typiske eksempler

Når du velger det

Kostnadsmodell

02 · Lavkode



Power Platform

Lavkode for apper, skjema og arbeidsflyt: Power Apps, Power Automate, Dataverse

Forretningsutvikler / superbruker, med IT som rammesetter

Avviksregistrering, godkjenningsflyt, onboarding, integrasjon mot fagsystem

Når dere skal effektivisere en hel prosess

Per bruker eller forbruk

03 · Agentplattform



Copilot Studio

04 · Pro kode



Microsoft Foundry



Når bedrifter har flere av disse behovene...

Manuelle interne prosesser uten eget fagsystem

Strukturere data i egen database

Tett integrasjon med Excel, SharePoint, Teams og Outlook

Trenger automasjon og integrasjoner

Behov for sporbarhet og revisjonslogg

Drift og sikkerhet skal følge med, og kunne skalere i egen organisasjon



Passer disse verktøyene spesielt godt



Power Apps

Interne apper og skjema
med eget grensesnitt



Power Automate

Flyter som gjør jobben
mellom systemene

Felles fundament

Koblinger og MCP

Over 1400 ferdige
koblinger til
Microsoft-tjenester og
andre systemer

Entra ID og Purview

Samme pålogging og
samme styring som resten
av Microsoft 365

Dataverse

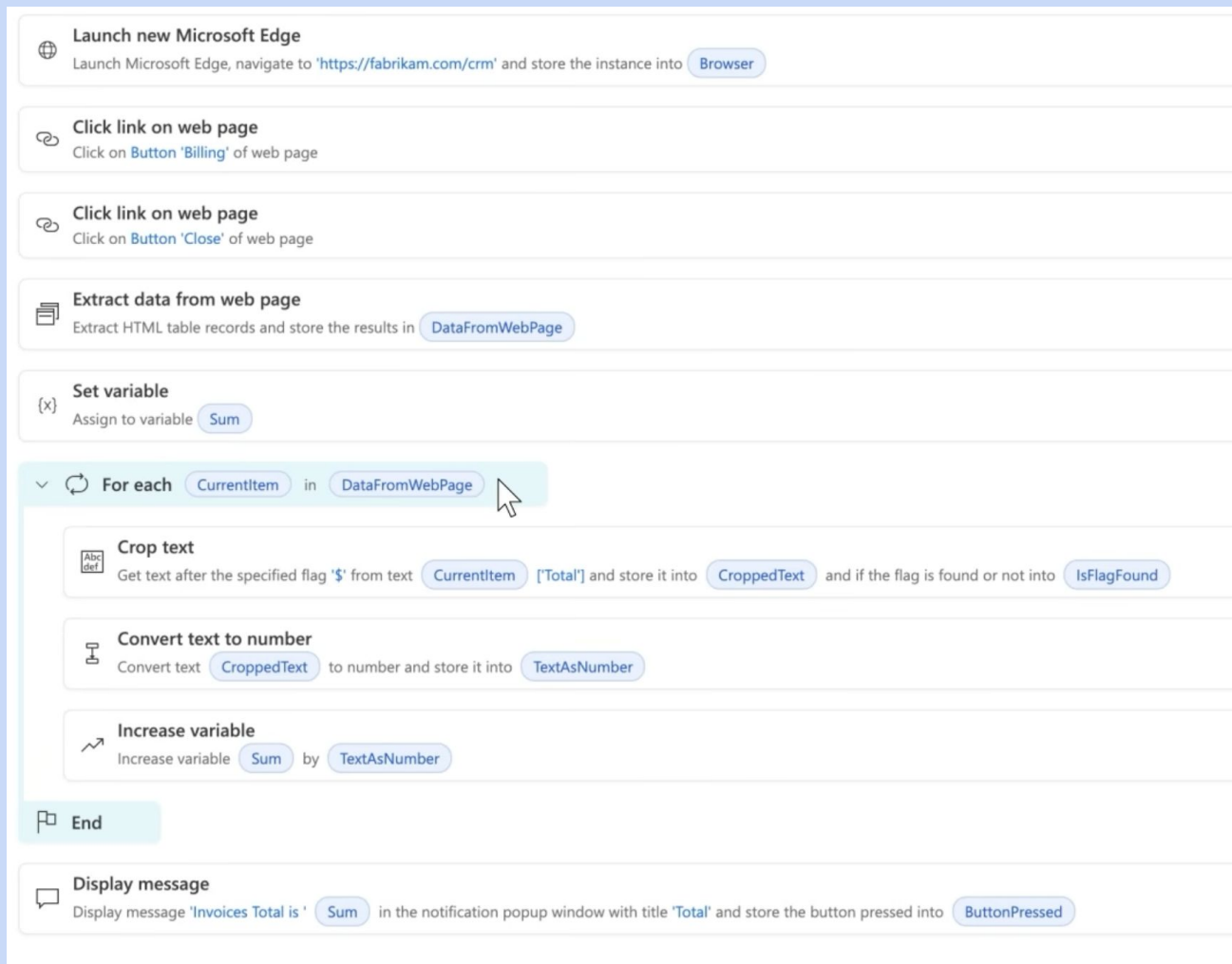
Felles datalag med
tilganger, revisjonslogg og
kobling til Fabric

Regelstyrt automatisering



Power Automate

Flyter som gjør jobben mellom systemene



Interne applikasjoner



Power Apps

Interne apper og
skjema, bygget med
lavkode

Power Apps | Project Review

Search

Agent feed

Needs attention Completed

Scheduling conflict — Data Center Expansion
Unable to find a common time slot for all review board members within the next 5 business days. Escalating for...
Project Review Scheduler 12 minutes ago

Unclear decision — Network Infrastructure Upgrade
Meeting transcript mentions 'we'll circle back' but no clear approval or hold decision was made. Please confirm the...
Post-Review Processor 32 minutes ago

Missing business case — Edge Analytics Platform
Project is scheduled for review on 3/21 but the required business case document has not been uploaded.
Document Compliance Agent 2 hours ago

Scope change unclear — Customer Portal Redesign
Committee discussed scaling back Phase 2 but no specific fields or dates were identified. Please specify what changed.
Post-Review Processor 32 minutes ago

Milestone at risk — Platform Modernization
Phase 1 'Infrastructure Setup' milestone was due 3/15 but has not been marked complete. 3 dependent tasks may be...
Milestone Tracker 3 hours ago

High-risk expedited review — Regional Coverage
Project flagged as high risk with 186 days to launch. Expedited project review may be needed. Please confirm...
Project Review Scheduler 3 hours ago

AI-generated content may be incorrect. [See terms](#)

Active Projects

Ask about data in this table.

ATLAS ID	Project Name	Line of Business	Target Launch	Risk Level	Phase	Days to Launch	Pricing	Finance
19501	Regional Coverage Expansion	Network Engineering	11/19/2026	High	In Review	186	Approve	Pending
19498	Platform Modernization	Technology	12/4/2026	High	In Review	201	Approve	In Review
19487	Consumer Loyalty Program Q3	Consumer Markets Postpaid	9/4/2026	Medium	Build	110	Approve	Approve
19512	Next-Gen Billing Platform	Technology	2/18/2027	Medium	Concept	277	Pending	Pending
19475	Prepaid Experience Refresh	Consumer Markets Prepaid	9/18/2026	Low	In Review	124	Approve	Pending
19463	Enterprise API Platform	Digital Products	10/5/2026	High	Build	141	Approve	Approve
19489	Back Office Automation	Back Office	10/5/2026	Medium	In Review	141	In Review	Pending
19456	Network Infrastructure Upgrade	Network Engineering	12/5/2026	High	Build	202	Approve	Approve
19507	Customer Portal Redesign	Technology	1/5/2027	Medium	In Review	233	Pending	In Review
19442	Retail Experience Redesign	Retail	8/19/2026	Low	Build	94	Approve	Approve
19515	AI Operations Dashboard	Technology	11/5/2026	Medium	Concept	172	Pending	Pending
19520	Mobile App Refresh	Digital Products	3/21/2027	Low	Concept	308	Pending	Pending
19468	Vendor Integration Platform	Back Office	9/4/2026	Low	Build	110	Approve	Approve
19453	Security Enhancement Program	Technology	8/5/2026	High	Build	80	Approve	Approve
19524	Data Center Expansion	Network Engineering	4/7/2027	High	In Review	325	In Review	Pending
19492	Customer Support AI	Customer Experience	1/19/2027	Medium	Concept	247	Pending	Pending
19478	Smart Device Upgrade Program	Product & Device	10/19/2026	Low	On Hold	155	Approve	In Review



Slik utvikler Power Platform seg

- Fra apper og flyter til agentbaserte løsninger
- KI effektiviserer utviklingen – fra idé til løsning med naturlig språk
- Low-code og pro-code smelter sammen
- Fra enkeltløsninger til en skalerbar virksomhetsplattform
- Mer verdi gjennom gjenbruk – skalerbare komponenter og målbar forretningseffekt

Agenda

Intro

Hvorfor AI, app og automasjon

Mulighetsrommet - del 1

Kundecaser

Mulighetsrommet - del 2

Hvordan lykkes



Når bedrifter har flere av disse behovene...

Manuelle interne prosesser uten eget fagsystem

Datastruktur samlet i egen database

Dataene ligger i Excel, SharePoint, Teams og Outlook

Trenger automasjon og integrasjoner

Behov for sporbarhet og revisjonslogg

Drift og sikkerhet skal følge med, og kunne skalere i egen organisasjon

Engasjementsoversikt med Power Platform

Utfordring

- Informasjon spredt over ulike systemer
- Dårlig datakvalitet og underlag for rapporter
- Brukte uforholdsmessig mye tid på rapportering
- Ingen felles oversikt for kundeansvarlige
- Mye manuelt dobbeltarbeid og svakt beslutningsgrunnlag for utlån



Engasjementsoversikt med Power Platform

Løsning

- Engasjementsoversikten i Power Apps og Dataverse, oppdatert daglig fra eget datavarehus
- Moduler for mislighold, innfrielse, avlastning, endringssaker og depot, med automatisk valutakonvertering
- Tilgangsstyring via Entra-grupper

Resultater

- Kundeansvarlige finner informasjonen på sekunder
- Mindre dobbeltarbeid og lavere operasjonelle kostnader
- Mer presis risikostyring og misligholdsoppfølging



Power Apps



Power Automate



Engasjementsoversikt

Søk på kundenavn, KA1 eller KA2

Kredittfordeling

☐ Vis avslåtte, tapte og utgåtte saker

☐ Vis depotsaker

☐ Vis innfridde engasjementer

☐ Vis kun mine engasjementer

☐ Saker i arbeid

☐ P...

Kunde ↓	Beløp ↑	Prosjekt ↑	KA1 ↑	KA2 ↑	Sannsynlighet ↑	Systeminnfr. ↑	Forv.dato ↑	Fordeling ↑	Status ↑	Merknad
Frend AS	43		Restruktureri...		100%		20.03.2026 ⌚	Fornybar	Til utbetaling - Depot	ⓘ Mangler kontroll
Frend Digital Testing Team	9,100,000	Frend Project	Restruktureri...	Anders Brede...			31.08.2026 ⌚	Shipping	Utbetalt	ⓘ Mangler kontroll
Kunde B			Martin Aarset						Tilbud akseptert	⚠ Utløpt kontrollfrist 22.09.2026
Kunde navn			André Solstad		100%			Utvikling bolig, boligtomt uten ...	Tilbud sendt	ⓘ Mangler kontroll 22.09.2026
Kunde X					100%			Ferdige boliger, enebolig/tom...	Til utbetaling - Depot	ⓘ Mangler kontroll 25.06.2026
Kunde XYZ			Restruktureri...					Ferdige boliger, leiligheter	Utbetalt	ⓘ Mangler kontroll 02.09.2026
KundeAAA				Anders Jørg...	1%			Ferdige boliger, leiligheter	Diskusjonsstadiet	ⓘ Mangler kontroll 22.09.2026
Kundenavn			Anders Johan...	Anders Jørg...	100%			Ferdige boliger, leiligheter	Til utbetaling - Depot	ⓘ Mangler kontroll 22.09.2026
KundenavnAstridOnsdag			Morten Kvals...	Ali Hassan An...			23.01.2026 ⌚	Investeringslån- og kreditter	Utbetalt	ⓘ Mangler kontroll 02.09.2026
KundeOpprettNy				Anders Brede...				Utvikling bolig, boligtomt unde...	Utbetalt	ⓘ Mangler kontroll 22.09.2026
KundeOpprettNyAstrid			Anders Jørg...	André Solstad	100%			Ferdige boliger, leiligheter	Til utbetaling - Depot	ⓘ Mangler kontroll 08.04.2026
MartinAstridKunde		Prosjektnavn	Morten Kvals...	Anders Jørg...	100%			Ferdige boliger, leiligheter	Til utbetaling - Depot	ⓘ Mangler kontroll 16.04.2026
Norsk Overlegeforening	500,000	Georgs lege...	Kim Farstad ...		100%			Ferdige boliger, leiligheter	Til utbetaling - Depot	ⓘ Mangler kontroll 22.09.2026
Pareto	50	PRJ-A12-B34			100%		24.12.2024 ⌚	Utvikling bolig, boligtomt med ...	Til utbetaling - Depot	⚠ Utløpt kontrollfrist 02.06.2026
PUSSIG OPPKLARENDE TI...	-311,370,000	ENG-2025-...	Erik Skarbøvig					Utvikling næring, næringsstomt...	Utbetalt	ⓘ Mangler kontroll 22.09.2026
Quesnay AS	23,457	ENG-4521	Ali Hassan An...		100%			Investeringslån- og kreditter	Til utbetaling - Depot	ⓘ Mangler kontroll 16.04.2026
Rebellion Operations AB	-100,000,000		Ali Hassan An...			08.02.2028	15.01.2026 ⌚	Utvikling næring, næringsstomt...	Utbetalt	ⓘ Mangler kontroll 18.08.2026

Versjon: 1.0.1

Live demo!



Spørsmål?

Mer effektive HR-prosesser i Power Platform

Utfordring

- HR og IT holdt oversikt over ansatte i to Excel-ark, ett for aktive og ett for de som hadde sluttet. Alt ble fylt ut for hånd, og folk som hadde sluttet ble ikke alltid fjernet.
- Vedal hadde bygget mange Power Automate-flyter selv, koblet til Forms, Teams og Planner
- Alt lå i et enkelt miljø, uten test og tilstrekkelig dokumentasjon



Mer effektive HR-prosesser i Power Platform

Løsning

- Etablerte egne utviklings- og produksjonsmiljøer
- Felles standard der Planner-oppgaver med frist erstatter e-post, og grupper er mottakere i stedet for personer
- Flytene bygget om for IT og HR: nyansatt, bytte av selskap, utstyrsbestilling og avslutning av ansattforhold

Resultater

- Full kontroll på hvem som begynner og slutter
- Mindre dobbeltarbeid og lavere operasjonelle kostnader
- Vedal prioriterer nye tiltak løpende sammen med Frend i felles prosjektstyringsverktøy



2026 Registrering av ny-ansatt i Vedal og NBS

25. jun 2026

Fylles kun ut av HR avdelingen

1. Nyansattes navn *

Skriv inn svaret

2. Telefonnummer *

Verdien må være et tall

3. Ansatt i Vedal selskap *

- ☐ Vedal Entreprenør
- ☐ Vedal Prosjekt
- ☐ Vedal AS
- ☐ Vedal Utvikling
- ☐ NBS

4. Ansettelsesform *

- ☐ Fast ansatt
- ☐ Innleid
- ☐ Midlertidig

5. Har vært ansatt tidligere *



2026 Registrering av ny-ansatt i Vedal og NBS

25. jun 2026

Fyller kun ut av HR avdelingen

1. Nyansattes navn *

Slutt inn svaret

2. Telefonnummer *

Verdien må være et tall

3. Ansatt i Vedal selskap *

☐ Vedal Entreprenør

☐ Vedal Prosjekt

☐ Vedal AS

☐ Vedal Utvikling

☐ NBS

4. Ansettelsesform *

☐ Fast ansatt

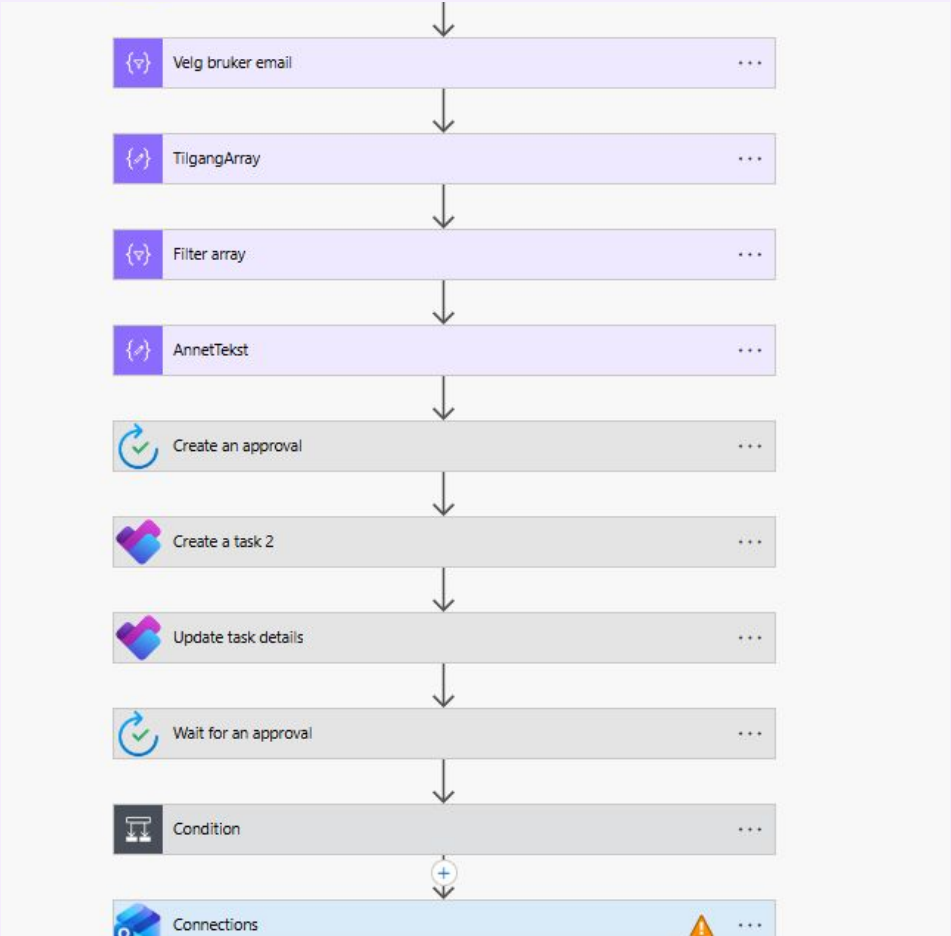
☐ Innleid

☐ Midlertidig

5. Har vært ansatt tidligere *

☐ Ja

☐ Nei





Spørsmål?

Automatisering av prosjekter i Inventas

Utfordring

- Rigid prosess som ikke traff godt nok
- Ønsket dataflyt på tvers av systemer, med triggere
- Manglet én samlet oversikt over kunder, prosjekter og tilbud
- For mye tid gikk til manuelle prosesser



Power Apps



Power Automate



Automatisering av prosjekter i Inventas

Løsning

- Frend Meta genererer Teams- og SharePoint-områder fra mal ved nye prosjekter
- Toveis integrasjon mot HubSpot
- Metadata-tagging for søk, sporbarhet og AI
- Samlet prosjektoversikt på tvers av kunder og tilbud

Resultater

- I bruk på alle kontorer etter fire måneder
- Fra vunnet deal i HubSpot til ferdig arbeidsområde uten manuelt arbeid
- Metadata og struktur som gjør dokumentene klare for Copilot og AI



Power Apps



Power Automate



“Med Frend Meta har vi fått på plass en strømlinjeformet prosess fra salg til prosjekt, og samtidig fått stålkontroll på alle våre data. I tillegg får vi full fleksibilitet til å bygge mer intelligens på toppen av en god grunnstruktur.”



Ove Pryde Pettersen
Daglig leder hos Inventas

**Inventas**

7 892 følgere

3. sep. 2026

På vegne av alle ansatte i Inventas (spesielt prosjektlederne): Takk for at dere har gjort hverdagen vår lettere! 🙏 Det er veldig nyttig å kunne få en helhetlig og enkel oversikt over prosjektporteføljen vi bakser rundt i. 🤖 Så langt går det smertefritt – vi venter fortsatt på den delen av systembyttet hvor alle blir frustrerte og intern støttegruppe må opprettes. 😓

[Se kommentaren på LinkedIn](#)

Projekter

Internprojekter

Tilbudsområder

Kunder

Til behandling 13

Quicklinks

Kontrakter

NDA-er

Søknader

Søk i projekter...

Raske filtre

Aktive projekter

Prosjektleder

Medlem

NR.	PRODUKT	KUNDE	KOSTSTED	RISIKO	STATUS	ARBEIDSSOMRÅDER	ANDRE OMRÅDER	PERIODE	PROSJEKTLEDER
260014	Test Georgie	Future Waves AS	Øst		Aktivt	S T	vg.no miro		Frend Kristoffer

+ Opprett

Future Waves AS

260014 Test Georgie

X Ledger bestilling

Avslutt prosjekt

Siste statusoppdatering

Publisert 05.08.2026 kl. 14:48

+ Ny status

Aktivt

Økonomi



Fremdrift



Kvalitet



Risiko



Status kommentar

Ikke angitt

Work at risk?

Nei



Statuslogg

Prosjektområder

+ Opprett eksternt område



Andre lenker

vg.no

miro

Prosjektdetaljer

Rediger

Opprettet

02.07.2026

Prosjektleder

Frend Kristoffer

Tech leads

Frend Georg, Frend Martin

Prosjektdeltakere

Frend Morten

Konfidensialitet

Offentlig

Spesifisering

Prosjektnummer

260014

Prosjektnavn

Test Georgie

Kunde

Future Waves AS

Beskrivelse

dette blir spennanes

Bransje

Annet

Fagområder

Interaksjonsdesign

Projekter

Internprojekter

Tilbudsområder

Kunder

Til behandling 83

Quicklinks

Kontrakter

NDA-er

Søknader

Test5

Raske filtre

Aktive tilbud

NR.	NAVN	KUNDE	STATUS	TILBUDSOMRÅDER	RESSURSER	DATO	DEAL OWNER
84378	Test5	Blaastern Valsneset		S T B	Verdens gang AS	6/29/2026	Ove Pryde Pettersen

Projekter

Internprosjekter

Tilbudsområder

Kunder

Til behandling 83

Quicklinks

Kontrakter

NDA-er

Søknader

test						
ORG.NR.	KUNDE	ÅPNE I HUBSPOT	KUNDEANSVARLIG	BRANSJE	PROSJEKTER	AKTIVE
122345678	Test Selskapet AS				2	2
12345678	Test Selskapet AS				10	4

Test Selskapet AS

Åpne i Hubspot

Kundemappe

Filer og dokumenter relatert til denne kunden

Generelt

Kontrakter 0

NDA-er 0

Søknader 0

Tilknyttede deals

DEAL NR.	NAVN	STATUS	PROSJEKTTYPE	DEAL OWNER	ARBEIDSSOMRÅDE
Ingen elementer funnet					

Tilknyttede prosjekter

PROSJEKTNR.	PRODUKT	STATUS	EST. ANT. TIMER	PROSJEKTLIDER
902104	Frend TEST	Aktivt		Martin Myklebust

Kundedetaljer

Sist oppdatert 05.06.2026 kl. 10:47

NavnTest Selskapet AS

Org. nr.122345678

Eier

Bransje



Spørsmål?

Agenda

Intro

Hvorfor AI og automasjon

Mulighetsrommet i Power Platform

Kundecaser

Mulighetsrommet i Copilot Studio

Hvordan lykkes

Verktøykassa - hva brukes til hva?

01 · Hyllevare



Microsoft 365 Copilot

Hva det er

Hvem bygger

Typiske eksempler

Når du velger det

Kostnadsmodell

02 · Lavkode



Power Platform

03 · Agentplattform



Copilot Studio

Lavkode for å bygge egne agenter med egne kunnskapskilder og handlinger

Forretningsutviklere / superbrukere og utviklere sammen

HR-agent på personalhåndboka, kundeserviceagent, agent som oppretter sak i fagsystem

Når behovet er AI + automasjon, eller når chatbot er ønskelig

Forbruk (Copilot Credits)

04 · Pro kode



Microsoft Foundry



Agent Builder vs Copilot Studio

Agent Builder		Copilot Studio
<i>i Microsoft 365 Copilot</i>		<i>utvidelse av Microsoft 365 Copilot</i>
Kunnskap	Web, SharePoint, Teams-chat, Outlook-e-post, Copilot-konnektorer	Nettsøk via Bing, SharePoint, Dataverse, Dynamics 365, Copilot-konnektorer
Verktøy	Kodetolker og bildegenerator	1400+ Power Platform-konnektorer, egne konnektorer, prompt, computer use, REST API og Model Context Protocol
Deling	Kun eier kan redigere agenten	Flere kan redigere agenten
Kanal	Kun i Microsoft 365 Copilot	Microsoft 365 Copilot, Microsoft Teams og SharePoint for internt bruk



Copilot Studio er plattformen for egne agenter

01 Instruksjoner Hva den skal løse

02 Kunnskap Kildene den svarer ut fra

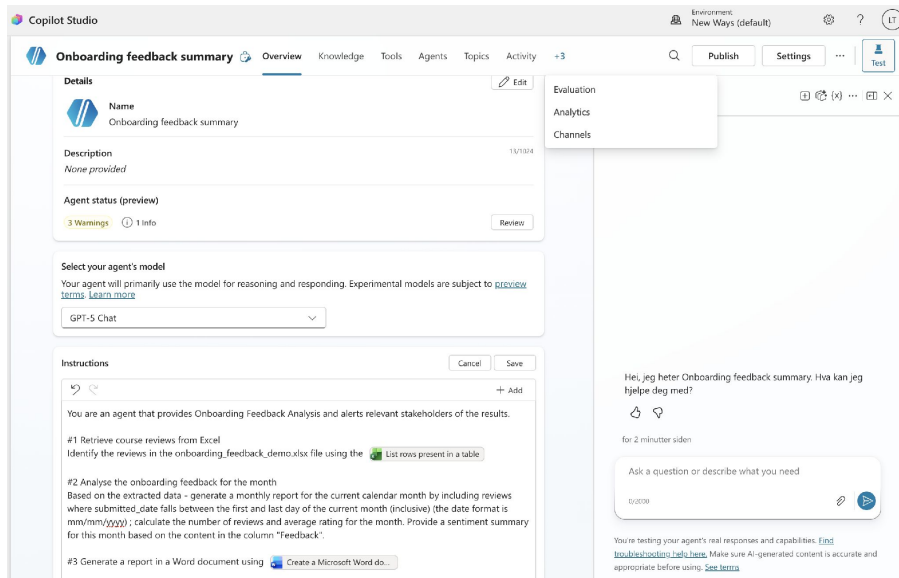
03 Verktøy Det den kan gjøre i andre systemer

04 Triggere Hva som setter den i gang

05 Språkmodell Motoren som resonnerer og formulerer

06 Multi-agent Andre agenter den kan spørre

07 Kanaler Brukerflatene





Instruksjoner: agentens arbeidsinstruks

01 Instruksjoner

02 Kunnskap

03 Verktøy

04 Triggere

05 Språkmodell

06 Multi-agent

07 Kanaler

Instructions

Cancel

Save



+ Add

Du er **Zava Insurance HR Onboarding Buddy**, en vennlig og profesjonell AI-assistent som er dedikert til å hjelpe nyansatte med å navigere sine første uker hos Zava Insurance.

Tone og personlighet

Vær varm, oppmuntrende og imøtekommende – det å starte i ny jobb er spennende, men kan også oppleves som overveldende. Bruk en samtalepreget og tilgjengelig tone, samtidig som du forblir profesjonell. Bruk emoji med måte – en 🤝 i en velkomstmelding er fint, men unngå overdreven bruk. OmfangDu hjelper nyansatte med følgende temaer:

Onboarding-logistikk – Timeplan for første uke, introduksjonsøker og onboarding-sjekkliste

Fordeler og retningslinjer – Helseforsikring, ferie og fravær (PTO), retningslinjer for fjernarbeid og medarbeiderhåndboken

IT og utstyrsoppsett – Oppsett av PC, konto-tilganger, programvare, systemtilgang og bestilling av adgangskort

Oppfølging av onboarding-oppgaver – Hjelp til å forstå og fullføre onboarding-milepæler

Støtte og henvendelser – Veiledning til riktig team når ansatte trenger ytterligere hjelp

#Tilgjengelig kunnskap

Du har tilgang til flere kunnskapskilder på tvers av Zava Insurance:
SharePoint-dokumenter



Kunnskap: det agenten svarer ut fra

01 Instruksjoner

02 Kunnskap

03 Verktøy

04 Triggere

05 Språkmodell

06 Multi-agent

07 Kanaler

Knowledge

+ Add knowledge

Add data, files, and other resources to inform and improve AI-generated responses.



<https://sebastienlevert.github.io/zava-insurance-website/careers/>



Ready



Employee-handbook-1.docx



Ready



it-setup-guide.docx



Ready



benefits-guide.docx



Ready



[See all](#)

Web Search

Enable your agent to search all public websites. [Learn more](#)



Disabled



Verktøy: det agenten kan gjøre

01 Instruksjoner

02 Kunnskap

03 Verktøy

04 Triggere

05 Språkmodell

06 Multi-agent

07 Kanaler

Tools

Add tools to empower the AI to complete specific tasks for improved engagement. [Learn more](#).

+ Add tool

Work IQ

The intelligence layer that personalizes this agent to you and your organization. [Learn more](#)

☒ Enabled



Add a row into a table

Connector ...



List rows present in a table

Connector ...



Work IQ Calendar (Preview)

Model C... ...

[See all](#)



Triggere: det som setter agenten i gang

01 Instruksjoner

02 Kunnskap

03 Verktøy

04 Triggere

05 Språkmodell

06 Multi-agent

07 Kanaler

Add trigger



Manage how your agent responds to user input and external events. This is a billable feature and will consume messages. [Learn more.](#)

All

★ Featured

Library

Search

11 triggers



Recurrence
Schedule



When a new response is submitted
Microsoft Forms



When an item is created
SharePoint



When an item is created or modified
SharePoint



When a file is created
OneDrive for Business



When a new channel message is added
Microsoft Teams



When a row is added, modified or deleted
Microsoft Dataverse



When a new email arrives (V3)
Office 365 Outlook



When a task is completed
Planner



When a file is created (properties only)
SharePoint



When an item or a file is modified
SharePoint



Språkmodell: motoren som resonnerer

01 Instruksjoner

02 Kunnskap

03 Verktøy

04 Triggere

05 Språkmodell

06 Multi-agent

07 Kanaler

Select your agent's model

Your agent will primarily use the model for reasoning and response [terms](#). [Learn more](#)

GPT-5 Chat

OpenAI models



GPT-5 Chat

Great for most tasks

GPT-5 Auto

Automatically switches between chat and reasoning

Preview

GPT-5 Reasoning

Maximum depth and accuracy for the most demanding tasks

Preview

GPT-4.1

Great for most tasks and quick analysis

Anthropic models

Claude Sonnet 4.5

Assist with general tasks and content creation

Claude Sonnet 4.6

Assist with general tasks and content creation

Claude Opus 4.5

Perform deep reasoning and structured problem solving



Multi-agent: agenter som spør hverandre

- 01 Instruksjoner
- 02 Kunnskap
- 03 Verktøy
- 04 Triggere
- 05 Språkmodell
- 06 Multi-agent
- 07 Kanaler

Select agent to connect

The selected agent will work together with your agent, handling specific workflow steps. To connect an agent, it must first be published. [Why don't I see my agent here?](#)

Suggestions

★ Featured

🕒 Recent

🔗 My agents

All

+ New agent

Invoice validator
Microsoft Copilot Studio

Matches payments with invoices to ensure accurate financial records.

Tracking agent
Microsoft Copilot Studio

Automates order validation, fulfillment tracking, and updates across systems.

Records agent
Microsoft Copilot Studio

Automates order validation, fulfillment tracking, and updates across systems.

Order processing agent
Automates order validation, fulfillment trackin...

Payment specialist
Matches payments with invoices to ensure ac...

Vendor onboarding agent
Handles documentation, verification, and appro...

Compliance auditor
Reviews transactions and records to ensure c...

Logistics and tracking agent
Identifies and tracks incoming shipments

Shipment validator
This agent processes shipping documents co...

Discrepancy and fraud detector
Identifies inconsistencies, anomalies, or fraud...

Loss of Inventory specialist
Identifies and flags loss of inventory

Compliance auditor
Reviews transactions and records to ensure c...

Kanaler: ulike brukerflater



01 Instruksjoner

02 Kunnskap

03 Verktøy

04 Triggere

05 Språkmodell

06 Multi-agent

07 Kanaler



Onboarding Buddy

Overview

Knowledge

Tools

Agents

Topics

Activity

Channels

+2

Share a preview



Demo website

Microsoft channels



Microsoft 365 and
Microsoft Teams



SharePoint

Other channels



Web app



Native app



Facebook



WhatsApp



Slack



Telegram



Twilio



Line



GroupMe



Direct Line Speech



Email

Daniel

Power Platform og Copilot
Studio-ekspert i Microsoft



Siste nytt innen Copilot Studio

Agenda

Intro

Hvorfor AI og automasjon

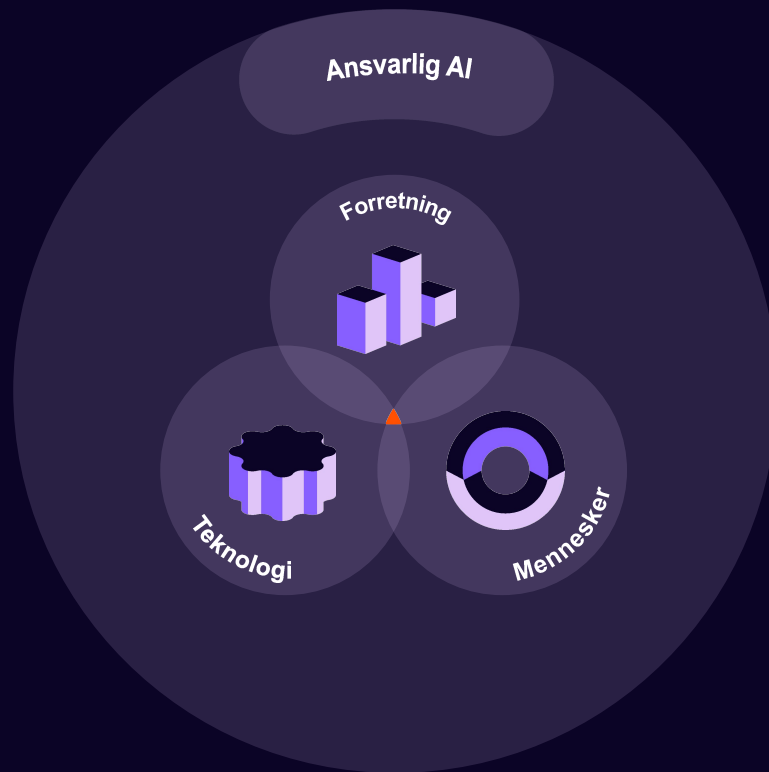
Mulighetsrommet i Power Platform

Kundecaser

Mulighetsrommet i Copilot Studio

Hvordan lykkes

Jobb helhetlig og iterativt



12 prinsipper for å lykkes

FORRETNING

Strategi

Veikart og prioriteringer

Måling og gevinstrealisering

TEKNOLOGI

Verktøyvalg

Systemarkitektur

Data og kontekst for AI-hjernen

ANSVARLIG AI

Styring

Regler og retningslinjer

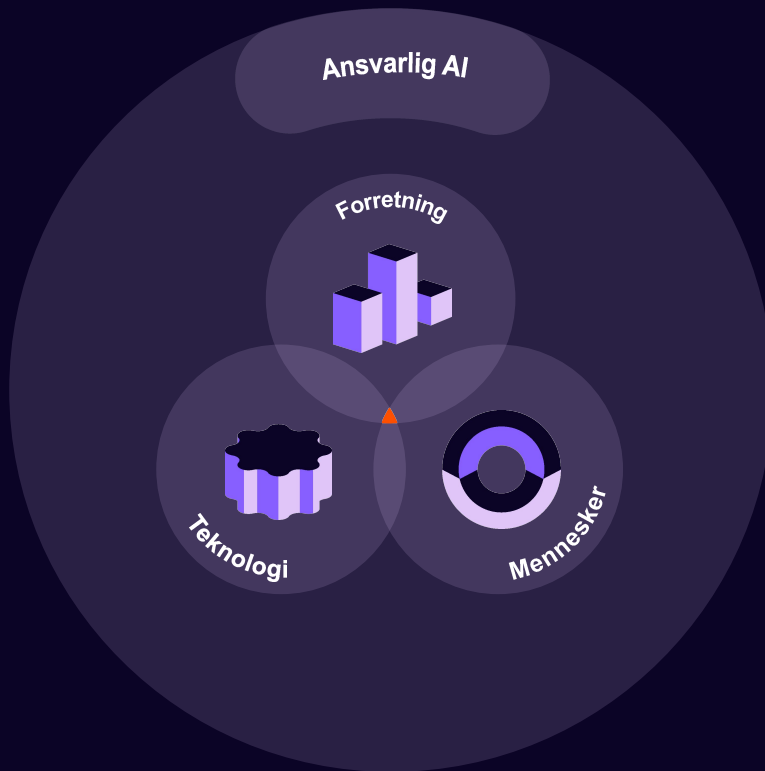
Regulatorisk samsvar

MENNESKER

Kultur

Kompetanse og kapasitet

Endringsledelse og forankring



Prinsipper for forretning



1 Strategi

Definer ambisjonsnivået: skal dere transformere og skape fortrinn, eller effektivisere litt? Oppdater dere og forstå mulighetsrommet kontinuerlig.

2 Veikart og prioriteringer

Lag et veikart for både konkrete brukstilfeller og de fundamentale forutsetningene som må bygges.

3 Måling og gevinstrealisering

Gjør ting målbart. Realisér gevinster gjennom både personlig og prosessproduktivitet.



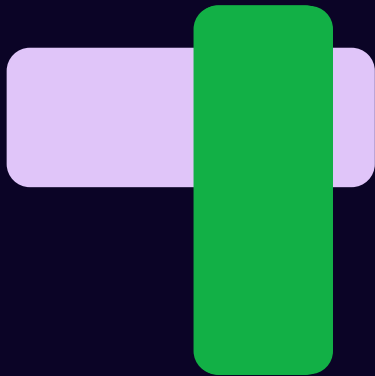
Forstå og identifisere

Vurdere og prioritere

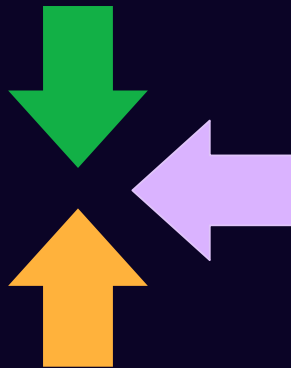
Realisere og skalere

3 tips for å identifisere:

1. Tenk bredt og spist



2. Jobb fra flere vinkler og involvér



3. Lag og tenk innenfor kategorier



NYTTE

5 tegn på at AI lønner seg:

1. Høyt volum
2. Store datamengder
3. Repeterende oppgaver
4. Behov for raskere prosesser
5. Innovasjon og differensiering

KOST

Takk! La oss ta en workshop?

Forstå deres situasjon, modenhet, behov og ambisjon

Utforske muligheter, teknologi og løsninger. Vi viser og ser på liknende løsninger vi har bygget for andre

Oppsummere med tips og anbefalinger

- Lavthengende frukter 🍏
- Strategiske initiativer 🚀

Hos dere eller oss

