



Beste praksis Internkommunikasjon med Microsoft 365

End

Agenda

Intro

Typiske utfordringer

Beste praksis

5 nyheter som påvirker arbeidshverdagen

Pause

Case: KS

Q&A

Martin Fossedal Bjørnstad
Rådgiver



Sondre Brekke
Rådgiver



Praktisk



09:00 - 11:00

Pause

Opptak og bilder

Q&A

sb@frend.no

Mål

Lære om beste praksis for internkommunikasjon i Microsoft 365:

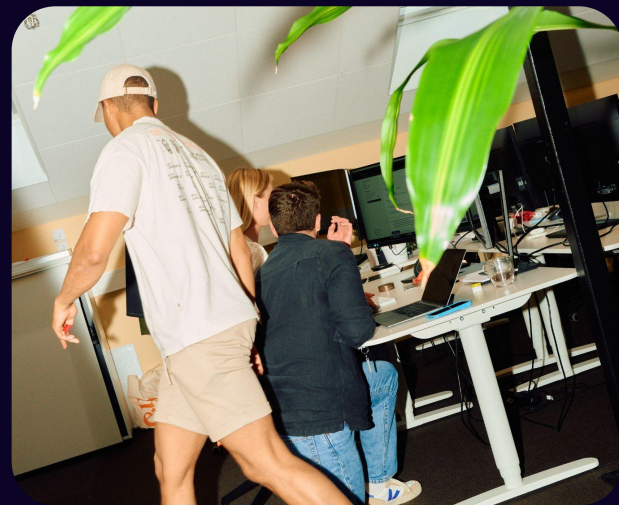
- Fra et teknisk perspektiv, ikke kommunikasjonsfaglig
- Design, arkitektur, verktøyvalg
- Implementering

En helhetlig og langsiktig partner

Neste generasjons teknologibyrå



40 rådgivere,
designere og
utviklere

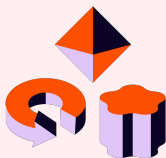


ISO27001
Miljøfyrtårn

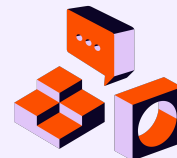
Våre tjenesteområder



**Strategi
og endring**



**AI og
digitalisering**



**IT-drift
og support**

Utvalgte kunder

Pareto bank



simonsen
vogtviig

Arkwright



Schibsted



HJORT



BRYN AARFLOT
1997



CARUCEL
EINDOM



Halogen



Agenda

Intro

Typiske utfordringer

Beste praksis

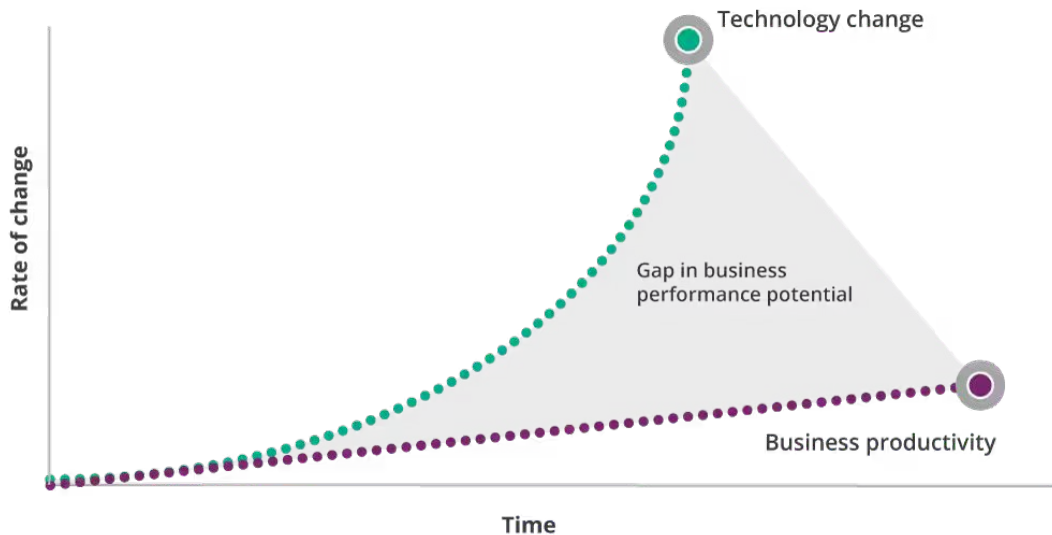
5 nyheter som påvirker arbeidshverdagen

Pause

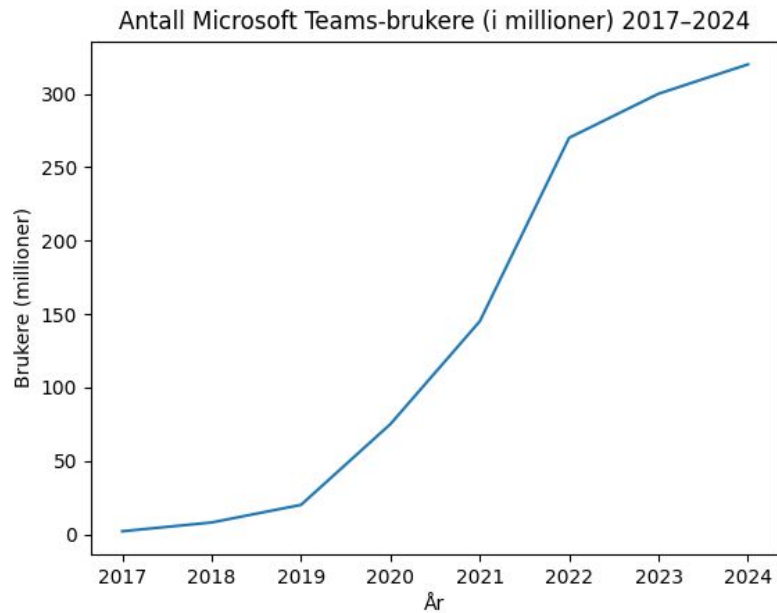
Case: KS

Q&A

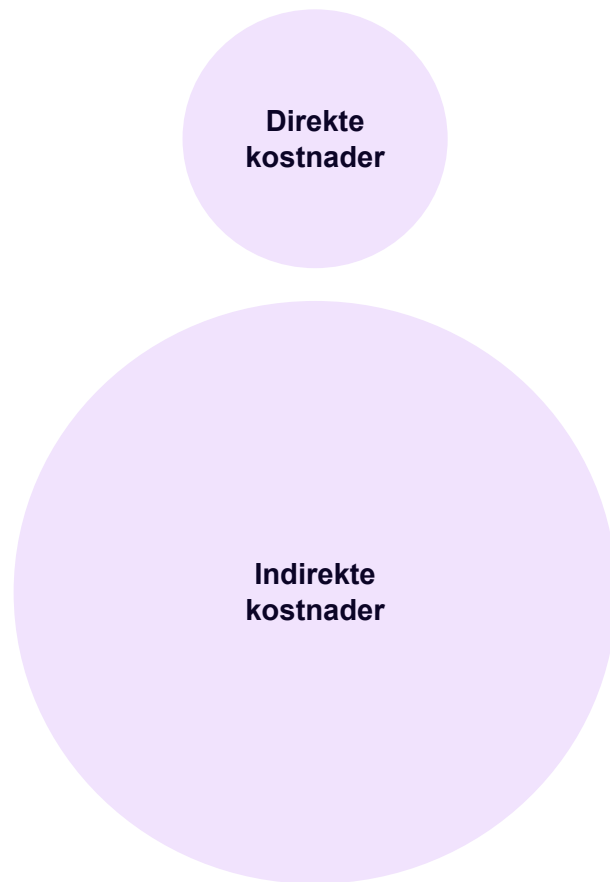
Teknologien utvikler seg i et forrykende tempo, men bedrifter klarer ikke å utnytte potensialet



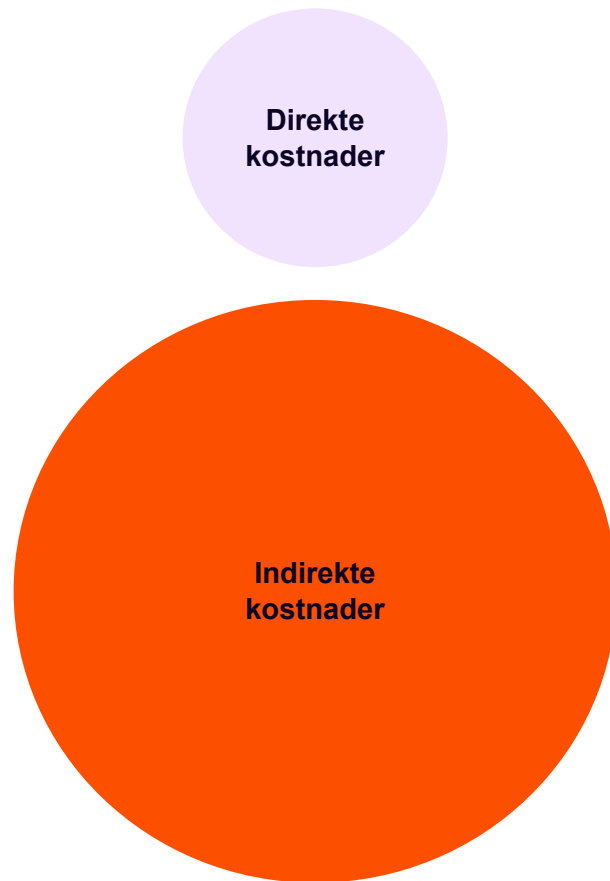
“Alle” bruker Teams...



... men feil bruk fører til store kostnader

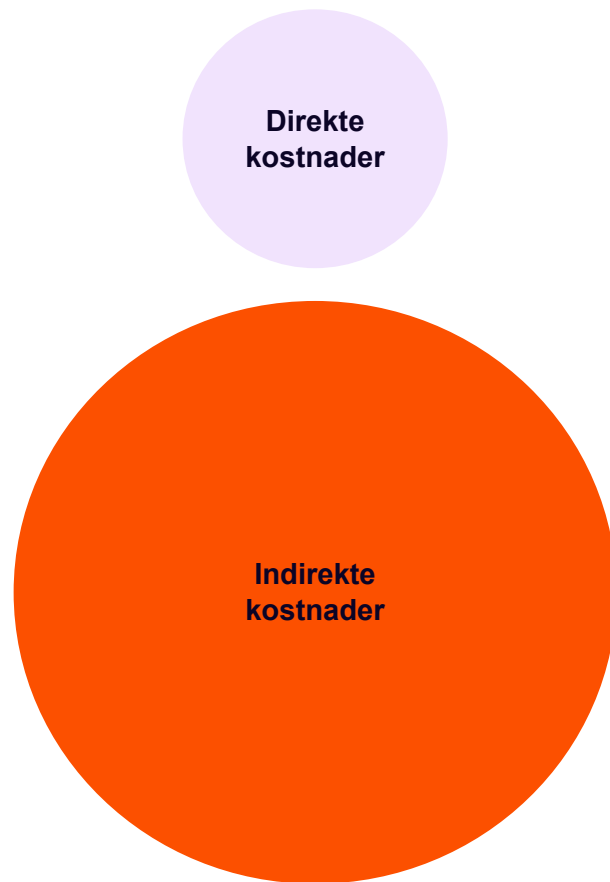


De indirekte kostnadene er store, men ofte vanskelig å måle



De indirekte kostnadene er store, men ofte vanskelig å måle

- Ansatte bruker mye tid på å lete etter info
- Beslutninger tas på feil grunnlag
- Kunnskap forsvinner når folk slutter
- Nyansatte kommer ikke i gang
- AI-verktøy virker ikke
- Man svarer på det samme - igjen og igjen



Hvor mye er det snakk om?

Kunnskapsarbeidere bruker i snitt

2t

hver dag på å lete etter informasjon*

460t

i året per ansatt

161k

kroner bortkastet årlig per ansatt (350 kr/t)

Har dere råd til å ikke ha råd?



Hvordan står det egentlig til?

Informasjonspulsen

Påstand	Score (1-5)				
	1	2	3	4	5
Folk spør meg om noe de selv kunne funnet svaret på	Aldri	Sjeldent	Noen ganger	Ofte	Hver dag
Det er uklart hvilken kanal jeg skal bruke til hvilken type kommunikasjon	Aldri	Sjeldent	Noen ganger	Ofte	Hver dag
Viktig informasjon drukner i chat eller e-post	Aldri	Sjeldent	Noen ganger	Ofte	Hver dag
Jeg opplever at ansatte ikke får med seg viktig informasjon	Aldri	Sjeldent	Noen ganger	Ofte	Hver dag
Jeg har mer enn X team i Teams jeg er deltager i	<5	5 - 7	7 - 10	10 - 15	>15

Agenda

Intro

Typiske utfordringer

Beste praksis

5 nyheter som påvirker arbeidshverdagen

Pause

Case: KS

Q&A



Designe



Implementere



Forvalte og forbedre

Designe

Velge	Tilpasse
Verktøyvalg	Kanalstrategi
Systemkart	Rettigheter og tilgangsstyring
	Varslinger

Implementere

Forvalte og forbedre

Designe

Velge	Tilpasse
Verktøyvalg	Kanalstrategi
Systemkart	Rettigheter og tilgangsstyring
	Varslinger

Implementere

Forvalte og forbedre

365 Kartet

Samhandling og produktivitet



OneDrive



Teams



Engage



Outlook



SharePoint



Planner



Amplify



Connections



Clarity

Data og AI



Copilot

Sikkerhet

Applikasjoner og
automatisering



Hvem bruker *e-post* for internkommunikasjon?

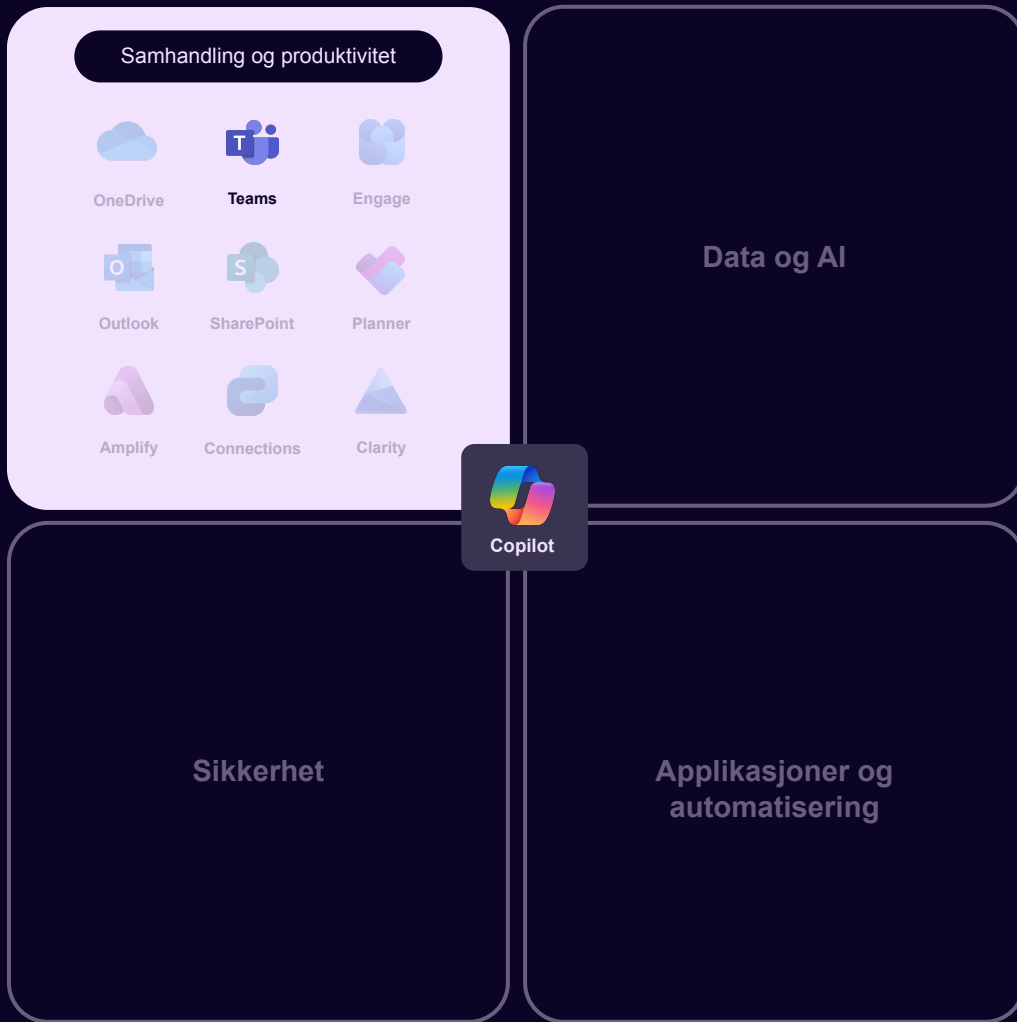


**Hvem bruker *Teams* for
internkommunikasjon?**

Teams

Hvorfor kommunisere i Teams?

- Samler kommunikasjon i relevante tråder
- Mindre intern e-post og fragmentert kommunikasjon
- Samler filer og kommunikasjon i samme kontekst på ett sted
- Forbedret søk



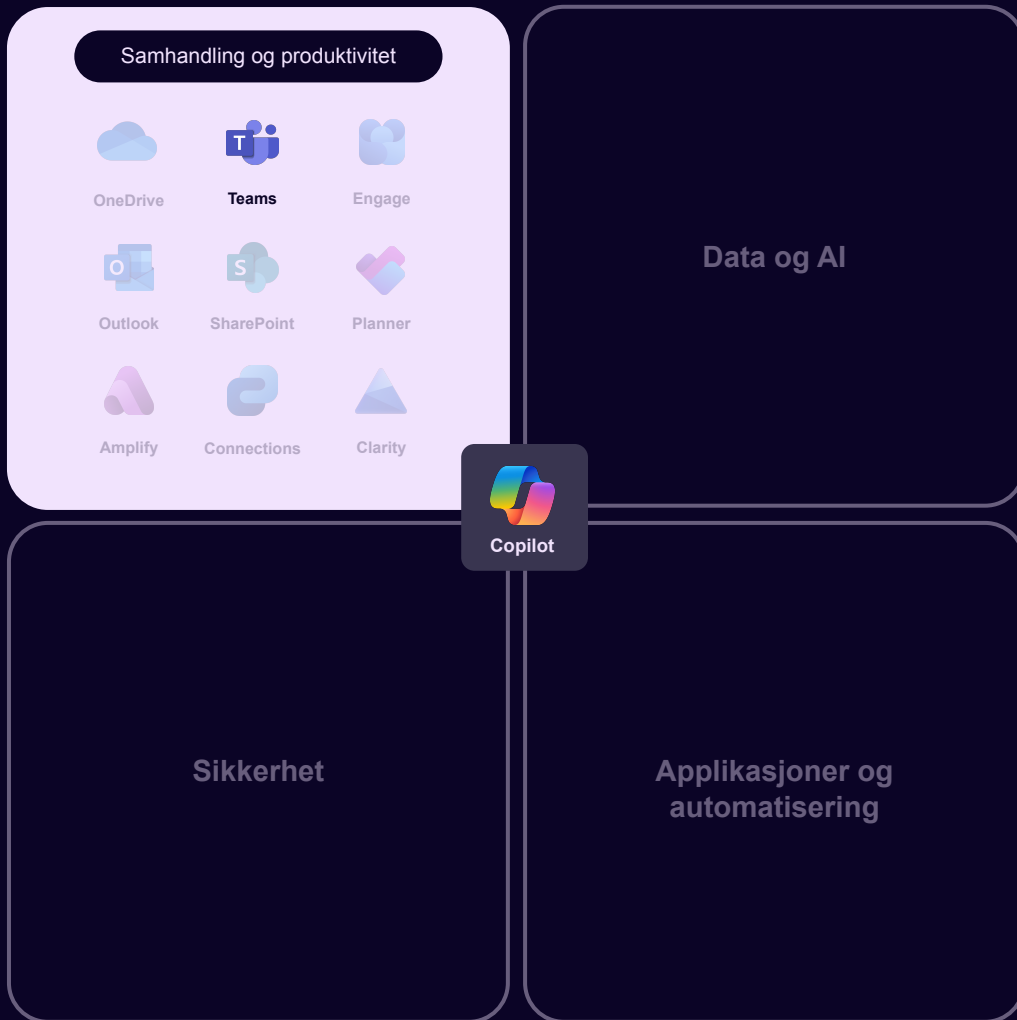


**Hvem får alt for mange
unødvendige varslinger i løpet av
en dag?**

Teams

Hva er våre viktigste anbefalinger i Teams?

- Hold antall team til et minimum
- Skru av muligheten for at ansatte kan opprette team på egenhånd
- Bruk kanaler - og ikke bare *Generelt*-kanalen
- Skill mellom chat og kanal
- Ha noen tydelige anbefalinger på varslingsinnstillinger
- Ikke design strukturen basert på hvordan dere jobbet med filserver tidligere



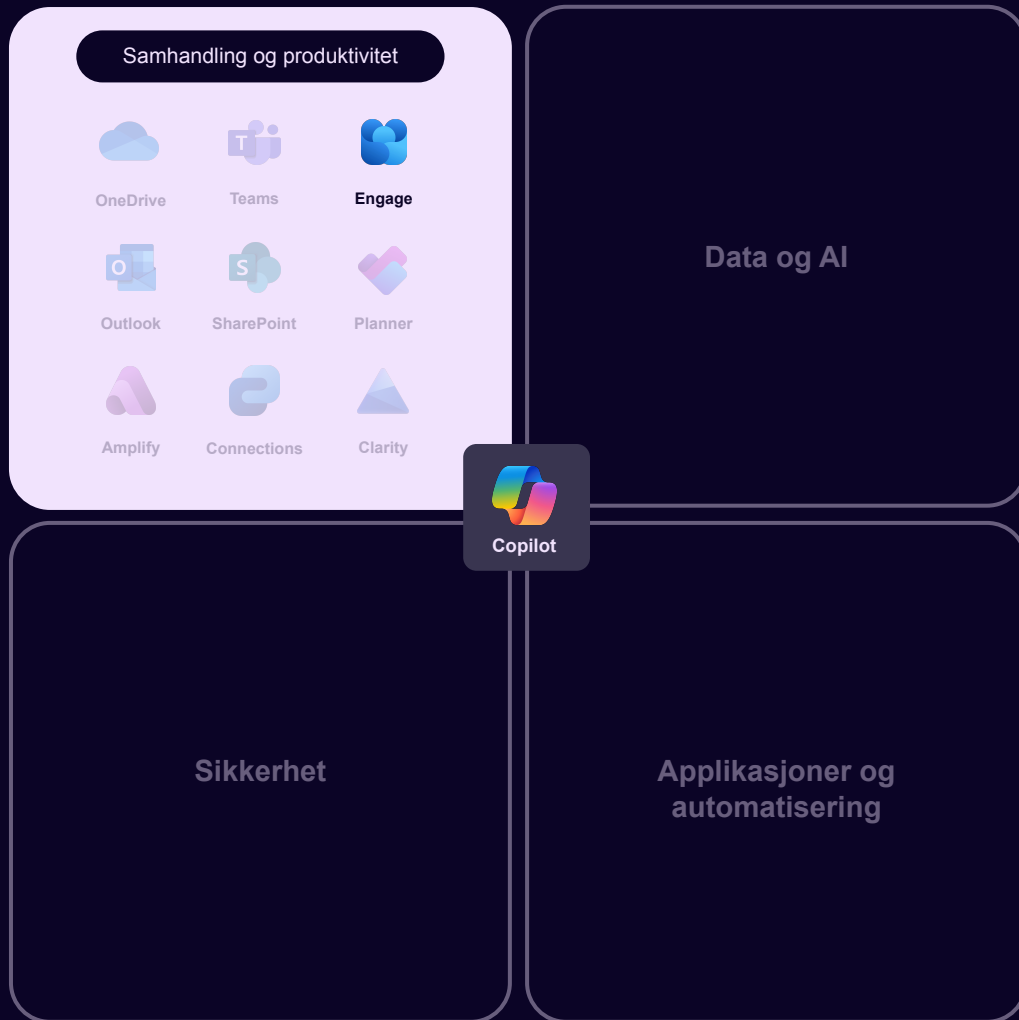


Hvem bruker *Viva Engage* for internkommunikasjon?

Viva Engage

Hvorfor bruke Viva Engage?

- Skiller på kommunikasjon i prosjekt- eller teamarbeid, og mange-til-mange kommunikasjon
- Bygger kultur og tilhørighet på tvers av team og lokasjoner
- Gir alle en stemme og mulighet til å bidra i organisasjonen
- Reduserer gapet mellom ledelsen og de ansatte



04

Skriv: «with:» for å snevre inn søket til en person

Engage

Søk i Viva Engage

Hjem

Frendly Sondre

Utforsk + Opprett ny

Fellesskap

Favoritter

Ha favorittene lett tilgjengelig. Favoritter vises her. Mer informasjon

Fellesskap

- Frend Felles
- P1 Prosjektstyring i Teams
- B2 Birken 2025
- Aktive Frends
- Nye Frends
- Kick off 2026

Oppdag fellesskap

Festet samtale

Frendly Morten
21. mai 2025 Sett av 11

AVSTEMNING

Hva slags aktivitet vil dere ha neste uke?

Innebandy	1 stemme
Volleyball (ute)	1 stemme
Kanonball	1 stemme
Løping	0 stemmer

3 stemmer totalt - Endre stemme - Last inn på nytt

Feire Kommenter Del

Alle samtaler


Festet samtale

Frendly Morten
21. mai 2025 @1 Sett av 9

ROS

Roste **Frendly Hans Christian**

Kudos til **Frendly Hans Christian** for innsatsen på Holmekollstafetten i år
Veidig sporty å steppe inn på dagen, og fullføre etappe 3 på rekordtid!



Medlemmer • 15

Fellesskaps eksperter

Medlemmer som tilbyr spesialisert kunnskap i dette fellesskapet.

Bli en ekspert

Informasjon

Velkommen til treningsfellesskapet vårt!
Her samlers vi alle som liker å være litt i bevegelse – enten du løper, sykler, går tur eller trener på annet vis.

Hva bruker vi dette til?

- Dele treningstips og motivasjon
- Invitere til fellestreninger
- Heie på hverandre og feire små og store mål
- Holdt aktivitetene litt synlige og morsomme

Alle er velkomne – du trenger ikke være superentusiast for å henge med. Dette handler mest om å ha det gøy og være litt mer aktive sammen!

Festet

Legg til filer eller koblinger som er viktige for dette fellesskapet.

Fellesskapsressurser

- SharePoint-bibliotek
- SharePoint-område
- OneNote
- Planner



**Hvem har et *SharePoint*
intranett?**

SharePoint

Hvorfor bruke SharePoint intranett?

- En plass for offisiell informasjon som retningslinjer, håndbøker, prosedyrer og viktige nyheter
- Knytter sammen avdelinger, nyheter og hurtiglenker
- Fungerer som grunnmur for Copilot



**Dette er det helt grunnleggende –
her er neste nivå:**

Viva Amplify

Hvorfor bruke Viva Amplify?

- Publisér én kampanje til flere SharePoint-sites samtidig
- Detaljerte leserdata per artikkel – ikke bare sidevisninger
- Planlegg og koordiner innhold på tvers
- Målrett innhold til spesifikke roller, avdelinger eller lokasjoner

NB! Krever ekstra lisens



Viva Connections

Hvorfor bruke Viva Connections?

- Gjør SharePoint-intranettet tilgjengelig direkte i Teams - på mobil og desktop
- Én inngang til nyheter, verktøy og ressurser, tilpasset den enkelte ansatte



Clarity

Hvorfor bruke Microsoft Clarity?

- Se nøyaktig hvordan ansatte navigerer på intranettet - med heatmaps
- Finn sider alle scroller forbi, knapper ingen trykker på, og innhold ingen finner
- Gratis og innebygd i Microsoft 365



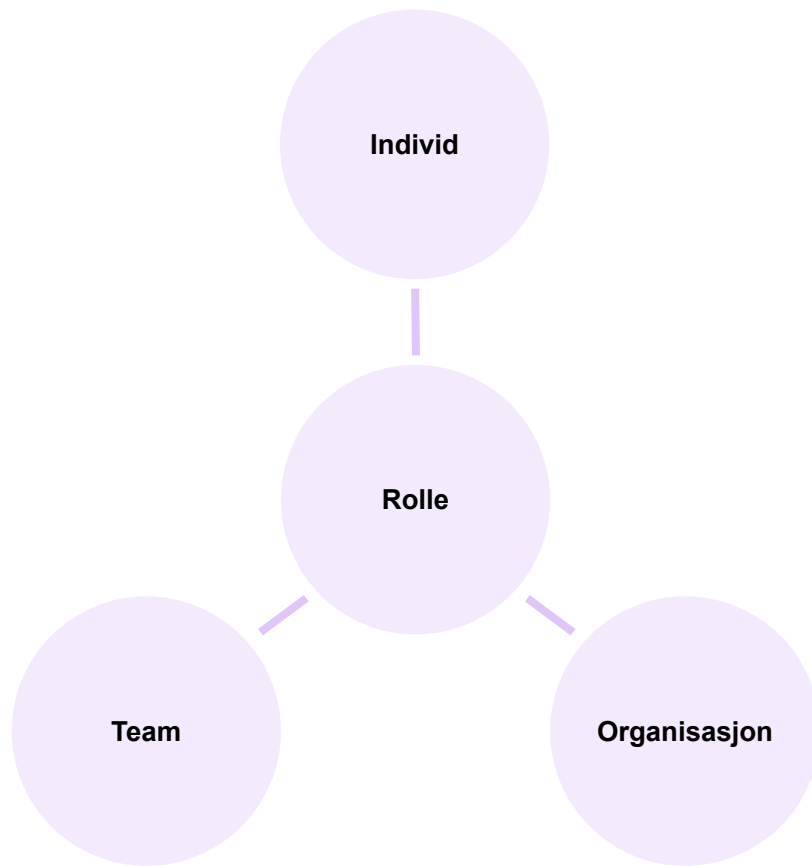
Designe

Velge	Tilpasse
Verktøyvalg	Kanalstrategi
Systemkart	Rettigheter og tilgangsstyring
	Varslinger

Implementere

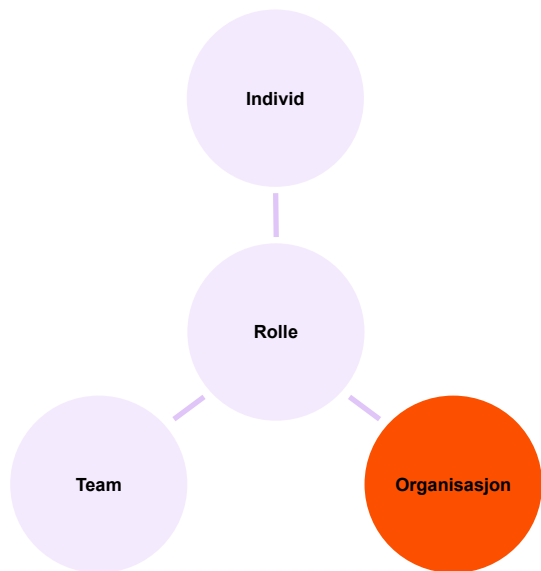
Forvalte og forbedre

365 Sirklene



Hvordan ser dette ut i praksis?

Kanalstrategi – eksempel



Sosial samhandling



Viva Engage brukes for kulturbyggende kommunikasjon og deling på tvers

“Bør vite”, “Stort og smått” og “BIL - Bedriftsidrettslaget” er egne fellesskap

Engage bruker vi for å skille ut informasjon og kommunikasjon fra Teams for å ikke blande arbeidet vi gjør i organisasjonen

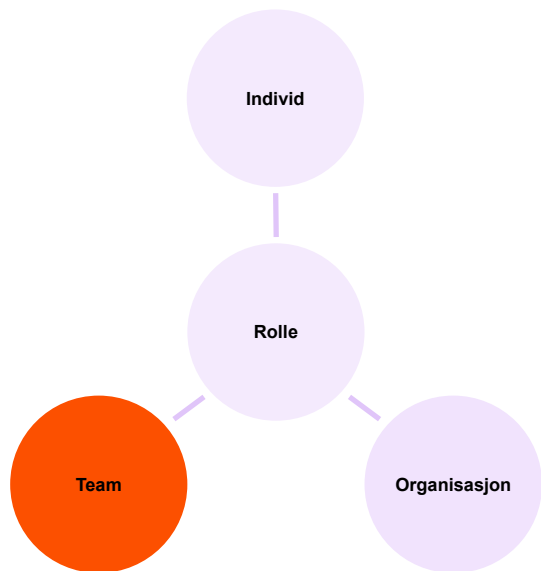
Intranett



SharePoint er intranett-plattformen hvor offisiell og åpen informasjon ligger tilgjengelig for alle

Statistiske nyheter publiseres på Intranettet og er hovedkilden for retningslinjer, endringer i selskapet og viktige, men ikke tidskritiske oppdateringer

Kanalstrategi – eksempel



Samhandling internt



Teams brukes for primær samhandlingsflate for kommunikasjon i prosjekter/daglig arbeid og informasjon i avdelingene

Vi benyttes oss av kanaler og innlegg for å sikre kontekst for filene vi jobber med og diskusjonene vi har rundt disse

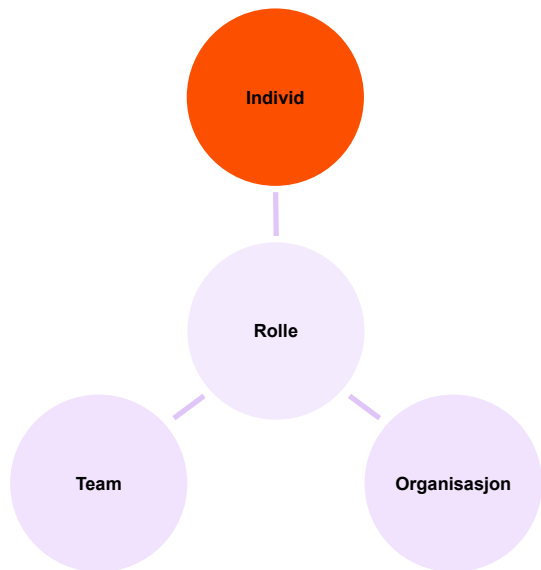
Felles informasjon



SharePoint - søk hjelper oss å navigere til filer på kryss og tvers

SharePoint er den primære løsningen for lagring av dokumentasjon

Kanalstrategi – eksempel



Dialog med eksterne



Outlook brukes som primær applikasjon for å kommunisere med eksterne parter

Intern kommunikasjon bør i utgangspunktet ikke skje på Outlook for å minimere støy og tunge e-post innbokser

Egne filer

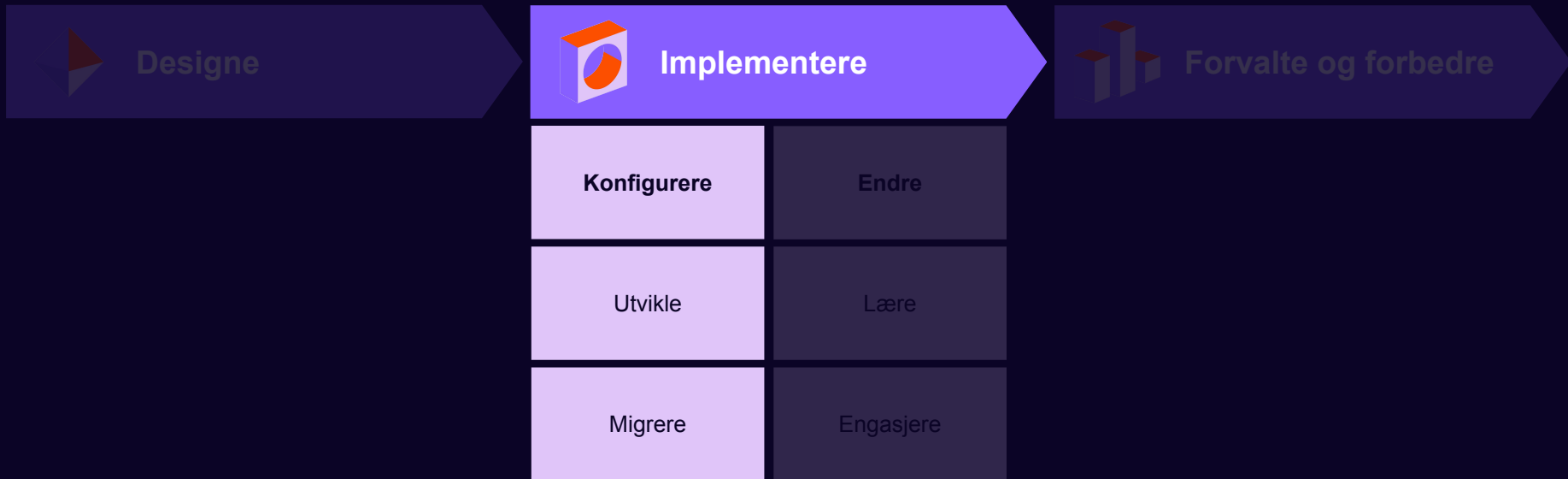


OneDrive skal i utgangspunktet kun benyttes til personlig fillagring

Eksempler på filer som egner seg i OneDrive er reiseregninger, kladd-ark og egne notater

Filer som andre skal jobbe på flyttes over til Teams for å minimere personavhengighet

- 1. Ikke bruk Teams-kanaler til alt**
- 2. Ha en tydelig kanalstrategi**
- 3. Hold det enkelt og tilpasset organisasjonen din**





Designe



Implementere



Forvalte og forbedre

Konfigurere

Endre

Utvikle

Lære

Migrere

Engasjere

- 1. Definer eierskap – hvem er ansvarlig for hva?**
- 2. Sikre at alle oppdaterer varslingsinnstillinger**
- 3. Start med 3-5 fellesskap, ikke 20 i Engage**



Designe



Implementere



Forvalte og forbedre

Justere	Utnytte
Få innsikt via rapporter og innspill	Videreutvikle
Teste, lære og gjøre løpende endringer	Ta i bruk avansert teknologi, f.eks. AI

De fleste prosjekter feiler ikke under lansering, men etter

80%

av IT-investeringer feiler

Folk jobber fortsatt som før

Systemet skli i alle retninger

Prosjekter starter uten definerte gevinster

Det er kritisk å sikre målbare resultater

- Superbrukeroppfølging
- Opplæring, støtte, onboarding av nyansatte
- Videreutvikling

- Governance
- Faste styrings- og prioriteringsmøter
- Proaktive forbedringer så systemet holder seg levende

- Definerte gevinstmål før prosjektstart
- Fast oppfølging i etterkant for sikre oppnåelse

Folk jobber fortsatt som før

Systemet skli i alle retninger

Prosjekter starter uten definerte gevinster

Agenda

Intro

Typiske utfordringer

Beste praksis

5 nyheter som påvirker arbeidshverdagen

Pause

Case: KS

Q&A

1. Viva Engage fellesskap i Microsoft Teams

The screenshot shows the Microsoft Teams interface for a community named "Frend felles".

- Left Sidebar (Navigation):**
 - Buttons for "Ulest", "Kanaler", and "Chatter".
 - Section "Hurtigvisninger" with "Oppdagelse" and "Utkast".
 - Section "Frend" with a notification icon (3) and a red box around it.
 - Section "Favoritter" with "Prosess teamet".
 - Section "Team og kanaler" with "Felleskap" highlighted by a red box.
- Header:** "FF Frend felles" with tabs for "Samtaler", "Om", "Analyse", and "Arrangementer".
- Main Content Area:**
 - Community banner with "FF frend" logo.
 - Section "Frend felles" with description "Frend felles".
 - Section "Del tanker, ideer eller oppdateringer" with a "Diskusjon" button.
 - Section "Alle samtaler" showing a message from Victoria Bergesen: "Hei! På fredag er det klart for forsinket lønningspils og fifaturnering... Vi kjører turnering på Playstation 5 i frend zone, og uansett om man er 1. god i fifa 2. dårlig i fifa 3. eller ikke ønsker å spille, bare hele ... så er dette veldig lavterskel, og jeg håper jeg mange er gira på å være med! Invitasjon ligger i kalenderen. For å kunne lage matchups til turneringen trenger jeg å vite hvor mange som er med, så gjerne svar ja eller nei før fredag".
- Right Sidebar (Information):**
 - Section "Personer" with "Fellesskapsmedlemmer (8)" and avatars for VB, SH, MH, HR.
 - Section "Informasjon" with "Rediger" button.
 - Section "Vis festede filer og koblinger" with "Legg til" button.
 - Section "Fellesskapsressurser" with links to "SharePoint-bibliotek", "SharePoint-område", "OneNote", and "Planner".

1. Viva Engage fellesskap i Microsoft Teams

The screenshot displays the Microsoft Teams interface. On the left is the navigation pane with a 'Frend' team selected. The main area shows the 'Frend felles' chat channel. The channel header includes a banner with the 'frend' logo and the name 'Frend felles'. Below the header, there is a message from 'VB' (Victoria Bergesen) with the text: 'Del tanker, ideer eller oppdateringer'. Below the message are icons for 'Diskusjon', a speech bubble, a lightbulb, a document, and a calendar. The right sidebar shows 'Personer' (8 members), 'Informasjon', 'Vis festede filer og koblinger', and 'Fellesskapsressurser' (SharePoint-bibliotek, SharePoint-område, OneNote, Planner).

Chat

Ulest Kanaler Chatter

Møtechatter Opphev demping

Fellesskap

Hurtigvisninger

Oppdagelse

Utkast

Prosjekt: Asana implementering

Favoritter

Prosess teamet

Prosjekter

Chatter

Team og kanaler

Fellesskap

Ikone	Namn	Dato
TT	Topics test Fellesskap	19.11.2024
V	Victoria Fellesskap	13.08.2024
H	Holmenkollstafetten Fellesskap	22.04.2024
FF	Frend felles Fellesskap	12.10.2023
FS	Frend sosialt Fellesskap	12.10.2023
W	Workation Fellesskap	28.02.2023

Se alle fellesskapene dine

Frend felles Samtaler Om Analyse Arrangementer

Personer
Fellesskapsmedlemmer (8)
Se alle | Tilordne eksperter

Informasjon
Rediger

Vis festede filer og koblinger
Legg til filer eller koblinger som er viktige for dette fellesskapet.
+ Legg til

Fellesskapsressurser
SharePoint-bibliotek
SharePoint-område
OneNote
Planner

VB Del tanker, ideer eller oppdateringer

Diskusjon

Alle samtaler Nye innlegg

VB Victoria Bergesen Akkurat nå

Hei! På fredag er det klart for forsinket lønningsspils og fifaturnering 🤖👉 Vi kjører turnering på Playstation 5 i frend zone, og uansett om man er

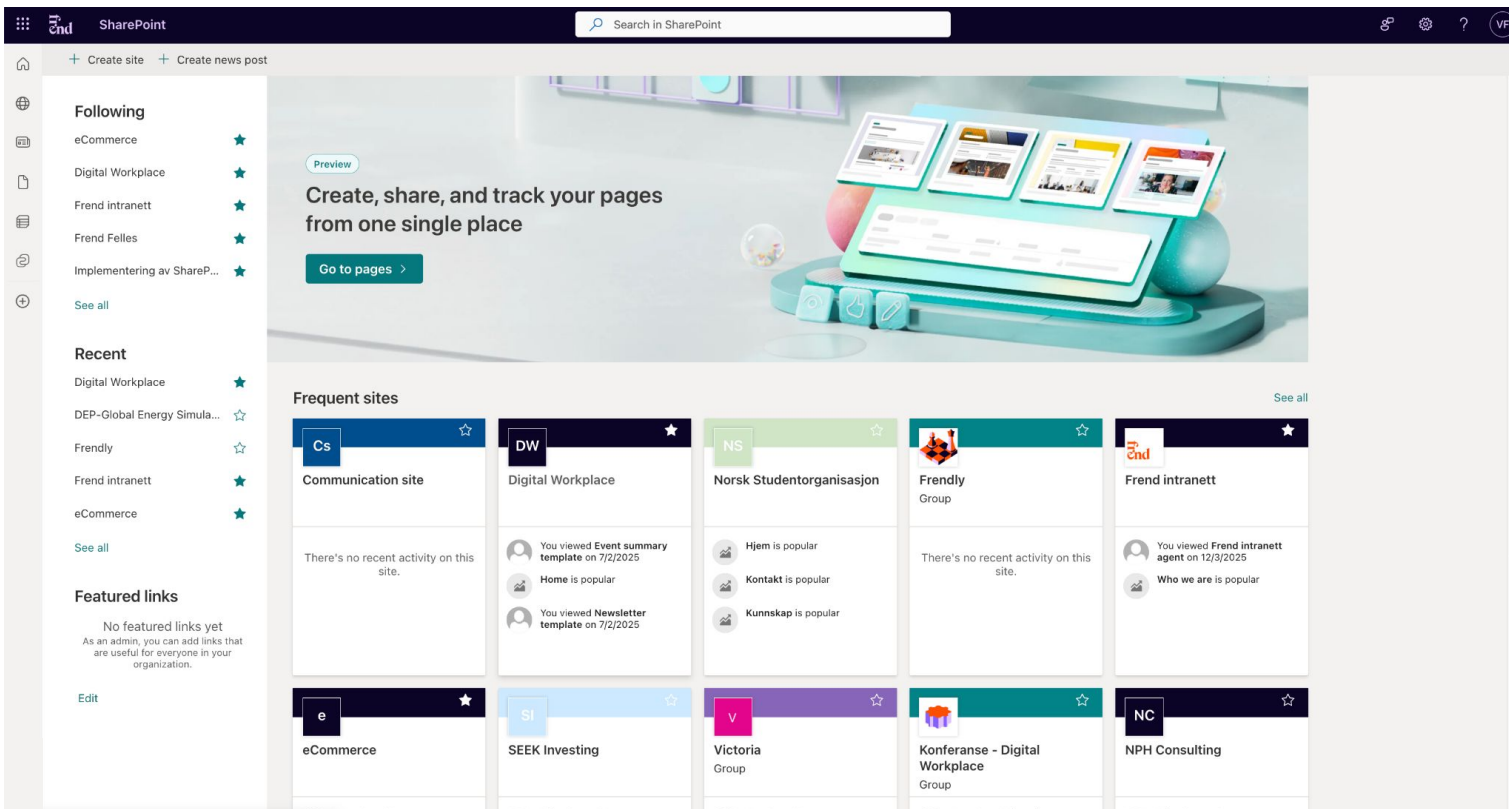
1. god i fifa
2. dårlig i fifa
3. eller ikke ønsker å spille, bare heie

... så er dette veldig lavterskel, og jeg håper jeg mange er gira på å være med! Invitasjon ligger i kalenderen.

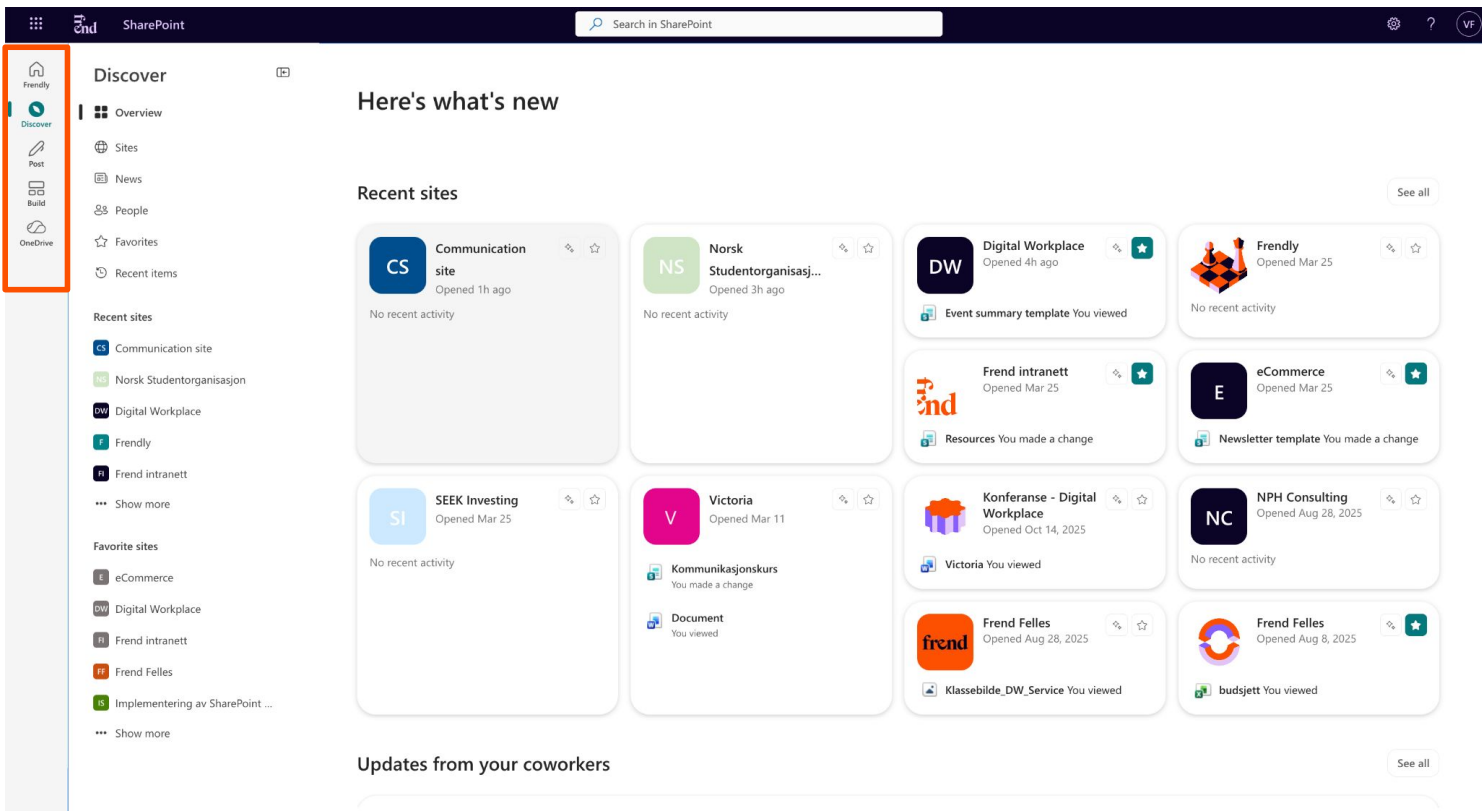
For å kunne lage matchups til turneringen trenger jeg å vite hvor mange som er med, så gjerne svar ja eller nei før fredag🔥

VB Skriv en kommentar

2. SharePoint redesign



2. SharePoint redesign

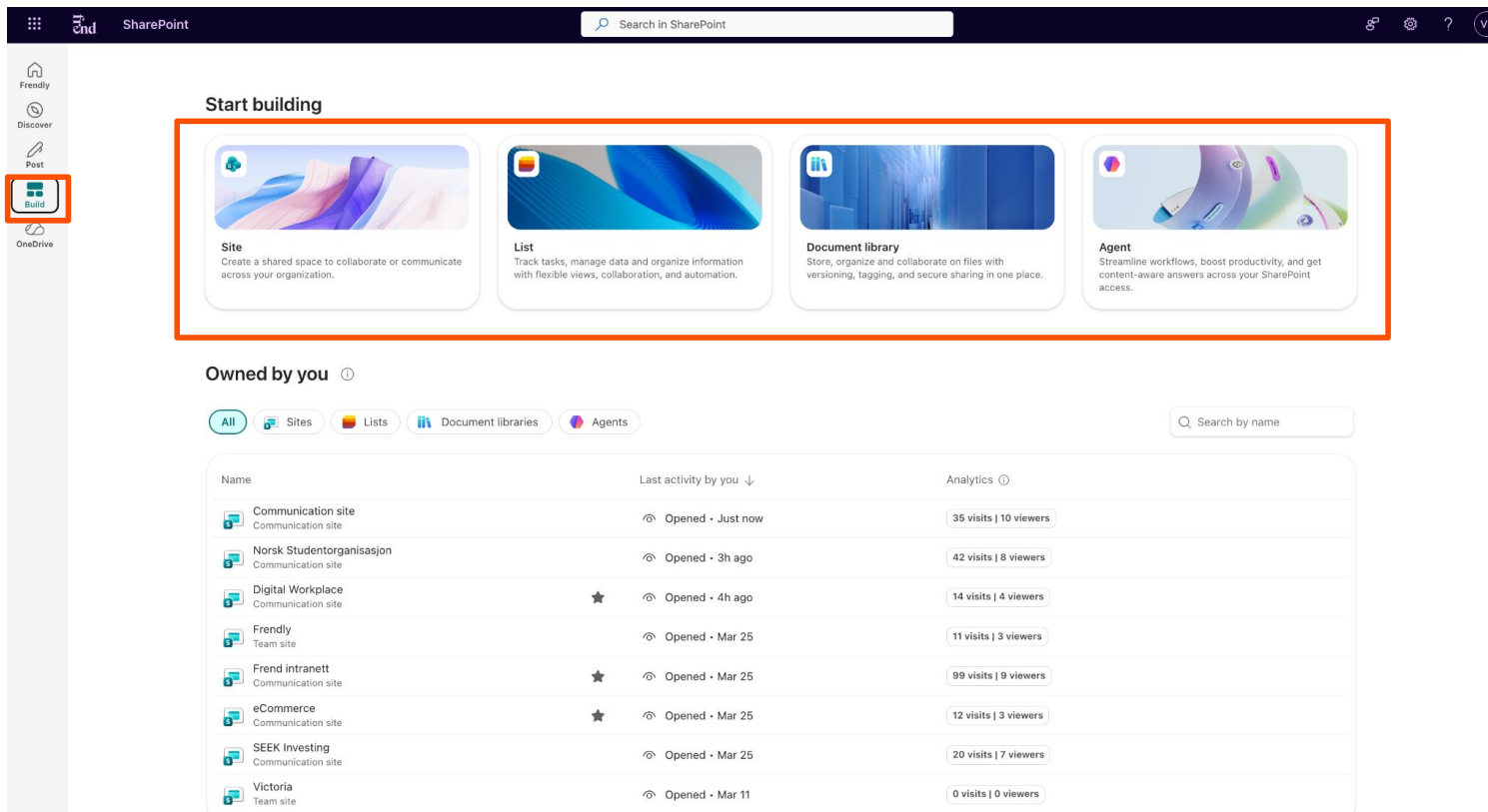


2. SharePoint redesign

The screenshot displays the SharePoint 'Post' creation interface. On the left sidebar, the 'Post' button is highlighted with an orange box. The 'Create' dropdown menu is open, showing options: Page, News post, News posts, and Analytics. The main content area is divided into sections: 'Jump back in' with cards for 'Page' and 'Organisasjonskart', 'Saved templates' with 'Event summary template' and 'Newsletter template', and 'Recent items' with a table of recent posts.

Title	Status	Last activity by you	Unique viewers
Home eCommerce	Published	Edited · Fri at 10:51 AM	4

2. SharePoint redesign



The screenshot shows the SharePoint interface with a dark header bar containing the logo, 'SharePoint', a search bar, and utility icons. A left-hand navigation pane includes 'Frendly', 'Discover', 'Post', 'Build' (highlighted with an orange box), and 'OneDrive'. The main content area is titled 'Start building' and features four cards: 'Site', 'List', 'Document library', and 'Agent'. Below this is a section 'Owned by you' with filter tabs for 'All', 'Sites', 'Lists', 'Document libraries', and 'Agents', and a search box. A table lists owned items with columns for Name, Last activity by you, and Analytics.

Name	Last activity by you ↓	Analytics
Communication site Communication site	🕒 Opened · Just now	35 visits 10 viewers
Norsk Studentorganisasjon Communication site	🕒 Opened · 3h ago	42 visits 8 viewers
Digital Workplace Communication site	★ 🕒 Opened · 4h ago	14 visits 4 viewers
Frendly Team site	🕒 Opened · Mar 25	11 visits 3 viewers
Frend intranett Communication site	★ 🕒 Opened · Mar 25	99 visits 9 viewers
eCommerce Communication site	★ 🕒 Opened · Mar 25	12 visits 3 viewers
SEEK Investing Communication site	🕒 Opened · Mar 25	20 visits 7 viewers
Victoria Team site	🕒 Opened · Mar 11	0 visits 0 viewers

3. Nye nettstedsmaler i SharePoint

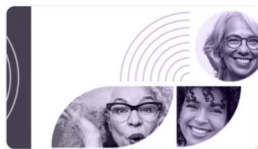
Template gallery

Search for a template Create blank

Categories

Pages News posts

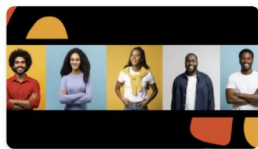
From Microsoft



Celebrate Women's History Month



Celebrate International Women's Day



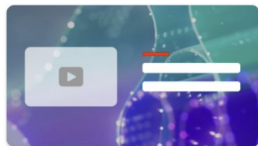
Celebrate Black History Month



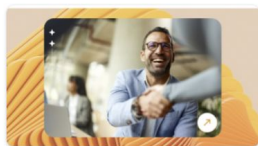
Key update



Wiki



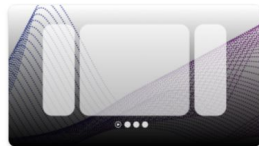
News snapshot



Financial services



Human resources hub



Organization-wide update



Video blog



Training videos



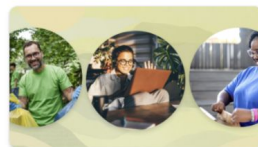
Video message



Healthcare services

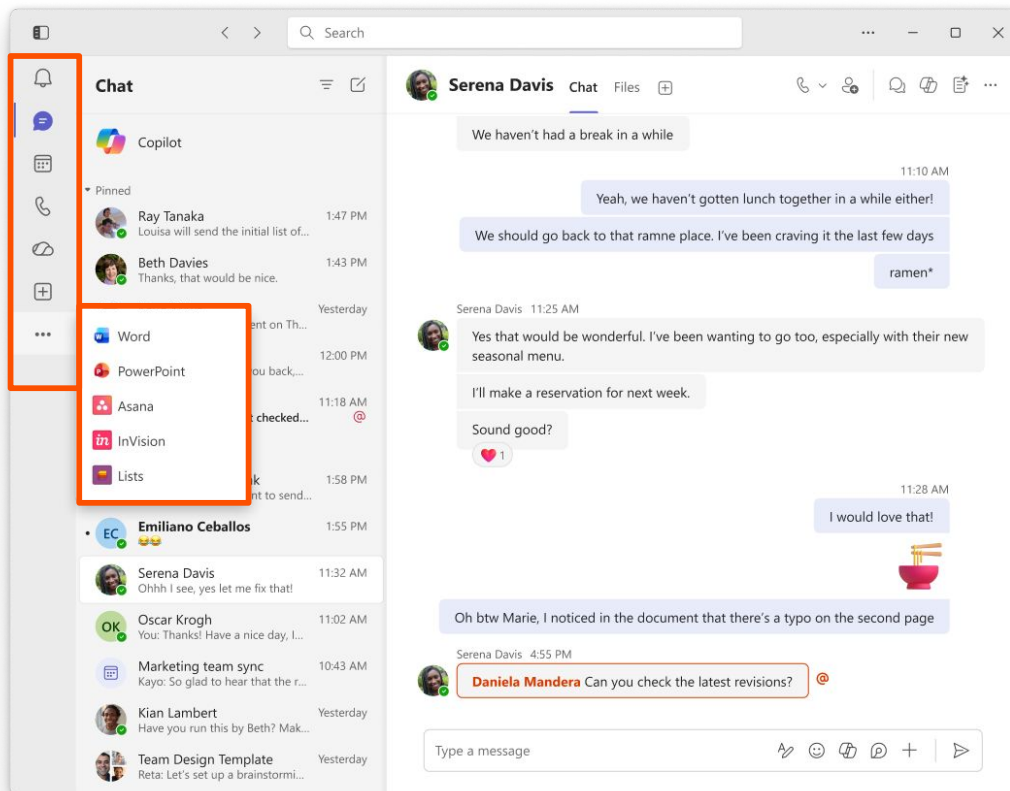


Customer case study

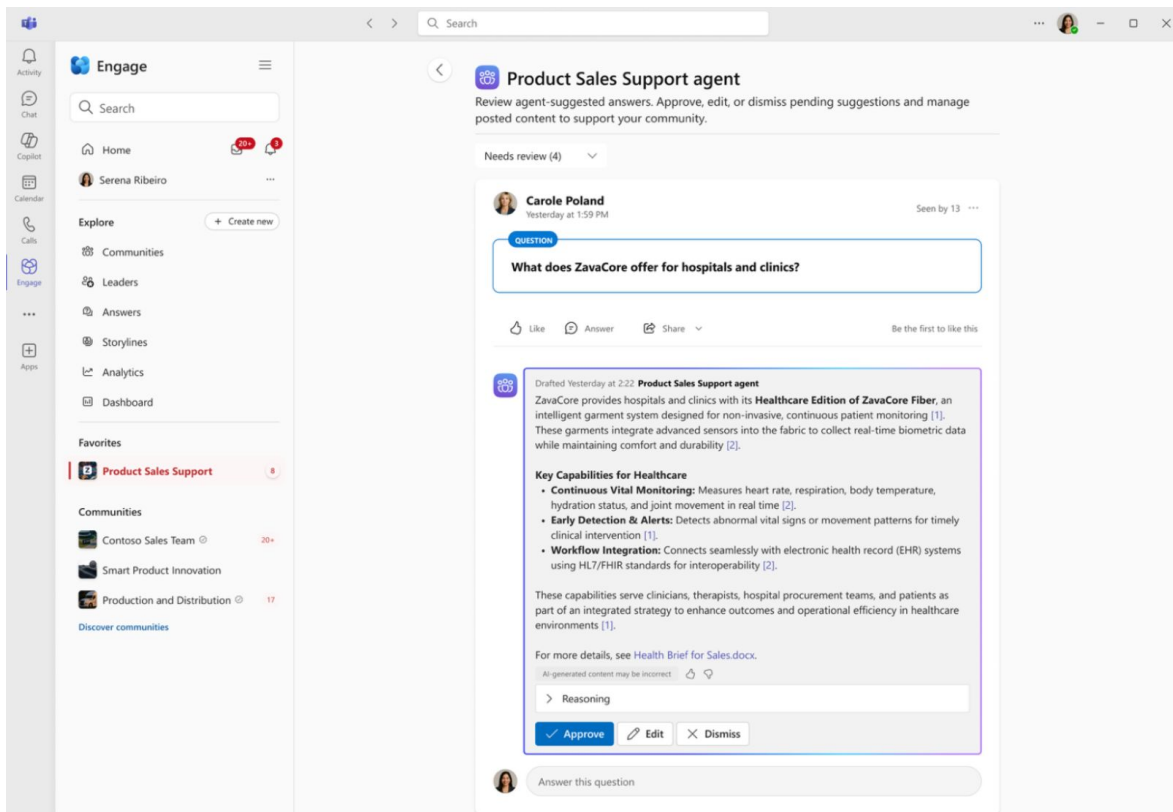


Volunteer hub

4. Ryddigere navigeringsmeny i Teams



5. Copilot Agenter i Viva Engage



Agenda

Intro

Typiske utfordringer

Beste praksis

5 nyheter som påvirker arbeidshverdagen

Pause

Case: KS

Q&A

Pause

**La oss ta en
workshop?**

Scan QR-koden og fyll ut skjemaet



**frø
frø**

Agenda

Intro

Typiske utfordringer

Beste praksis

5 nyheter som påvirker arbeidshverdagen

Pause

Case: KS

Q&A

Tore Asheim
Kommunikasjonsrådgiver

Martin Fossedal Bjørnstad
Rådgiver



frend



Spørsmål og oppsummering

Lærdommer og hovedpunkter fra dagen

Let's be
Frends!

